

INFORME DE ESTADO DE
INFORMACIÓN NO FINANCIERA (EINF)

Fresenius Kabi España

2024



Quiénes Somos

02.

- 5** Sobre FRESENIUS KABI
- 8** Cultura corporativa y objetivos
- 9** Análisis de materialidad



Estructura y Gobierno

04.

- 18** Ética y Cumplimiento
- 19** Derechos humanos
- 20** Lucha contra la Corrupción y soborno
- 21** Resultados económicos
- 21** Cadena de suministro
- 24** Consumidores
- 30** Compromiso con la Sostenibilidad

Nuestro equipo

05.

- 35** Perfil de la plantilla
- 39** Inclusividad y Accesibilidad Universal
- 39** Conciliación
- 41** Velando por la salud y seguridad laboral
- 42** Apuesta por la formación
- 42** Por la igualdad y diversidad
- 44** Diálogo Social



Respetuosos con el Medio Ambiente

06.

- 46** Gestión Medioambiental
- 50** Lucha contra el Cambio Climático y Prevención de Contaminación
- 53** Uso sostenible de los recursos
- 55** Economía circular y prevención y gestión de residuos
- 59** Contra el desperdicio de alimentos
- 59** Biodiversidad



01.

Acerca de este informe

El presente Informe de Estado de Información No Financiera 2024 refleja el desempeño económico, social, laboral y ambiental de Fresenius Kabi España durante el ejercicio 2024 para dar cumplimiento a la Ley 11/2018 de Información No Financiera y Diversidad, de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio; el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad.

Para la elaboración de dicho informe se han tenido en cuenta algunos de los marcos internacionales de referencia en el ámbito del reporting, como los estándares de la guía para la realización de memorias de sostenibilidad del Global Reporting Initiative (GRI), los 10 principios del Pacto Mundial y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU.

02.

Quiénes Somos

Sobre FRESENIUS KABI
Cultura Corporativa y objetivos
Análisis de materialidad



Sobre Fresenius Kabi

Grupo Fresenius:

Fresenius SE & Co. KgaA (en adelante, Fresenius) con sede en Else-Kröner-Str. 1, 61352 Bad Homburg (Frankfurt), Alemania, es una compañía de salud global que ofrece productos y servicios de alta calidad para diálisis, hospitales y tratamiento ambulatorio.



El Grupo Fresenius en 2024 estuvo compuesto por cuatro sociedades, dos operativas Fresenius Kabi y Fresenius Helios y dos de inversión Fresenius Kabi Medical Care y Fresenius Vamed focalizándose cada una en una de las áreas en crecimiento del negocio de la asistencia sanitaria:

FRESENIUS

#FutureFresenius

Compañías operativas

Optimización de la rentabilidad y crecimiento

Compañías de inversión

Gestión del valor financiero



Healthcare products



Healthcare services



Dialysis provision



Project business&services



(Bio) Pharma Platform

MedTech Platform

Care Provision Platform

Desconsolidación efectiva a partir de diciembre de 2023

Grupo Fresenius

➤ Fresenius es una de las Empresas líderes en el mundo de su sector

193.000
empleados

100
países

Fresenius Kabi:

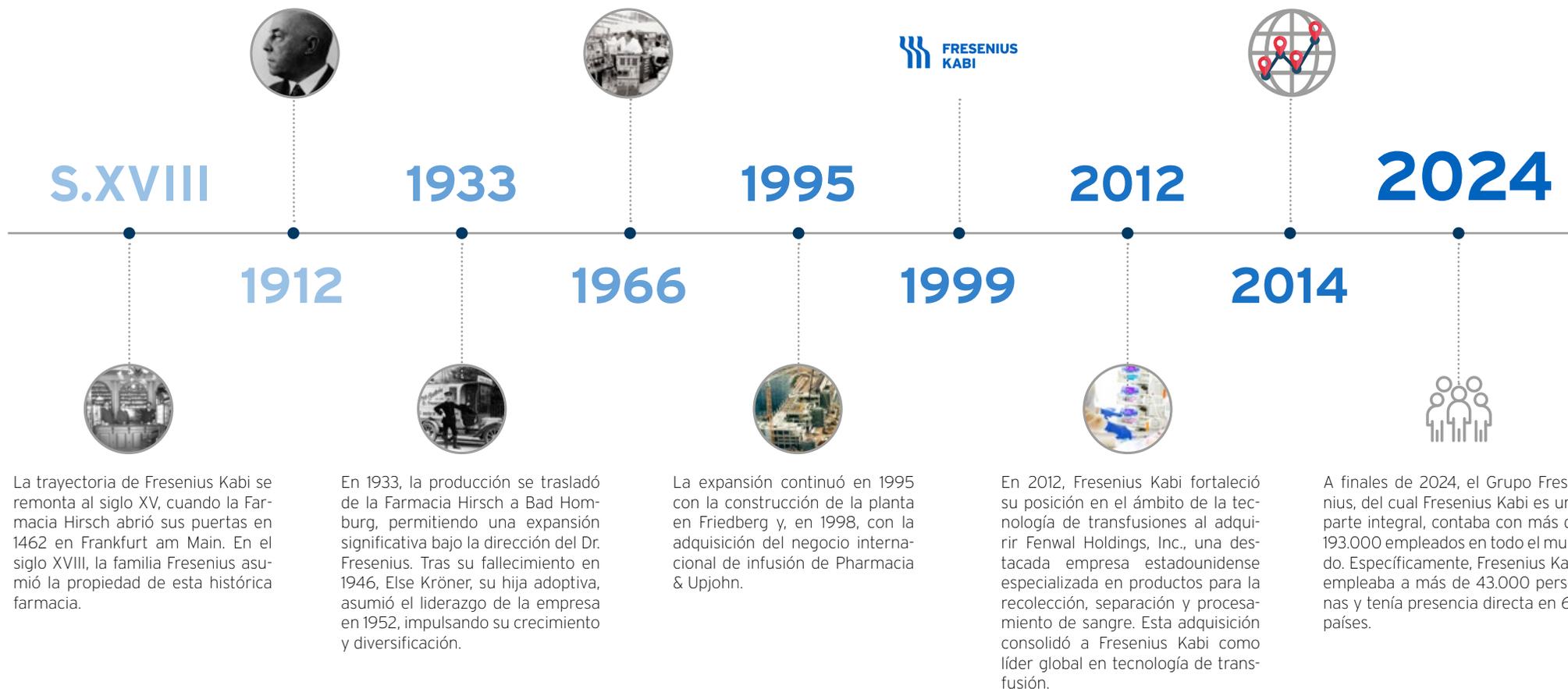
El 1 de octubre de 1912, coincidiendo con el 450º aniversario de la Farmacia Hirsch, el farmacéutico Dr. Eduard Fresenius fundó la compañía farmacéutica Dr. E. Fresenius, enfocada en la producción de soluciones inyectables, reactivos serológicos y la pomada nasal Bormelin.

En 1966, Fresenius inició la producción de máquinas de diálisis en una nueva planta en Schweinfurt, marcando su entrada en el campo de la diálisis renal.

Un año después, en 1999, se consolidó Fresenius Kabi mediante la fusión de Fresenius Pharma y la unidad de nutrición de Pharmacia & Upjohn.

Desde entonces, Fresenius Kabi ha ampliado su presencia global, ingresando en mercados de Asia, América Latina y África, y adquiriendo diversas empresas en múltiples países, consolidándose como un referente en el sector de la salud a nivel mundial.

Para el año 2014, Fresenius Kabi empleaba a más de 32.000 personas y comercializaba una amplia gama de productos en más de 160 países, reflejando su continua expansión global y diversificación de su portafolio.



Además, en 2024, Fresenius Kabi fue reconocido como “Top Employer” en nueve países, destacándose por su compromiso con la excelencia en el entorno laboral.

Esta trayectoria refleja el crecimiento sostenido de Fresenius Kabi y su dedicación a proporcionar productos y servicios de alta calidad en el sector de la salud a nivel mundial.

Fresenius Kabi se dedica a mejorar la calidad de vida de los pacientes, ofreciendo una amplia gama de medicamentos genéricos intravenosos, terapias de infusión y productos de nutrición clínica, junto con los dispositivos necesarios para su administración. En el ámbito de los biosimilares, la compañía se enfoca en enfermedades autoinmunes y oncología, proporcionando biofármacos asequibles, efectivos y seguros para estos pacientes. Además, en el campo de la medicina transfusional y las terapias celulares, Fresenius Kabi suministra productos para la recolección de componentes sanguíneos y terapias extracorpóreas, contribuyendo al tratamiento de pacientes con enfermedades críticas y crónicas.

Comprometida con facilitar el acceso a la atención médica, Fresenius Kabi se esfuerza por poner medicamentos y tecnologías esenciales en manos de profesionales de la salud, ayudándoles a enfrentar los desafíos diarios en el cuidado de sus pacientes. A través de su variado portafolio de productos genéricos y biosimilares, la empresa ofrece alternativas asequibles, ampliando el acceso a terapias modernas y de alta calidad para los pacientes que las necesitan.

Fresenius Kabi España S.A.U.:

Fresenius Kabi España S.A.U. (en adelante, Fresenius Kabi España, la sociedad o la compañía) con sede en Torre Mapfre, Calle Marina 16-18, 08005, Barcelona, España es la filial española de Fresenius Kabi AG. El Grupo Fresenius adquirió la sociedad Laboratorios Mein, S.A. (fundada el año 1962). En el año 1998 cambió su denominación social por la actual.

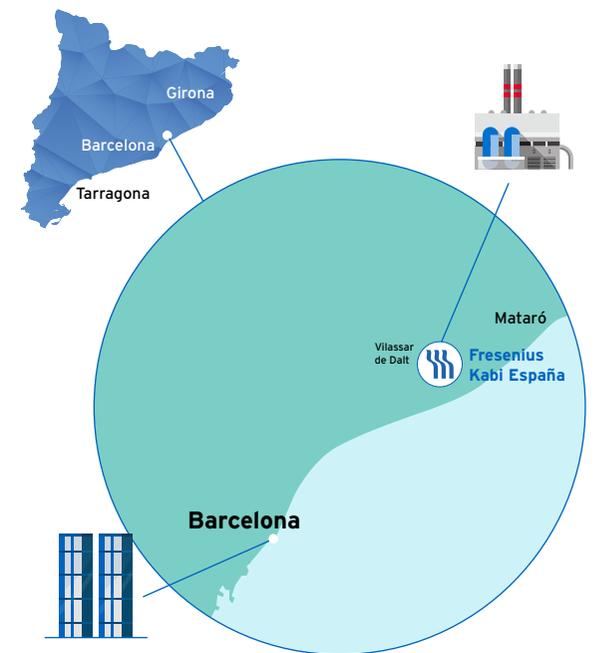
En Fresenius Kabi España nos dedicamos a fabricar y comercializar productos farmacéuticos y dispositivos médicos organizados en torno a cuatro grandes áreas de negocio:

- 1. Biopharma:** productos biosimilares enfocados a enfermedades autoinmunes y oncológicos.
- 2. Pharma:** medicamentos administrados por vía intravenosa, y terapia de infusión: productos para reposición de volumen sanguíneo, oncología, anestesia, antibióticos, antivirales, antifúngicos y tecnologías de infusión.
- 3. Nutrición Clínica:** nutrición parenteral (vía intravenosa) y nutrición enteral con sistemas adecuados de administración como las bombas de nutrición.
- 4. Dispositivos médicos y tecnologías de transfusión:** dispositivos médicos utilizados para administrar por vía intravenosa fármacos genéricos, terapias de infusión y productos de nutrición clínica y productos para la recolección de componentes de la sangre.

Los productos comercializados proceden de la adquisición a otras sociedades del Grupo, así como de la planta de producción situada en la localidad de Vilassar de Dalt y de otros proveedores tras exhaustivo proceso de aprobación y homologación.

En el territorio nacional, en Fresenius Kabi España contamos con dos oficinas, la sede central de Barcelona (cuya dirección se menciona anteriormente) y una oficina comercial situada en Madrid.

La planta de producción donde se llevan a cabo las actividades de fabricación y elaboración de productos está situada en Vilassar de Dalt en la calle Doctor Ferran nº12.



Nuestra sociedad cuenta igualmente con seis locales de servicio técnico distribuidos por todo el territorio nacional, localizados en las siguientes ubicaciones: Las Palmas de Gran Canaria, Mutxamel, Huelva, Córdoba, Paterna del Campo y Ciempozuelos.



Cultura corporativa y objetivos

Nuestra misión ha sido siempre **preservar la vida, promover la salud y mejorar la calidad de vida de los pacientes**. Para Fresenius, el éxito económico no es un fin en sí mismo, sino un medio de contribuir continuamente al progreso médico. El bienestar del paciente es siempre lo primero. Es nuestro punto de referencia para todas las decisiones empresariales.

Con nuestra **Visión 2026**, en Fresenius Kabi hemos desarrollado un plan estratégico que abarca:

- La ampliación de **Biopharma y Pharma**;
- La expansión de **MedTech**;
- El **crecimiento de Nutrición**;
- El fortalecimiento de la **resiliencia en Farma**.

Cada una de estas áreas cuenta con objetivos específicos y métricas de éxito, que van desde la aceleración del crecimiento y la consolidación de nuestra competitividad global hasta la implementación de iniciativas que nos posicionen como un empleador de referencia a nivel internacional.

Visión 2026 es un pilar clave dentro del programa **#FutureFresenius**, con el cual seguimos impulsando iniciativas en innovación, desarrollo empresarial y comunicación. A través de este enfoque, reforzamos nuestro impacto y relevancia en el sector de la salud, asegurando un futuro sostenible y competitivo.

En cuanto a objetivos de sostenibilidad en la empresa, estos se basan en los principales temas de sostenibilidad identificados por Fresenius en el análisis de materialidad que se explica a continuación. Tienen que ver principalmente con la reducción de gases de efecto invernadero y el uso eficiente de los recursos.

➤ **“El bienestar del paciente es siempre lo primero. Es nuestro punto de referencia para todas las decisiones empresariales.”**



Análisis de materialidad

Este año, Fresenius Kabi adoptará la evaluación de doble materialidad implementada por su empresa matriz, Fresenius SE & Co. KGaA. Este enfoque, alineado con los Estándares Europeos de Reporte en Sostenibilidad (ESRS) y la Directiva de Informes de Sostenibilidad Corporativa (CSRD), permite identificar y priorizar los temas de sostenibilidad más relevantes para la organización y sus grupos de interés.

La evaluación de doble materialidad considera dos perspectivas:

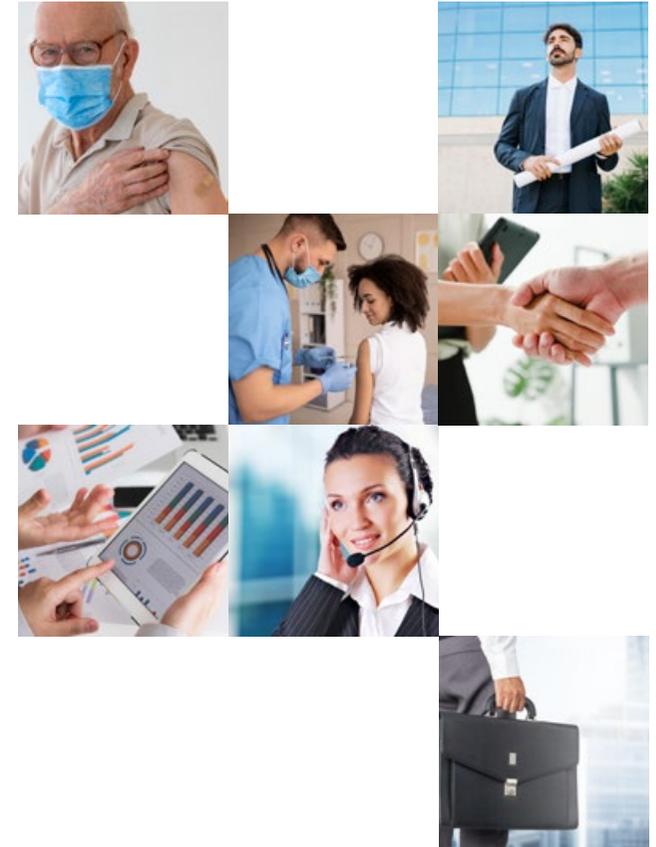
- > **Materialidad del impacto:** Analiza cómo las actividades de la empresa afectan al medio ambiente y la sociedad, evaluando tanto los impactos positivos como negativos.
- > **Materialidad financiera:** Examina cómo los factores ambientales, sociales y de gobernanza (ESG) influyen en la posición financiera y el rendimiento económico de la empresa.

Al integrar este enfoque, Fresenius Kabi busca fortalecer su estrategia de sostenibilidad, garantizando que sus iniciativas aborden eficazmente los desafíos actuales y futuros, y cumplan con las expectativas regulatorias y de los stakeholders. Esta adopción refleja su compromiso continuo con la transparencia, la responsabilidad corporativa y la creación de valor sostenible para todos sus grupos de interés.

Si bien la compañía se alinea con las directrices de su empresa matriz para asegurar coherencia en su enfoque global de sostenibilidad, también tiene en cuenta las particularidades y desafíos específicos de cada mercado en el que opera. Esto permite adaptar su estrategia a las realidades locales, garantizando una gestión más efectiva y una mayor generación de impacto positivo en las comunidades donde tiene presencia.

Las principales **partes interesadas** con las que se contó para definir los intereses y preocupaciones prioritarios fueron las siguientes:

-  Pacientes;
-  Empleados;
-  Partes interesadas privadas, instituciones, analistas y agencias de rating;
-  Instituciones políticas y organizaciones externas en el ámbito de la sanidad y de la salud del paciente;
-  Proveedores de productos y servicios y otros socios;
-  Mercado;
-  Academia;
-  Inversores, analistas y agencias de calificación ESG.



El Grupo definió las partes interesadas y los usuarios relevantes de la información sobre sostenibilidad para los temas identificados.

El Grupo mantiene un compromiso activo con sus grupos de interés a través de diversos canales de comunicación, adaptando su enfoque según la relevancia de cada grupo para la compañía.

Mientras que las funciones corporativas se centran en stakeholders clave a nivel global, los distintos segmentos de negocio interactúan directamente con pacientes, empleados, clientes y autoridades regulatorias. En particular, debido a su cotización en bolsa, Fresenius SE & Co. KGaA mantiene un diálogo constante con inversionistas y analistas. Para integrar a estos grupos en sus operaciones, la empresa considera factores como la comunicación regular con autoridades, el análisis de preguntas de los accionistas en la Asamblea General, las evaluaciones de riesgos en calidad, los criterios ESG relevantes para el mercado de capitales, las necesidades informativas de los inversionistas, estudios científicos sobre estándares ambientales, encuestas de satisfacción a empleados, diálogos con representantes laborales y consultas a pacientes y clientes. Este enfoque permite a Fresenius mejorar su gestión y alinearse con las expectativas del mercado y la sociedad.

Grupo de interés	Canal de comunicación
Empleados	Encuesta NPS (recomendación de entorno de trabajo), diálogos con representantes
Pacientes	Encuesta de satisfacción, y consultas
Proveedores	Encuestas de calidad
Instituciones	Foros web
Inversores	Reuniones anuales de resultados

Por ello, el Grupo seleccionó expertos con un conocimiento profundo tanto de su propia área de negocio como de la cadena de valor, tanto aguas arriba como aguas abajo, quienes interactúan regularmente con los respectivos grupos de interés como parte de sus funciones. Para ello, se utilizó una matriz de grupos de interés que permitió considerar las perspectivas e intereses de las partes interesadas relevantes; no se involucró directamente a partes interesadas externas ni a comunidades afectadas.

El Grupo llevó a cabo consultas e involucró a diversas áreas de la empresa en la evaluación a través del mapeo de grupos de interés. No se realizaron consultas adicionales.



El análisis del grupo identificó los siguientes temas materiales, categorizados por ESRS, dentro de cada bloque ESG:

ESRS	Categoría	Temas materiales
E1	Medioambiente	Energía, Mitigación del cambio climático, Adaptación al cambio climático
E2	Medioambiente	Contaminación del aire, agua y suelo, Sustancias peligrosas
E3	Medioambiente	Agua
E4	Medioambiente	Biodiversidad y ecosistemas
E5	Medioambiente	Uso de recursos
S1	Social	Condiciones laborales, Igualdad / No discriminación, Otros derechos laborales
S2	Social	Trabajadores en la cadena de valor
S3	Social	Comunidades locales
S4	Social	Consumidores / Usuarios finales
G1	Gobernanza	Corrupción y soborno, Comportamiento anticompetitivo e involucramiento político o lobby, Cultura de conducta empresarial
FS	Específico de Fresenius	Acceso a la medicina y la atención sanitaria, Cuestiones bioéticas en la investigación y el desarrollo, Digitalización, Innovación, Ciberseguridad, Protección de datos

03.

Riesgos

El futuro es, por naturaleza, incierto, y esta incertidumbre conlleva riesgos que forman parte integral de cualquier actividad empresarial. Estos riesgos pueden representar tanto desafíos como oportunidades, influyendo en la consecución de los objetivos estratégicos de una empresa. Para gestionar eficazmente esta realidad cambiante, es fundamental contar con un sistema global de identificación y evaluación de riesgos. Un proceso bien estructurado no solo aporta transparencia, sino que también mejora la toma de decisiones al promover discusiones abiertas sobre los posibles impactos, la interconexión de los riesgos y las estrategias de mitigación. Además, una gestión proactiva de los riesgos fortalece la resiliencia organizacional y contribuye al éxito sostenido en el tiempo.

La gestión de riesgos se define como el conjunto de procesos mediante los cuales una empresa identifica, analiza y responde a factores de incertidumbre que pueden afectar sus operaciones. En Fresenius Kabi, este enfoque está implementado a nivel corporativo, mientras que las entidades y filiales del grupo son responsables de detectar y manejar los riesgos específicos de cada mercado local. La meta no es eliminar todos los riesgos, ya que esto es inviable y poco eficiente desde el punto de vista económico, sino gestionarlos de manera que su impacto se mantenga dentro de niveles aceptables y controlables.

Dado que el entorno empresarial está en constante evolución, la gestión de riesgos no es un proceso estático, sino dinámico y continuo. La clave para una gobernanza corporativa sólida radica en la identificación, control y mitigación sistemática de los riesgos. Nuestro sistema de gestión de riesgos está alineado con la estrategia corporativa y se apoya en la observación constante de los mercados en los que operamos. La interacción cercana con clientes,

proveedores e instituciones nos permite anticiparnos a cambios y responder con agilidad. Para garantizar la coherencia y efectividad de nuestras acciones, utilizamos procesos estandarizados para evaluar periódicamente las situaciones de riesgo y establecer estrategias adaptativas que refuercen la estabilidad y el crecimiento sostenible de la empresa.

Las responsabilidades del **procedimiento de control de riesgos** han sido asignadas de la siguiente manera:

1. **Las líneas de negocio y sus áreas de negocio operacionales** son responsables de identificar y gestionar los riesgos.
2. La **Dirección General** es la responsable de reportar cualquier cambio relevante en el perfil de riesgos al Consejo de Administración.
3. El **Consejo de Administración del Grupo Fresenius** tiene la responsabilidad de la efectividad del sistema de gestión de riesgos y regularmente lleva a cabo un seguimiento de la situación.
4. Finalmente, el **Comité de Auditoría del Supervisory Board** monitoriza la calidad y la efectividad del sistema de gestión de riesgos semestralmente.

A continuación, se describen los principales riesgos analizados:

- Los contratos de suministro y las asociaciones de aprovisionamiento que infringieran la ley podrían dar lugar a multas y sanciones.
- Se podrían realizar transacciones no autorizadas en beneficio de personas no autorizadas.
- La información privilegiada y/o otros datos sensibles podrían hacerse públicos y utilizarse indebidamente, lo que podría provocar violaciones de la ley, fraude o apropiación indebida de los activos de la empresa.

- Se podrían realizar pagos no autorizados o inapropiados, u otras transferencias de valor a terceros o en nombre de Fresenius, sin justificación comercial y con el posible propósito de influir indebidamente en la toma de decisiones.
- La violación de las regulaciones sobre sanciones y obligaciones de notificación podría resultar en multas y sanciones.
- La violación de los procesos aduaneros o de las leyes de comercio internacional podría resultar en multas y sanciones.
- La violación de sanciones de la ONU/EE.UU. podría dar lugar a multas y sanciones.
- Los clientes de alto riesgo podrían tener más oportunidades que los ciudadanos comunes de adquirir activos a través de medios ilegales, como sobornos y lavado de dinero, lo que podría ocasionar multas y sanciones por incumplimiento de regulaciones locales o globales.
- El incumplimiento de la normativa antimonopolio podría derivar en multas y sanciones.
- Los acuerdos con competidores serían ilegales y podrían dar lugar a multas y sanciones.
- La falta de formación en cumplimiento normativo para los empleados relevantes podría generar una falta de conciencia sobre los riesgos de cumplimiento, como los relacionados con temas antimonopolio, lo que podría derivar en actividades comerciales no conformes.
- Las prácticas colusorias en la venta de productos y servicios podrían derivar en incumplimiento de las leyes antimonopolio, con las consiguientes multas y sanciones.
- La compensación no autorizada o inapropiada a profesionales sanitarios (HCPs), asesores

médicos y científicos, organizaciones de atención médica (HCOs) o asociaciones de pacientes (POs) para la prestación de servicios individuales que no cumplieran con un valor de mercado justo, transparente y justificable podría ser percibida como un intento de influir indebidamente en su comportamiento o toma de decisiones.

- Los cambios en las leyes o regulaciones que no fueran considerados podrían resultar en incumplimiento normativo y sanciones.
- El acceso, transferencia, recopilación, procesamiento y uso de datos personales (como datos de pacientes o empleados) que no estuvieran suficientemente restringidos dentro de los procesos relacionados podrían generar violaciones de las leyes de protección de datos.
- Las violaciones a la protección de datos que no fueran rastreadas ni sancionadas adecuadamente podrían no corregirse de manera efectiva.
- La generación o modificación incorrecta, inadecuada y no autorizada de los datos maestros de los empleados podría generar violaciones legales, fraudes o apropiación indebida de los activos de la empresa.
- Se podría favorecer a empleados en función de su nacionalidad, género u otros antecedentes.
- El incumplimiento de las leyes y regulaciones laborales, como el trabajo ilegal en horas extras, podría generar multas, sanciones y/o daños reputacionales.

- Si los empleados no recibieran suficiente formación sobre los sistemas de TI, operaciones comerciales y normativas de la empresa, podrían incurrir en incumplimiento de procesos estándar y violaciones de normas y regulaciones.
- Si los exempleados aún tuvieran acceso a los sistemas de TI y a las instalaciones de la empresa, podrían generar riesgos de uso indebido y apropiación de la propiedad de la compañía.
- Se podrían realizar transacciones financieras en favor de personas no autorizadas, lo que generaría apropiación indebida de los activos de la empresa.
- Las solicitudes de reembolso a los pagadores podrían contener errores en la aplicación de códigos o no estar respaldadas por los servicios realmente prestados.
- Una gestión ineficiente de la cadena de suministro podría derivar en condiciones desfavorables y pérdidas financieras para la empresa.

El sistema de gestión de riesgos en Fresenius Kabi, respaldado tanto a nivel de Grupo como en las áreas de negocio, se apoya en sistemas de control de riesgos y gestión de información. Se generan informes detallados mensuales y trimestrales para analizar desviaciones entre el rendimiento planificado y actual. Además, el sistema incluye medidas de seguridad organizativas, controles y auditorías internas para identificar rápidamente riesgos significativos y tomar medidas necesarias para su mitigación o control.



Tanto la funcionalidad como la efectividad de nuestro sistema de gestión de riesgos son revisadas regularmente por el Supervisory Board, el Consejo de Administración y el departamento de auditoría interna del Grupo Fresenius Kabi.

Proceso regular de informes de riesgos

La gestión de riesgos es una actividad propia de las diferentes entidades y compañías del Grupo Fresenius. Para crear transparencia de la situación de riesgo general, para identificar grupos de riesgo potenciales y permitir la agregación de exposiciones de riesgo, **Corporate Risk Management & Internal Controls ha establecido un proceso de informes de riesgo trimestrales** que involucra a las entidades locales y la entidad corporativa. El proceso de presentación de informes sigue la estructura organizativa de Fresenius Kabi involucrando a todos los niveles de la empresa. En general, todos los riesgos que cumplen con la definición de riesgo se consideran reportables.

El proceso de reporte de riesgos (ascendente) se lleva a cabo trimestralmente utilizando la herramienta corporativa FIRM 2.0. y consta de 6 pasos:



- > **Paso 1:** Revisión y actualización de riesgos reportados, así como de los nuevos identificados a nivel local;
- > **Paso 2:** Aprobación a nivel local de las revisiones y actualizaciones de riesgos;
- > **Paso 3:** Revisión y aprobación de la situación de riesgos a nivel regional o divisional;
- > **Paso 4:** Revisión y consolidación de riesgos corporativos. Los riesgos son revisados por el equipo de RM&ICS;
- > **Paso 5:** Reuniones de alineación. La situación de riesgos de cada región o división se analiza en reuniones. Adicionalmente, pueden estar involucrados expertos en la materia y funciones centrales de la compañía;
- > **Paso 6:** Comité de Riesgos.

Se lleva a cabo una Reunión del Comité de Riesgos donde todos los riesgos que requieren la atención de la Gerencia son informados, discutidos y evaluados por los miembros del Comité de Riesgos

Hacia finales del año fiscal, debemos reportar el **Annual Control Principles Confirmation**, donde se desglosan toda una serie de riesgos corporativos, así como los diferentes controles implantados para controlarlos o mitigarlos.

En Fresenius Kabi España se lleva a cabo una reunión anual en la que se prepara la Estrategia a Medio Plazo (Medium Term Strategy (MTS), haciendo previsiones y comentarios sobre el futuro del negocio de la compañía a cuatro años vista (el año en curso y tres adicionales). Adicionalmente a la MTS, se realizan dos revisiones anuales sobre la marcha del negocio y las ventas de revisiones anuales sobre la marcha del negocio y las ventas de los diferentes productos que comercializan.

Informes de riesgos ad-hoc

Para el Grupo Fresenius Kabi es crucial que todos los desarrollos negativos significativos se identifiquen y comuniquen de manera transparente lo antes posible. Por lo tanto, entre las fases de informes trimestrales, se debe seguir el proceso de Informes de Riesgos Ad-hoc.



Mejora continua

La mejora continua en el proceso de Gestión de Riesgos en Fresenius Kabi está liderada por el Equipo de Gestión de Riesgos y Controles Internos del grupo. Algunas de las acciones de mejora continua incluyen:

- Recopilación constante de comentarios de las partes interesadas;
- Controles de calidad regulares en distintos niveles organizacionales;
- Recomendaciones de auditorías internas o externas;
- Monitorización continua de factores externos, como cambios en leyes o estándares regulatorios.

Fresenius Kabi emplea la herramienta **Fresenius Integrated Risk Management (FIRM)** para respaldar sus procesos de informes de riesgos, proporcionando una solución estandarizada para la identificación, evaluación, medición y seguimiento de riesgos a lo largo de su ciclo de vida.

¿Qué permite la herramienta y cuáles son los beneficios?

- Participación sistemática de diferentes niveles de revisión y aprobación en un flujo de trabajo automatizado basado en SharePoint con registros de auditoría transparentes;
- Plantillas estandarizadas para todos los pasos del proceso de gestión de riesgos para mejorar los informes de riesgos;
- Soporte al usuario a través del catálogo de selección de grupos y subgrupos de riesgo y ayuda en línea;
- Visión integrada de la situación de riesgo de la entidad, regional/divisional y general de Fresenius Kabi.

04.

Estructura y Gobierno

- 4.1 Ética y Cumplimiento
- 4.2 Derechos humanos
- 4.3 Lucha contra la Corrupción y soborno
- 4.4 Resultados económicos
- 4.5 Cadena de suministro
- 4.6 Consumidores
- 4.7 Compromiso con la Sostenibilidad



Nuestra estructura en Fresenius Kabi España está compuesta por nuestro Consejo de Administración y el Comité de Dirección. El primero está formado por tres consejeros, y un secretario no consejero. Por otro lado, el Comité de Dirección está formado por una directora general, y siete directores de área: Director de Ventas y Marketing de Nutrición Enteral, Director de ventas de Farma y Nutrición Parenteral, Directora de Marketing de Farma y Nutrición Parenteral, Director de Ventas y Marketing de Medtech, Directora de Recursos Humanos, Directora de Scientific Affairs, Regulatory and Quality y Director de Finanzas & Operaciones.

Fresenius Kabi España

Consejo de Administración

Consejeros

Secretario

Comité de Dirección

Directora general

Director de Ventas y Marketing de Nutrición Enteral

Director de Ventas de Farma y Nutrición Parenteral

Directora de Marketing de Farma y Nutrición Parenteral

Director de Ventas y Marketing de Medtech

Directora de Recursos Humanos

Director de Scientific Affairs, Regulatory and Quality

Director de Finanzas & Operaciones

4.1 Ética y Cumplimiento

En Fresenius Kabi España, concebimos el *compliance* no solo como el respeto a las leyes vigentes, sino también como una conducta ética que garantiza seriedad y confianza para todas las partes involucradas y la sociedad en general. Por ello, declaramos unos principios éticos internos mediante nuestro **Código de Conducta interno**, y externos a través de nuestro **Código de Conducta para Terceros**. Condenamos cualquier tipo de actividad fraudulenta o contraria a los principios y normativa de Fresenius Kabi o de la normativa aplicable.

Para asegurar una conducta ética en nuestro negocio, además de respetar la ley y nuestros propios códigos y políticas, nos adherimos y estamos comprometidos a los Códigos de Buenas Prácticas de distintas asociaciones sectoriales. A nivel local, somos miembros de la Asociación Española de Medicamentos Genéricos (AESEG), la Asociación Española de Biosimilares (BIOSIM), la Federación Española de Empresas de Tecnología Sanitaria (FENIN), la Asociación Española de Laboratorios de Fluidoterapia y Nutrición Parenteral Hospitalaria (FARMAFLUID) y la Asociación Española de Fabricantes de Productos de Nutrición Enteral (AENE).

Códigos de conducta

Nuestros valores son la esencia de nuestra cultura corporativa, guiando nuestro trabajo diario y la toma de decisiones. El **Código de Conducta**, basado en estos valores, establece el marco para todas las normas aplicables a los profesionales del Grupo Fresenius. Asimismo, refleja nuestra misión, los valores fundamentales y los principios éticos en los negocios y *compliance*.

En el Código de Conducta reflejamos la misión, los valores fundamentales y los principios de ética en los negocios y *compliance*.

Nuestros valores

- > **Orientación al cliente:** Nos enfocamos en las necesidades de nuestros clientes en todas las etapas, desde el desarrollo hasta la atención al cliente, buscando el éxito al contribuir a la mejor terapia y cuidado de los pacientes.
- > **Calidad:** Estamos comprometidos con la calidad en todo lo que hacemos. Todas nuestras prácticas y procesos empresariales están diseñados para lograr la excelencia en la calidad a lo largo de toda la cadena de valor, desde la innovación y el desarrollo hasta las ventas y el marketing, pasando por la producción.
- > **Integridad:** Cumplimos nuestros compromisos y actuamos con altos niveles de ética y conformidad. Nos comprometemos a tratar de forma justa y honesta a nuestros empleados, socios comerciales, autoridades gubernamentales y al público en general. El éxito de nuestras iniciativas empresariales depende de que mantengamos la confianza de estas partes interesadas esenciales.
- > **Colaboración:** Nos tratamos unos a otros con respeto. Nuestro éxito se basa en un entendimiento común de nuestros objetivos, así como en las habilidades y el compromiso necesarios para alcanzarlos juntos.
- > **Creatividad:** Encontramos mejores formas de trabajar y mejores soluciones a los retos de los clientes. Aplicamos nuestra experiencia única en medicamentos y tecnologías para crear productos y servicios que mejoren la terapia y el cuidado de pacientes críticos y crónicos en todo el mundo.
- > **Pasión y compromiso:** Nos dedicamos a ayudar a mejorar de los pacientes y a crear valor para nuestros grupos de interés. Establecemos objetivos claros y trabajamos con pasión para alcanzarlos.

Como hemos introducido anteriormente, tenemos un **Código de Conducta para Terceros**, que se incluye en los contratos de compra como anexo y contempla el respeto y el cumplimiento por parte de los **proveedores** de los estándares mínimos de ética, medioambiente, derechos humanos y seguridad y salud en el trabajo. Si sospechamos que las normas de conducta han sido o están siendo violadas, reaccionamos en consecuencia y dependiendo de la gravedad de la falta, podemos introducir medidas de control adicionales.

4.2

Derechos humanos

Como empresa global de asistencia sanitaria en Fresenius consideramos el **respeto de los derechos humanos** como una parte integral de nuestra responsabilidad.

En 2018, la Junta Directiva adoptó nuestra Declaración de Derechos Humanos de Grupo, la cual se basa en los principios de la Declaración Universal de los Derechos Humanos de la ONU y la Declaración de la OIT sobre principios y derechos fundamentales en el trabajo. Esta declaración aborda la prohibición de la explotación laboral, la prevención de la discriminación y la promoción de condiciones de trabajo seguras. En la Declaración, nos posicionamos tanto con respecto a los empleados de Fresenius como a nuestros proveedores.

La adopción y publicación de la Declaración marcó el inicio del Programa de Derechos Humanos de Fresenius. Este establece medidas preventivas que ayudan a Fresenius a identificar y abordar los riesgos para los derechos humanos en sus procesos empresariales, principalmente en la interacción con terceros (proveedores y socios comerciales). Estas medidas siguen alineadas con los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos de la ONU (UNGP).

En 2019, Fresenius estableció un **Consejo de Derechos Humanos** para impulsar la implementación y el desarrollo de nuestro Programa de Derechos Humanos a nivel del Grupo. Los miembros del Consejo de Derechos Humanos realizan diversas funciones dentro del Grupo, incluyendo cumplimiento, legal, sostenibilidad, comunicación, compras, recursos

humanos y cubren así las múltiples perspectivas del tema. El comité se reúne trimestralmente y promueve la información sobre temas actuales de derechos humanos en de la empresa. Los participantes debaten iniciativas de todo el Grupo y presentan nuevos conceptos y métodos.

La Declaración de Derechos Humanos se refleja también en los **Códigos de Conducta**, así como en compromisos subyacentes en esta materia, como es el caso del **Plan de Igualdad**. A nivel Fresenius Kabi España aplicamos el **Código de Conducta Corporativo** haciendo mención de nuestro compromiso con la protección de los Derechos Humanos.

No se han recibido denuncias en materia de derechos humanos.

Asimismo, en Fresenius Kabi España, como en todo el Grupo, consideramos las cuestiones de derechos humanos al seleccionar y cooperar con nuestros proveedores y socios comerciales en los procesos de adquisición, distribución y venta de productos. Esperamos de ellos que se comprometan a cumplir con los principios normativos, éticos, sociales y ecológicos establecidos en nuestra Declaración de Derechos Humanos, tal y como queda especificado en nuestro **Código de Conducta para Terceros**.



4.3 Lucha contra la Corrupción y soborno

En Fresenius Kabi España nos comprometemos a luchar contra la corrupción y el soborno, asegurando medidas preventivas necesarias para mantener prácticas comerciales justas, íntegras y transparentes.

A nivel de Grupo, hemos implantado diversos sistemas de gestión de *Compliance* basados en los riesgos y en las particularidades de las líneas de negocio con el principal objetivo de prevenir la corrupción y el soborno además de transgresiones de otras leyes y principios. *Compliance* es una pieza clave para proteger lo que nos es máspreciado, el **bienestar de los pacientes**. Por este motivo, está muy anclado en el **seno de nuestra cultura corporativa y nos guía en nuestro trabajo día a día**.

Anualmente, realizamos un análisis de riesgos en el que se reportan los más relevantes entre los que se encuentran el soborno, la corrupción, el blanqueo de capitales y la protección de datos. Dicho análisis incluye igualmente las medidas apropiadas de mitigación de estos y se realiza a través de E-Learning. Entre estas medidas debemos destacar la elaboración y publicación de políticas corporativas sobre distintas materias, tales como:



- **Política Corporativa Anti-Bribery & Anti Corruption:** El objetivo es proporcionar normas de conducta claras para evitar el soborno y la corrupción y mantener los más altos estándares de integridad en nuestras interacciones con terceros e internamente.
- **Política Anti-money laundering (AML):** Se pretende proveer de un proceso uniforme para todas las entidades Fresenius Kabi para prevenir, detectar e informar sobre cualquier intento que pretenda involucrarnos en cualquier operación de blanqueo de capitales o de financiación del terrorismo.
- **Política Antitrust (AT):** El objetivo es proveer de reglas aplicables a los negocios del día a día, proporcionando un marco de medidas efectivas en la salvaguarda del derecho de competencia, asegurando el cumplimiento por nuestra parte de la regulación aplicable.
- **Política local de prevención de delitos en vigor:** en Fresenius Kabi partimos del principio de “tolerancia cero” en materia de exposición a este tipo de riesgos. La política establece pautas claras sobre cómo deben comportarse nuestros empleados para evitar la exposición a riesgos de incurrir en conductas que puedan ser consideradas como delictivas. Análisis de los tipos penales relevantes y determinación de las medidas para la eliminación y control de tales riesgos.

Además, tal y como desarrollamos en la sección de *Ética y Cumplimiento*, nos adherimos a los Códigos de Buenas Prácticas de distintas asociaciones sectoriales. En este sentido, tenemos establecido un proceso de autorización de las transferencias de valor realizadas a profesionales y organizaciones sanitarias diseñado conforme a los estándares marcados por los códigos de buenas prácticas de dichas asociaciones sectoriales.

Con el fin de promover la competencia y sensibilización en materia de *Compliance*, en Fresenius Kabi España impartimos **formaciones** periódicas a los empleados. Estas tienen largos periodos de ejecución para que los empleados tengan tiempo de hacer las formaciones sin causar perjuicios en su trabajo y cada formación dura una media de aproximadamente 1 hora para completarla. A lo largo de 2024 hemos llevado a cabo diversas formaciones sobre las siguientes materias: (i) Política de prevención de delitos, (ii) Derecho de Competencia, (iii) Política Anti-Bribery, (iv) Formación sobre GDPR, (v) Formación sobre Integridad. Un ejemplo de ello es la formación presencial sobre Antitrust realizada en enero de 2024.

En Fresenius Kabi España utilizamos el mismo **canal de denuncias corporativo** que en 2023. Cualquier empleado o tercero puede acudir para reportar sospechas de conducta fraudulenta, infracción de *compliance* o situaciones de integridad que les preocupen. El proceso de gestión de estas denuncias está dividido en cinco grandes fases: **detección, evaluación previa, investigación, enmiendas y cierre**.

Para 2024, no se han reportado casos de corrupción en Fresenius Kabi España —al igual que en 2023—

4.4 Resultados económicos

El resultado antes de impuestos obtenido por Fresenius Kabi España en España a 31 de diciembre de 2024 asciende a

24.064.294,98 €



13.246.944 euros en 2023.

El gasto por impuesto de la compañía en 2024 ha sido una cuantía de

5.870.013 €



3.271.617 euros en 2023.

Durante el ejercicio 2024 la compañía ha recibido subvenciones a la formación por importe de 9.410,00€, a diferencia de 2023, donde no se recibieron subvenciones públicas.

4.5 Cadena de suministro

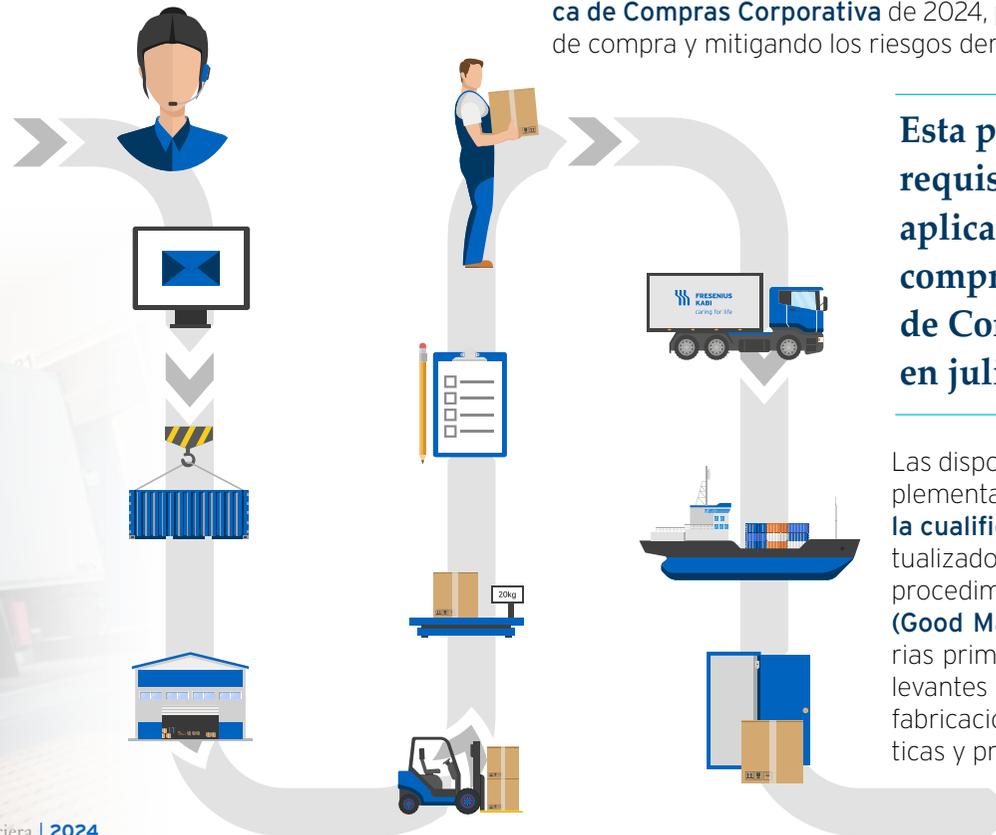
Uno de los principales objetivos de la compañía, siguiendo además nuestro principio de **colaboración**, es mantener relaciones sostenibles con los proveedores, asegurando el respeto mutuo y la profesionalidad.

En Fresenius Kabi España nos adherimos a las políticas y procedimientos que el Grupo Fresenius Kabi impone desde la matriz para asegurar la máxima conformidad de nuestros proveedores y socios comerciales con el cumplimiento de nuestras normas éticas, sociales, ecológicas y de derechos humanos.

Dada la naturaleza del negocio de la compañía, tenemos implantada la **nueva Política de Compras Corporativa** de 2024, promoviendo la transparencia en los procesos de compra y mitigando los riesgos derivados de la cadena de suministros.

Esta política establece principios, requisitos y normas mínimas aplicables a todas las actividades de compra, en consonancia con el Código de Conducta para Terceros actualizado en julio de 2023.

Las disposiciones de la Política de Compras están complementadas por nuestro nuevo **Procedimiento para la cualificación y evaluación de los proveedores** –actualizado en septiembre de 2024–. El alcance de este procedimiento abarca a todos los **proveedores GMP (Good Manufacturing Practices)** relevantes de materias primas y materiales y otros proveedores GMP relevantes de servicios utilizados por compañía para la fabricación y distribución de especialidades farmacéuticas y productos sanitarios.





Sistema de supervisión y auditoría a proveedores

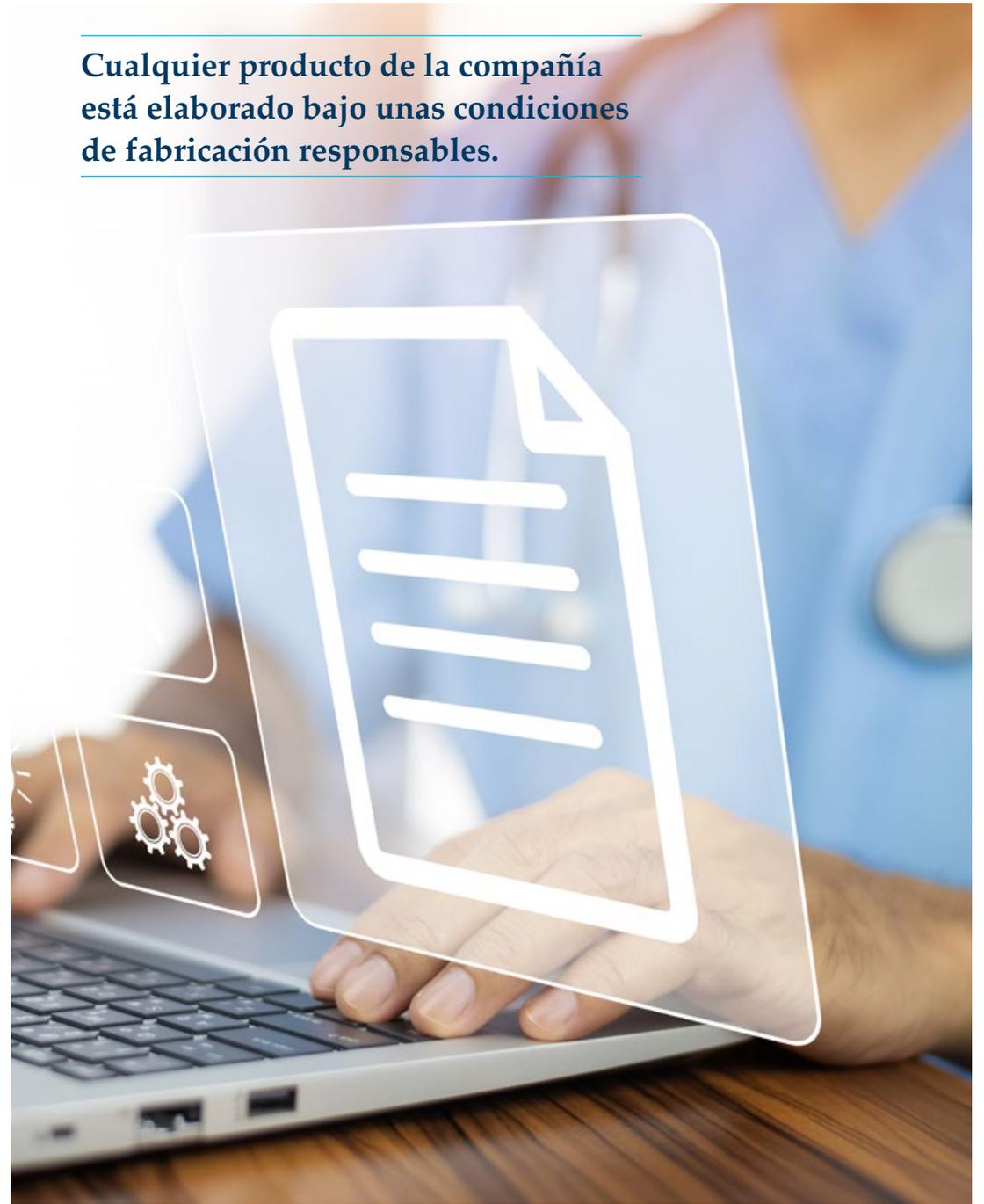
En Fresenius Kabi España nos esforzamos por asegurar que nuestros clientes tengan la garantía de que cualquier producto de la compañía está elaborado bajo unas condiciones de fabricación responsables, fundamentadas en el respeto a los derechos humanos y estándares laborales internacionales, la protección del medio ambiente y bajo principios de comportamiento ético. El proceso para la gestión de proveedores que seguimos está dividido en 4 etapas:



En la primera etapa, durante la **selección** del proveedor, realizamos una evaluación de riesgos y una calificación del proveedor mediante la cumplimentación de cuestionarios que evalúan su desempeño en áreas como el medio ambiente y la salud y seguridad en el trabajo. Consiste en clasificar a nuestros proveedores en **críticos** o **no críticos** atendiendo a criterios de importancia con respecto a su impacto en el negocio de la empresa y a los riesgos que presentan. Tras este proceso de evaluación y en función del resultado obtenido, el proveedor puede ser **cualificado** o **descualificado**, en cuyo caso, se inicia un proceso para encontrar un proveedor alternativo.

Tras esta selección, en el proceso de mantenimiento y desarrollo de los proveedores, se lleva a cabo una evaluación de **proveedores GMP** relevantes previsto en el **Procedimiento de Auditoría interna y externa**. Dicho Procedimiento describe la metodología a seguir para la realización de auditorías ya sean internas, del **Sistema de Gestión de Calidad (ISO 9001, GMP y GDP)** establecido en Fresenius Kabi España, como externas a proveedores.

Cualquier producto de la compañía está elaborado bajo unas condiciones de fabricación responsables.



Las auditorías a los proveedores se realizan tanto a los proveedores de la planta de producción como a otro cualquier proveedor global de la compañía, que se gestionan desde sus correspondientes departamentos de Garantía de Calidad. Para ello, disponemos de dos planes de auditoría del 2024, uno para cada centro.

Categoría de producto / servicio		Resultado
1	Servicio de custodia documental	A
2	Almacenamiento / Distribución	A

Plan de auditoría de la PU en 2024.

Se llevan a cabo auditorías externas a proveedores locales de la **planta de producción de Vilassar**. Durante el proceso de selección clasificamos a nuestros proveedores en **críticos** o **no críticos**. Los **proveedores críticos** o **estratégicos** son objeto de evaluaciones recurrentes que pueden incluir auditorías que tienen en cuenta aspectos de salud, seguridad en el trabajo, ambientales, sociales.

El plan de auditoría de 2024 para la planta de producción consta de 8 auditorías externas planificadas para proveedores locales en 2024 —9 auditorías en 2023—, de las cuales se realizaron 4 para proveedores locales y 4 para proveedores globales —4 y 5 en 2023, respectivamente—.

La siguiente tabla presenta la forma de evaluación utilizada en planta de producción:

Nivel	Calificación	Observaciones críticas	Observaciones mayores	Observaciones menores
A	BUENA	0	0-1	0-5
B	SATISFACTORIA	0	2-5	6-10
C	NECESIDAD DE MEJORA	0	6-10	11-15
D	INSATISFACTORIA	≥1	>10	>15

Criterios de Calificación de las Auditorías en 2024.

Asimismo, se dispone de un Plan de Auditorías externas específico para los proveedores del resto de áreas. El plan de auditoría de 2024 para el resto de las áreas consta de 2 auditorías externas planificadas y realizadas para proveedores en España —4 auditorías en 2023—. Los resultados y su significado se muestran a continuación:

Tipología de proveedores		Resultados
Proveedores locales		
1	Almacenaje y documentación	A
2	Almacenaje y documentación física	A
3	Servicio de limpieza	B
4	Distribuidor API	C
Proveedores globales		
5	Kabipac Cap	B
6	Mono hidrato de glucosa	B
7	Citric Acid anhydrous, Hydrochloric Acid 37%, Magnesium Hydroxide, Sodium Hydroxide, Sulphuric Acid 96%	A
8	Cloruro de Sodio	A
9	Servicio de Transporte	No realizada ¹

Plan de Auditorías externas específico para los proveedores del resto de áreas en 2024.

¹ La auditoría no se realizó en 2024 ya que, de acuerdo con la frecuencia de auditores establecida globalmente, las auditorías de este tipo se realizan cada 5 años. De manera que, de acuerdo con la fecha anterior, la auditoría se debería realizar en el próximo ejercicio fiscal de 2025.

Después de realizar un análisis sobre la procedencia de los proveedores auditados durante el 2024, se concluye que el 63% son localidades catalanas próximas a la sede operativa y productiva de Fresenius y de origen español, mientras que el 27% restante proceden de la Unión Europea. Fresenius Kabi.

Proveedores auditados

63%

Localidades catalanas próximas a la sede operativa



27%

Procedentes de la UE

Con estos datos queremos reafirmar el compromiso que Fresenius Kabi ha mantenido de forma indirecta por el desarrollo local, adoptando acciones que promueven que la gran parte de su cadena de valor desarrolla la economía local por la adquisición de productos de proveedores locales.

4.6 Consumidores

En Fresenius Kabi España, dedicada a la comercialización de medicamentos, alimentos médicos y productos sanitarios, nos esforzamos por proporcionar un servicio de **alta calidad a nuestros clientes** buscando continuamente mejorar la satisfacción del cliente y la calidad de nuestros productos y servicios.

En 2024, Fresenius Kabi obtuvo la certificación **ISO 13485**, un estándar internacional que garantiza la calidad y seguridad en la fabricación de productos sanitarios. Este hito refleja nuestro compromiso con la excelencia operativa y la mejora continua en nuestros procesos, asegurando el cumplimiento de los más altos estándares en la industria de la salud.

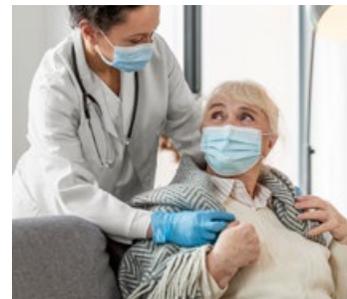
Desde una perspectiva de sostenibilidad, la certificación **ISO 13485** contribuye a una gestión más eficiente de los recursos, minimizando desperdicios y promoviendo prácticas responsables en la producción. Además, refuerza la confianza de nuestros clientes y pacientes, asegurando productos seguros y de alta calidad que apoyan el bienestar y la salud de la sociedad. Para la medición de la calidad de nuestro servicio, entre otras medidas, realizamos encuestas y utilizamos los resultados para desarrollar planes de mejora, alineando nuestros indicadores de gestión interna a las necesidades y expectativas que nuestros clientes nos transmiten a través de estas encuestas.

La evaluación del Grado de Satisfacción de los Clientes se considera esencial para confirmar la evaluación adecuada del Sistema de Calidad de Fresenius Kabi España y, por tanto, se ha establecido una sistemática para conocer su opinión, así como evaluarla. Siguiendo el **procedimiento de seguimiento y medición de la satisfacción del cliente de la Market Unit**, El Estudio de satisfacción del Cliente se realiza sobre una muestra representativa de nuestros clientes (Servicios de Farmacia, Médicos y Enfermeros), y realizamos dos tipos de encuestas:

- 1) las encuestas de **índole comercial**, cuyos resultados son procesados por nuestras áreas comerciales y de los cuales derivan planes de acción para adaptar nuestras visitas médicas a las necesidades de los clientes;
- 2) **las encuestas de procesos**, que se refieren a todas las operaciones que realizamos en el circuito 'order-to-cash' relacionadas con nuestros clientes (grabación y gestión de pedidos, circuito de entregas de los mismos y facturación), y cuyos resultados son considerados para mejorar nuestro servicio a través de nuestras operaciones.

Así pues, los resultados de las encuestas de 2024 revelan que:

- La **valoración global de la satisfacción de los médicos** con Fresenius Kabi es de **9,2** (0,8 puntos más que en 2023) y de **8,7 para los farmacéuticos** (0,1 puntos más que en 2023), manteniéndose generalmente estables y con resultados muy satisfactorios y mejorados respecto a 2023.
- Como en años anteriores, la amabilidad y el trato recibido siguen siendo los aspectos mejor valorados. Sin embargo, se observa en el resultado de las encuestas que podrían mejorarse las faltas de stock, el incremento de frecuencia de visitas y las formaciones como talleres, webinars, entre otros.
- La escasez de producto es el aspecto que recibe un menor nivel de satisfacción. Además, podría mejorarse la atención recibida por parte del transportista y el incremento de la frecuencia de visitas, según el resultado de las encuestas.





Nuestros clientes tienen varias opciones para ponerse en contacto con nosotros: teléfono, fax, correo electrónico, y a través de nuestra centralita 3CX.

Tratamiento de Solicitudes, Quejas y Reclamaciones

En Fresenius Kabi España gestionamos todas las **solicitudes e incidencias** de servicio de nuestros clientes a través de la plataforma **Salesforce Service Cloud**. Esta herramienta nos permite hacer un seguimiento detallado y garantizar que cada caso reciba la atención adecuada, controlando y monitorizando los tiempos de respuesta y buscando siempre la mejora continua de nuestros procesos.

La gestión y medición en el desempeño de nuestra actividad se rigen por diversos **Criterios de Calidad** que tenemos establecidos en distintos ámbitos (atención telefónica, calidad de producto, incidencias de servicio logísticas y no logísticas, roturas de stock, etc...), de los cuales realizamos un exhaustivo seguimiento y control.

Nuestros clientes tienen varias opciones para ponerse en contacto con nosotros: teléfono, fax, correo electrónico, y a través de nuestra **centralita 3CX**. Este último es nuestro canal principal para la comunicación con nuestros clientes actuales, potenciales y el público en general.

Nuestra centralita dispone de servicios esenciales de *Call Center*, lo que nos permite gestionar las llamadas mediante colas departamentales distribuidas en varias troncales independientes. De esta manera, podemos diferenciar entre departamentos de la empresa.

Las llamadas pueden entrar a través de la línea general de la centralita o de la línea gratuita 900, y en ambos casos disponen de mensajes personalizados según el horario de oficina o la opción seleccionada por el cliente. En el caso de la línea gratuita 900, dirigi-

da a clientes, el mensaje permite que el cliente se dirija directamente al departamento de atención al cliente de pedidos, atención al cliente de facturación, atención al cliente general o a nuestro servicio técnico, dependiendo de la opción escogida por el cliente.

Nuestro **Servicio de Atención al Cliente**, se encarga de proporcionar a nuestros clientes una experiencia satisfactoria al interactuar con Fresenius Kabi España, estando presente en todas las etapas de compra, desde la recepción del pedido a la gestión de la facturación. En nuestro Servicio de Atención al Cliente, contamos con agentes especializados en cada una de las áreas específicas de la empresa. Estos agentes son responsables de atender y dar seguimiento a las **solicitudes, quejas o reclamaciones** que recibimos, ya sea a través de nuestro servicio de atención al cliente para pedidos, facturación o atención al cliente en general.

Las solicitudes de los clientes se registran como casos en la plataforma Salesforce, tal como se describe en el **Manual de usuario de Calidad del Servicio** –que ha sido actualizado en 2024–. Dependiendo de la naturaleza de la solicitud, el caso será gestionado directamente por el departamento de atención al cliente de pedidos, el departamento de atención al cliente general, o será derivado al departamento correspondiente (marketing, calidad, comercial, etc.). En cualquier caso, el departamento de Atención al Cliente General será responsable de revisar al final de cada mes que todos los casos hayan sido cerrados por el departamento encargado de la tramitación.

Se detallan a continuación los principales tipos de incidencias y su número de casos en 2024:

INCIDENCIAS DE ENTREGA

Las incidencias de entrega son aquellas relacionadas con el proceso de gestión del pedido y distribución de nuestros productos al cliente. Estas incidencias son atendidas por el Servicio de Atención al Cliente del departamento de pedidos.

Tipificamos tres tipos de incidencia de entrega; logísticas, no logísticas y las debidas a fuerza mayor:

- ▶ Las incidencias **logísticas** son aquellas directamente relacionadas con nuestra operativa de preparación del pedido y transporte a cliente (errores de preparación en almacén, retrasos en transporte, extravío de pedidos, etc.).
- ▶ Por otro lado, las incidencias de servicio **no logísticas** son aquellas relacionadas con nuestro servicio de gestión de pedidos (errores de grabación de pedidos, errores del sistema informático, etc.).
- ▶ Finalmente, las incidencias de entrega por **fuerza mayor** se refieren a reclamaciones originadas por causas fuera de nuestro control o eventos excepcionales, como huelgas de transporte, condiciones climáticas adversas, entre otros.

Cada vez que recibimos una incidencia, la registramos, numeramos e inventariamos en nuestro sistema, garantizando trazabilidad y poder mantener un registro permanente que no pueda ser eliminado de manera arbitraria.

Desde el inicio del proceso de gestión de una reclamación o incidencia, proporcionamos al cliente un número de caso específico, lo que garantiza un

seguimiento adecuado y una atención continua desde el primer momento. Aunque el tiempo medio de resolución es de aproximadamente 20 días, una cantidad significativa de casos se soluciona en menos tiempo, incluso en 2 o 3 días.

Este año 2024, hemos recibido 4.583 quejas o reclamaciones relacionadas con incidencias en la entrega de productos, con una disminución del 24,75% con respecto al año anterior. El motivo por el que las incidencias en la entrega de productos se han reducido considerablemente se debe a lo siguiente: en 2023 se tuvo la implantación de BlueYonder, lo que hizo que el nivel de servicio de DHL Transportes cayera significativamente en los meses de Marzo y Abril y puntualmente en Octubre –de hecho, a pesar de estar por encima de target el resto de meses, en el promedio anual quedaron un 0,11% por debajo de target por el impacto de estos meses–. En la implantación de BlueYonder se tuvieron más incidencias de lo habitual, lo que hizo que las reclamaciones se incrementasen considerablemente en 2023. Así pues, en 2024 la operativa ha estado mucho más estabilizada, acabando el año con un promedio de 98,05% de cumplimiento, 0,55% por encima de objetivo. En líneas generales esto explica el nivel de reclamaciones del 2023 y el descenso del 2024.

↓ **24,75%**

Incidencias en la entrega



Reclamaciones de incidencias de entrega			
Recibidas	Procesadas	Resueltas (de las procesadas) a 31 de diciembre	
5.197	100%	96,32%	2022
6.091	100%	97,88%	2023
4.583	100%	98,32%	2024

INCIDENCIAS DE CALIDAD DE PRODUCTO

Las reclamaciones de **calidad de producto** hacen referencia a productos defectuosos o incompletos, excluyendo los que hayan sufrido daños de forma accidental.

Las reclamaciones de producto pueden ser iniciadas tanto desde las oficinas como desde la red comercial. Si el Departamento de Atención al Cliente recibe una reclamación, se abrirá un caso e ingresarán los datos esenciales. Luego, el caso será transferido al Departamento de Calidad. Si la reclamación es recibida por la red comercial (delegados o marketing), se abrirá un caso y se completará el Formulario de Reclamación de Productos, que será transmitido automáticamente al Departamento de Calidad.

El **Departamento de Calidad** es responsable de estudiar todos los casos de reclamaciones y, a nivel de calidad de servicio al cliente, responder al cliente y cerrar el caso, independientemente del resto de gestiones internas a realizar. En caso de que se requiera la recogida del producto afectado, se notificará al **Departamento de Pedidos**, indicando el motivo con el que debe codificarse.

Reclamaciones de incidencias de calidad del producto			
Recibidas	Procesadas	Resueltas (de las procesadas) a 31 de diciembre	
374	100%	87,43%	2022
482	100%	85,062%	2023
479	100%	81,62%	2024

OTRAS INCIDENCIAS

Más allá de las previamente descritas, otros tipos de incidencias que pueden surgir en nuestra actividad son clasificadas en dos categorías: **back orders** o roturas de stock, e **incidencias de facturación**.

Se genera un **back order** cuando Fresenius Kabi España no puede entregar un pedido completo a un cliente debido a un desabastecimiento de uno o algunos productos.

Disponemos de un proceso automatizado para notificar por e-mail a los clientes que han realizado un pedido con uno o varios productos en situación de Back Order. A través de este e-mail, se informa a los clientes sobre el producto y las unidades afectadas, así como la fecha estimada de reposición de stock, momento en el cual se podrá realizar la entrega del pedido.

Por otro lado, las **incidencias de facturación** ya estén relacionadas o no con el servicio de entrega, son notificadas al departamento de finanzas y, en ocasiones, al departamento de pedidos. Si el departamento de finanzas es informado de un problema vinculado a una incidencia de servicio en la entrega, esta se transfiere al departamento de pedidos, donde se procede a registrar la incidencia en la plataforma Salesforce, analizarla y gestionarla, proponiendo la solución adecuada al departamento financiero a través de la plataforma. Finalmente, la incidencia queda registrada en Salesforce como un caso más, con su correspondiente motivo de origen.

Cada mes, el departamento de Atención al Cliente general prepara informes que documentan los casos de atención al cliente y las incidencias en el servicio de entregas. Estos informes consideran variables como el tiempo de respuesta y el seguimiento realizado, y están destinados a **medir la calidad del servicio**. Los registros de estos tiempos de respuesta se emiten trimestralmente o a solicitud.

En nuestro **compromiso constante con la mejora**, hemos formado equipos multidisciplinares dedicados a analizar las situaciones cotidianas que surgen durante nuestras interacciones con los clientes. Buscamos soluciones que se adapten a las condiciones y necesidades cambiantes del mercado, con el objetivo de ser **eficientes** y convertirnos en un **socio estratégico y confiable dentro del ecosistema sanitario nacional**.



Medidas de seguridad y salud para los consumidores

En Fresenius Kabi España disponemos de un **Sistema de Farmacovigilancia** para el control de las reacciones adversas que puedan derivarse de la administración de medicamentos y de un **Sistema de Vigilancia** para el control de reacciones adversas derivadas del uso de los Productos Sanitarios y de la administración de Alimentos para Usos Médicos Especiales (AUMES).

Todos los procedimientos de trabajo para la farmacovigilancia y vigilancia están estandarizados y son actualizados periódicamente conforme a las actualizaciones de las normas y los resultados de los análisis de riesgos realizados. Como sistemas vigilantes de los acontecimientos post-comercialización, **auditamos estos sistemas interna, externamente y por las Autoridades Competentes en cada ámbito.**

Disponemos de una persona responsable de Farmacovigilancia y Vigilancia, cuya principal función es establecer y mantener el sistema en la organización, así como estar a disposición de las autoridades sanitarias las 24 horas del día para inspecciones o consultas relacionadas con la seguridad de los medicamentos, productos sanitarios y AUMES. Asimismo, hay dos persona responsables y una suplente del sistema de vigilancia para cubrir las ausencias del responsable.

En el caso de que exista un problema con un producto **que haga aconsejable avisar a los clientes y/o realizar una retirada de producto**, el departamento de Vigilancia y el departamento de Calidad son los responsables de realizar las gestiones, de cara a la aprobación de la Nota de Seguridad de Campo y/o de la Carta de retirada de producto según proceda.

Es el departamento de **Atención al Cliente** quien se ocupa de la comunicación a los clientes afectados, de acuerdo con el listado de trazabilidad que recibe del departamento de logística, y del seguimiento de los acuses de recibo y unidades recogidas, y es el **departamento de Pedidos** quien se ocupa de la recogida de las unidades de producto que le son indicadas por el departamento de atención al cliente.

Se entiende por finalizado en atención al cliente una retirada o una Nota de Seguridad de Campo, cuando todos los clientes afectados han sido informados, han remitido firmado el acuse de recibo correspondiente (solo en el caso de las Notas de seguridad de Campo), han comunicado si disponen de unidades a recoger, en caso afirmativo se ha producido la recogida de unidades del cliente, y se ha procedido a su recepción y confirmación por parte del operador logístico.

Toda esta información es recogida por el departamento de Atención al Cliente en soporte informático y es entregada al departamento de Vigilancia al finalizar su actuación.



En 2024

18 códigos nacionales sin prospecto

■ SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA DE MEDICAMENTOS

Farmacovigilancia incluye todas las actividades relacionadas con la detección, evaluación, comprensión y prevención de efectos adversos o cualquier otro problema relacionado con el uso de medicamentos.

■ SISTEMA DE VIGILANCIA DE PRODUCTOS SANITARIOS (MEDICAL DEVICES)

Los fabricantes y distribuidores de productos sanitarios estamos obligados a establecer y mantener procedimientos para identificar y monitorizar eventos adversos relacionados con la utilización de estos productos.

■ SISTEMA DE VIGILANCIA DE AUMES:

Los responsables de la puesta en el mercado de AUMES estamos obligados a establecer un sistema de vigilancia de la salud adecuado a este tipo de productos.

■ DIGITALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN DE PRODUCTO (ePI):

Desde Fresenius Kabi España participamos en el proyecto piloto organizado por la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (Categoría: medicamentos de Uso Humano, Ref.: MUH, 15/2021) para digitalizar el prospecto de los medicamentos de uso hospitalario (ePIL).

El objetivo de este proyecto piloto, que arrancó en enero de 2022, es valorar a nivel nacional el impacto de la **supresión del prospecto en papel**, con el fin de orientar futuras revisiones de la regulación farmacéutica, especialmente teniendo en consideración el avance de las **nuevas tecnologías** y su puesta en marcha en el sector farmacéutico.

En 2024 se llegó a los 18 códigos nacionales sin prospecto, lo que está significando un **impacto positivo para el medioambiente**, así como en un **avance en la digitalización de los procesos para el consumidor**.

■ VERACIDAD Y RIGOR DE LOS MATERIALES CON FINES PROMOCIONALES Y EDUCATIVOS: MARKETING RESPONSABLE TAMBIÉN RESPONSABLE CON EL MEDIO AMBIENTE

Desde Fresenius Kabi España estamos firmemente comprometidos con **prácticas responsables** en todas las áreas de la compañía. Por ello, ponemos especial énfasis en los **materiales educacionales y promocionales** para asegurar que se cumple no sólo con la legislación vigente si no que los medios digitales en los que se apoyan están en línea con las directrices que marca la Autoridad Competente, que en nuestro caso es la Generalitat de Catalunya.

El **procedimiento de revisión del material promocional de medicamentos, productos sanitarios, productos de nutrición enteral y parenteral** operativo define las actividades, flujo de comunicación y responsabilidades relacionadas con la aprobación, revisión y control de materiales con fines promocionales y educativos de uso externo sobre nuestros servicios y productos, es multidisciplinar. En este procedimiento se incluyen los departamentos de Marketing, Asuntos Regulatorios y Asuntos Médicos. De este modo aseguramos cubrir todas las áreas diana del material objeto de revisión.

Desde octubre de 2023 el Ministerio de Sanidad confirma mediante una circular que pueden utilizarse los códigos QR en la publicidad de los medicamentos a profesionales sanitarios, en Fresenius Kabi hemos implementado esta posibilidad en nuestros materiales promocionales y educativos.

4.7 Compromiso con la Sostenibilidad

En Fresenius Kabi España, promovemos la creación de valor y el crecimiento económico y social, generando un impacto positivo en el empleo. Buscamos trabajar preferentemente con proveedores locales y cercanos, siempre respetando las normativas y manteniendo la eficiencia. Nuestro compromiso con la mejora de la salud de las personas contribuye al aumento general de la productividad y al desarrollo personal y profesional de la sociedad. En consecuencia, aportamos a la mejora de la actividad económica y empresarial tanto en nuestras operaciones como en los lugares donde nuestros productos y servicios llegan a los consumidores.

Nuestros grupos de interés

En Fresenius estamos involucrados en una amplia red de grupos de interés. Gracias a nuestros intercambios con estos, obtenemos importantes conocimientos e inputs que utilizamos para desarrollar continuamente nuestra gestión de la calidad y de la sostenibilidad, así como nuestros procedimientos de reporte.

Nuestros principales grupos de interés son los siguientes:

Pacientes;

Empleados;

Partes interesadas privadas, instituciones, analistas y agencias de rating;

Instituciones políticas y organizaciones externas en el ámbito de la sanidad y de la salud del paciente;

Proveedores de productos y servicios y otros socios;

Mercados;

Instituciones Universitarias;

Inversores, analistas y agencias de calificación ESG.



Acciones de compromiso con el Desarrollo Sostenible

Desde hace años, hemos establecido el **Equipo de Responsabilidad Social Corporativa con el objetivo de alinear nuestro modelo de negocio con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU**. En línea con su compromiso por la sostenibilidad y el cuidado del medioambiente y de las personas -tanto de dentro como de fuera de la organización-, Fresenius Kabi ha nombrado a una **nueva responsable de ESG** en 2024, demostrando así su compromiso real con el desarrollo sostenible que servirá también para dar cobertura a las estrategias de sostenibilidad de la empresa y los requisitos de la futura CSRD. Este Equipo, compuesto por 86 personas en 2024 -8 en 2023-, se reúnen una vez al mes para establecer, revisar y hacer seguimiento de los objetivos en materia de RSC y ESG. Este año, hemos establecido un plan de RSC en el que hemos identificado los siguientes objetivos:

- > Lograr la excelencia en cuanto a reciclaje correcto en las oficinas;
- > Colaboración con diversas Fundaciones.

Para cumplir con estos objetivos, hemos retirado las papeleras individuales de la oficina para mejorar el reciclaje, se han habilitado contenedores destinados a papel, plástico, residuo, etc. Además, hemos colaborado con varias fundaciones para concienciar sobre los desafíos de la diversidad funcional y sensibilizar a nuestros empleados en este ámbito.

Acciones Comprometidas con los ODS

Durante el ejercicio 2024, hemos llevado a cabo diferentes acciones alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y que constituyen un llamamiento universal a la acción para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y mejorar las vidas y las perspectivas de las personas en todo el mundo.

A continuación, se detallan las iniciativas más relevantes desarrolladas durante el 2024.

> Página RSC

Se ha creado y actualizado una página web de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) donde se comunican de manera transparente todas las iniciativas sostenibles de la empresa. Este espacio permite a nuestros grupos de interés conocer nuestras acciones en materia de medioambiente, impacto social y gobernanza.



> Bailar con el Corazón

Organizamos una actividad de baile inclusivo con el objetivo de promover la integración social y el bienestar físico de personas con discapacidad. La iniciativa fomenta la actividad física y el espíritu de comunidad, alineándose con el ODS 3 (Salud y Bienestar) y el ODS 10 (Reducción de las Desigualdades).



> Día Internacional de la Mujer

El 8 de marzo de 2024, llevamos a cabo una serie de actividades para conmemorar el Día Internacional de la Mujer. Estas incluyeron charlas sobre igualdad de género, reconocimiento a mujeres destacadas dentro de la empresa y campañas de sensibilización para fomentar un entorno laboral más equitativo, en línea con el ODS 5 (Igualdad de Género).



> Rosa de Sant Jordi Solidaria (Fundación Enriqueta Villavecchia)

Participamos en esta iniciativa solidaria a beneficio de la Fundación Enriqueta Villavecchia, que apoya a niños con enfermedades graves y a sus familias. La venta de rosas solidarias ayudó a recaudar fondos para mejorar la calidad de vida de estos niños, contribuyendo al ODS 3 (Salud y Bienestar).





> Cursa de la Dona de Barcelona

Fresenius Kabi España participó en la Cursa de la Dona de Barcelona, un evento deportivo que fomenta la participación femenina en el deporte y recauda fondos para la lucha contra el cáncer de mama. Con esta acción, reforzamos nuestro compromiso con el ODS 3 (Salud y Bienestar) y el ODS 5 (Igualdad de Género).



> Carrera de la Mujer

Apoyamos y participamos en la Carrera de la Mujer, un evento deportivo con un fuerte componente de concienciación sobre el cáncer de mama y la igualdad de género en el deporte. Esta iniciativa promueve la salud femenina y el empoderamiento de la mujer, contribuyendo a los ODS 3 (Salud y Bienestar) y 5 (Igualdad de Género).



> Coctel y Chocolatada de Navidad Solidaria: Mujeres en Riesgo de Exclusión (Fundación Enriqueta Villavecchia)

Durante las fiestas navideñas, organizamos un evento solidario para apoyar a mujeres en situación de vulnerabilidad. A través de esta acción, recaudamos fondos para programas de inserción laboral y apoyo social, alineándonos con el ODS 1 (Fin de la Pobreza) y el ODS 5 (Igualdad de Género).



> Día Mundial de las Personas con Diversidad Funcional

Organizamos actividades de sensibilización para fomentar la inclusión de personas con discapacidad en el ámbito laboral y social. Además, colaboramos con organizaciones que trabajan por la accesibilidad e igualdad de oportunidades, contribuyendo al ODS 10 (Reducción de las Desigualdades).



Patrocinios, Colaboraciones y Donaciones

Anualmente, realizamos acciones de asociación y patrocinio de las cuales a continuación se detallan las interacciones que suscitan más interés desde el punto de vista clínico-asistencial.

Las siguientes son algunas de las fundaciones a las que hemos realizado acciones:

> Fundación Enriqueta Villavecchia

Es una entidad sin ánimo de lucro de carácter benéfico asistencial. Tiene como finalidad la cobertura integral de las necesidades de los niños, niñas y jóvenes enfermos de cáncer u otras enfermedades graves, y el apoyo a sus familias. Hemos colaborado para la construcción del pabellón de la Victoria.

También hemos colaborado con la Fundación Enriqueta Villavecchia (Fundación de Oncología Infantil) regalando a nuestro personal rosas solidarias el día de Sant Jordi 2023, realizadas por los niños de la fundación.

Asimismo, en las Navidades regalamos a nuestro personal chocolate solidario de la Fundación Enriqueta Villavecchia.

> Fundación ARED, SALTA

Empresa de inserción para personas en riesgo de vulnerabilidad, en la que se adquirió como parte de la gestión de nuestro catering navideño ofrecido al personal de Fresenius Kabi España.

> Asociación Valenciana Casa Caridad

La famosa DANA (Depresión Aislada en Niveles Altos) que afectó a Valencia en octubre de 2024 dejó un impacto devastador en 34 municipios de 5 provincias de España, con lluvias extremadamente torrenciales que provocaron graves inundaciones, daños materiales significativos y la pérdida de hogares para muchas familias. La catástrofe también afectó infraestructuras y urbes donde se requirió una rápida intervención para atender las necesidades básicas de los damnificados.

Desde Fresenius Kabi España se ha demostrado un fuerte compromiso y solidaridad con la sociedad y, en especial, con las víctimas de la DANA y el pueblo valenciano. Es por ello por lo que se ha realizado una donación a la entidad Asociación Valenciana de Casa Caridad.

05.

Nuestro Equipo

- 5.1 Perfil de la plantilla
- 5.2 Inclusividad y Accesibilidad Universal
- 5.3 Conciliación
- 5.4 Velando por la salud y seguridad laboral
- 5.5 Apuesta por la formación
- 5.6 Por la igualdad y diversidad
- 5.7 Diálogo social



Nuestro equipo

En Fresenius Kabi, nos esforzamos por ser el empleador que todos eligen. Creemos firmemente que un entorno de trabajo positivo y enriquecedor es la clave para el éxito tanto de nuestros empleados como de nuestra empresa.

Nuestra estrategia **Vision 2026** no solo busca transformar nuestra cultura empresarial, sino también garantizar que cada miembro de nuestro equipo se sienta valorado y apoyado. Queremos que nuestros empleados no solo trabajen aquí, sino que prosperen y crezcan con nosotros.

Las condiciones laborales en Fresenius Kabi están establecidas en las directrices del grupo. En este informe, destacamos las siguientes: **el Código de Conducta, la Política de Jornada, Horario y Vacaciones, la Política de Trabajo a Distancia, la Política de Empresa, el Plan de Igualdad de la Empresa y el convenio laboral** que rige a Fresenius Kabi España. Además, pueden existir otras directrices y regulaciones internas para los trabajadores (incluidos los colaboradores no asalariados) en los distintos segmentos del grupo, cubiertas por acuerdos colectivos.



Nos comprometemos a ofrecer oportunidades de desarrollo profesional, un ambiente inclusivo y colaborativo, y beneficios que realmente marcan la diferencia en la vida de nuestros empleados.

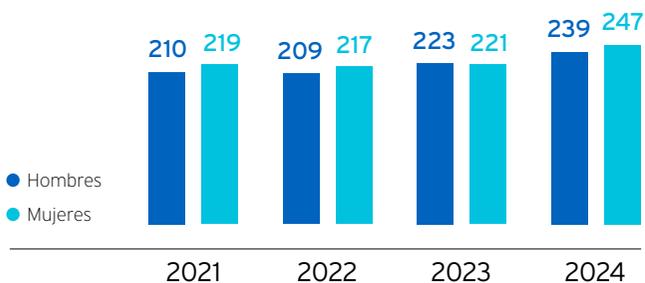
5.1 Perfil de la plantilla

Nuestro equipo estuvo formado en 2024 por **486 personas**, en el cual se tienen en cuenta altas y bajas durante el periodo, dentro del cual el porcentaje de **mujeres se remontó al 50,8%**.

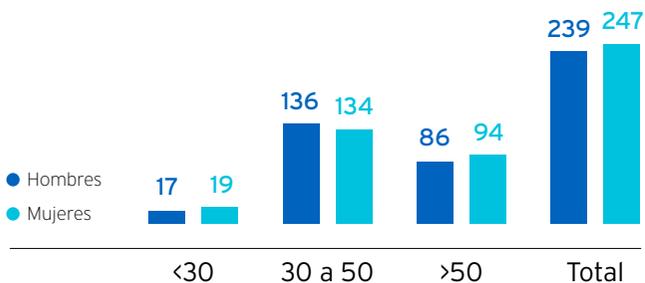
A continuación, se presentan las cifras que muestran cómo se distribuye la plantilla total de la empresa según el sexo y la edad.

La distribución del personal total de Fresenius Kabi España, clasificada por sexo y edad, es la siguiente:

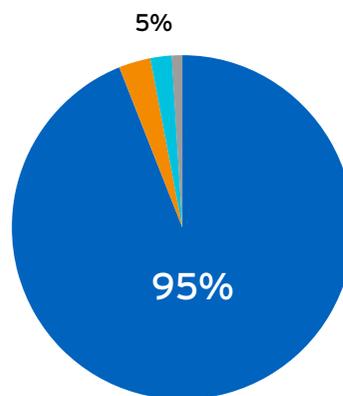
Distribución de la plantilla por sexo



Distribución de la plantilla por edad



Distribución de la plantilla por país



486 personas



- España
- Argentina
- Italia
- Francia
- Portugal
- China
- Polonia
- Alemania
- Venezuela
- Perú
- Pakistán
- Senegal
- Ecuador
- Ucrania
- Bolívia
- Brasil

Distribución de empleados por País. Destacar que el 95% corresponde a España y el 5 % representa a 5 empleados de Argentina, 4 empleados de Italia, 2 empleados de Brasil y 2 empleados de Perú. El resto de los países indicados solo le corresponde 1 empleado.

Distribución de la plantilla por tipo de categoría profesional, sexo y edad

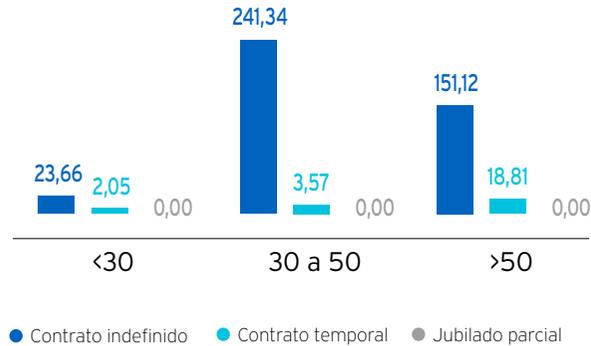
	GRUPO 2		GRUPO 3		GRUPO 4		GRUPO 5		GRUPO 6		GRUPO 7		GRUPO 8		GRUPO 00		Total general
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	
< 30 años	1	2	5	4	4	2	6	9	1	2	0	0	0	0	0	0	36
De 30 a 50 años	2	7	14	17	19	11	58	70	32	27	6	2	2	0	3	0	270
> 50 años	2	10	14	25	13	11	37	33	10	10	4	1	0	0	6	4	180
Total general	5	19	33	46	36	24	101	112	43	39	10	3	2	0	9	4	486

Distribución de la plantilla según las tipologías de contratos y sexo

Tipo jornada laboral	Clasif Contrato	Hombre	Mujer
Completa	Indefinido	223	218
	Temporal	5	6
Reducida	Indefinido	1	6
	Temporal	5	1
	Jubilado Parcial	1	6
Parcial	Indefinido	2	5
	Temporal	0	1
	Jubilado Parcial ¹	2	4

¹ Por política de la empresa, los empleados pueden gozar de una jubilación parcial cumplidos los 61 años.

Distribución promedio anual por tipo de contratos y edad



Distribución promedio anual por tipo de jornada y edad



Número total de contratos de trabajo en función del tipo de contrato y por clasificación profesional

Desc. categoría	Indefinido			Temporal			Jubilado Parcial		Total general
	Completa	Reducida	Parcial	Completa	Reducida	Parcial	Reducida	Parcial	
GRUPO 2	17	0	3	2	0	0	1	1	24
GRUPO 3	58	4	2	7	0	0	5	3	79
GRUPO 4	49	3	2	0	0	1	3	2	60
GRUPO 5	208	0	0	1	0	0	4	0	213
GRUPO 6	81	0	0	1	0	0	0	0	82
GRUPO 7	13	0	0	0	0	0	0	0	13
GRUPO 8	2	0	0	0	0	0	0	0	2
GRUPO 00	13	0	0	0	0	0	0	0	13
Total general	441	7	7	11	0	1	13	6	486



► En 2024
440,55
promedio anual de contratos



► En 2024
8,07%
tasa de rotación del personal

Grupo Profesional*	Descripción
00	Personal directivo, decide o participa en aspectos fundamentales de la actividad empresarial.
02	Personal que realiza trabajos auxiliares no específicas y sin cualificación mínima exigible.
03	Personal que realiza tareas procedimentadas y supervisadas, que requieren una cualificación elemental.
04	Personal que realiza tareas procedimentadas y supervisadas, que requieren una cualificación profesional adecuada y aptitudes concretas.
05	Personal que realiza tareas que requieren iniciativa, conocimientos técnicos y pueden suponer gestión de equipos directos o transversales.
06	Personal responsable de gestionar equipos, supervisar tareas y organizar el trabajo. Mando intermedio.
07	Personal responsable de gestionar equipos, supervisar tareas y organizar el trabajo. Mando intermedio con responsabilidad sobre procesos complejos.
08	Personal responsable de gestionar equipos, supervisar tareas y organizar el trabajo. Mando intermedio con responsabilidad sobre procesos complejos y fijación de objetivos y estrategias en su ámbito.

▶ Tabla de equivalencia para las categorías profesionales. Para la categorización de los grupos profesionales, se han respetado los grupos definidos por el convenio vigente y aplicable a Fresenius Kabi España.

En Fresenius Kabi se continua trabajando en el proyecto **Vision 2026**, El plan incluye la ampliación de Biofarma, la expansión de MedTech, el despliegue de Nutrición y una mayor capacidad de resiliencia en Farma. Cada campo de experiencia se caracteriza por su conjunto individual de objetivos y parámetros de éxito. Estos van desde un mayor crecimiento y garantizar la competitividad global, hasta medidas que nos convierten en el empleador preferido por un grupo de talentos mundial.

Visión 2026 es una parte integral del programa #FutureFresenius de nuestro grupo. Dentro de este marco, continuaremos implementando una amplia gama de actividades comerciales, de innovación y de comunicación para propulsar nuestro impacto y relevancia en el mundo de la salud.

En cuanto a los datos del ejercicio del 2024, tuvimos un total de 13 despidos. En la siguiente gráfica, se desglosan entre sexo y categoría profesional. Sin embargo, durante el año se hicieron 68 contrataciones, 34 de ellas siendo mujeres (sin contar becarios).

Despidos por sexo, edad y clasificación profesional

Sexo	Rango Edad	GRUPO 00	GRUPO 2	GRUPO 3	GRUPO 4	GRUPO 5	GRUPO 6	GRUPO 7	GRUPO 8	Total general
Hombre	< 30 años	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	De 30 a 50 años	0	0	0	1	0	2	0	0	3
	> 50 años	0	0	0	0	1	1	0	0	2
Total Hombre		0	0	1	1	1	3	0	0	6
Mujer	< 30 años	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	De 30 a 50 años	0	1	0	0	2	0	0	0	3
	> 50 años	0	2	0	1	0	1	0	0	4
Total Mujer		0	3	0	1	2	1	0	0	7
Total general		0	3	1	2	3	4	0	0	13

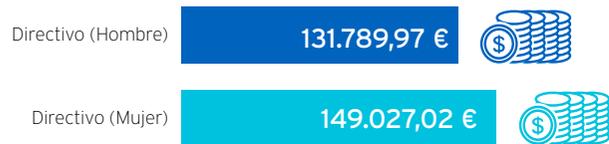


Remuneraciones medias en Fresenius Kabi España por grupo profesional

	Grupo 2	Grupo 3	Grupo 4	Grupo 5	Grupo 6	Grupo 7
Hombre						
<30 años	12.803,49	27.760,99	31.515,95	37.832,79	41.162,89	60.000,00
De 30 a 50 años	26.263,35	29.604,53	33.380,23	48.216,13	65.636,20	85.345,16
>50 años	27.437,56	26.944,81	30.517,71	52.327,98	81.933,80	102.362,43
Mujer						
<30 años	25.607,10	28.160,05	34.041,60	38.045,90	43.422,09	-
De 30 a 50 años	23.738,20	28.804,28	31.840,71	48.370,88	61.063,74	103.197,43
>50 años	24.076,07	27.049,61	29.253,64	55.616,87	76.301,57	89.703,99

En cuanto la retribución de directivos se describe el total a continuación:

La remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo, implantación de políticas de desconexión laboral es:



► En el Grupo Fresenius, las remuneraciones se establecen en estricto cumplimiento de la legislación vigente en cada país y en concordancia con los convenios acordados con los sindicatos correspondientes. Nos aseguramos de que los salarios sean justos, equitativos y alineados con los estándares del mercado.

► Cualquier tipo de discriminación salarial contraviene nuestros valores fundamentales y debe ser reportada de inmediato, ya que trabajamos activamente para garantizar un entorno laboral basado en la transparencia, la igualdad y el respeto.

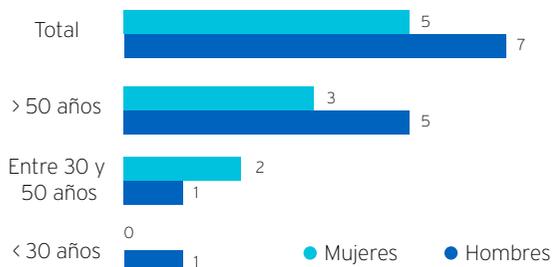
5.2 Inklusividad y Accesibilidad Universal

En Fresenius Kabi, la inclusividad es un valor fundamental que guía nuestras acciones. Por ello, nos aseguramos de cumplir con la legislación vigente en cada país donde operamos y, en línea con nuestro Código de Conducta, nos comprometemos a proporcionar condiciones laborales justas y accesibles para las personas con discapacidad.

Entendemos la discapacidad en un sentido amplio, incluyendo no solo a quienes tienen movilidad reducida o discapacidad cognitiva, sino también a supervivientes de enfermedades como cáncer, diabetes, reuma, depresión o afecciones cardiovasculares. Nuestro objetivo es construir un entorno de trabajo donde cada persona tenga igualdad de oportunidades y pueda desarrollar su potencial plenamente.

Durante el 2024, y como explica la tabla a continuación, **la plantilla contaba con 12 personas** con un grado igual o superior al 5% de discapacidad, lo que comprende un **2,46%** de la plantilla.

Empleados con más del 5% de discapacidad por edades



En cuanto a la Accesibilidad Universal, en la sede de Fresenius Kabi España en Barcelona están habilitadas las puertas de acceso para el ancho de las sillas de ruedas, y los ascensores también disponen de sistemas para facilitar la marcación del piso al que la persona se dispone a ir. El ascensor cuenta con un botón de ayuda que también está en braille.



5.3 Conciliación

En Fresenius Kabi España contamos con la **Política de Jornada, Horario y Vacaciones**, cuyo objetivo es establecer el marco en materia de horario y jornada de trabajo, calendario laboral, proceso de solicitud, control y autorización de vacaciones.

Esta política aplica la jornada de trabajo efectiva según establece el Convenio Colectivo de la Industria Química, que, en el cómputo anual, es de **1.752 horas**, con una distribución habitual y semanal de 40 horas. En las oficinas centrales, para estas 40 horas se aplica la siguiente flexibilidad:

De lunes a viernes:

Jornada	8 horas, con una jornada mínima de 6 horas
Entrada	De 7:30 horas hasta las 9:30 horas.
Mediodía	De 13:00 a 15:30 horas, con un mínimo de 30 minutos
Salida	A partir de las 16:30 horas y hasta las 19:30 horas, en función de la hora de entrada y tiempo destinado al descanso del mediodía, habiendo cumplido la jornada mínima diaria.

Los viernes y vísperas de días festivos detallados en cada calendario anual, tendrán consideración de jornada especial, pudiéndose efectuar jornada continuada (con un mínimo de 6 horas de presencia), siendo la hora de salida a partir de las 14:30 horas.

Esta política establece las condiciones en las que un trabajador/a puede ausentarse o reducir su jornada laboral, ya sea por motivos justificados o circunstancias especiales.

En cuanto a las vacaciones, su duración se determina anualmente según el calendario laboral de cada Comunidad Autónoma o Centro de Trabajo. La planificación y comunicación de los días correspondientes se realiza a través del Departamento de Recursos Humanos, que cada enero informa a los empleados sobre su período vacacional.

Existe la posibilidad de solicitar medios días de vacaciones, debiéndose realizar las 4 horas de trabajo efectivo dentro del horario establecido de presencia de mañana (de 9 horas a 13 horas) o tarde (de 14 horas a 18 horas).

Además, y como beneficio adicional, ofrecemos **hacer festivo el día del cumpleaños del trabajador/a**, en las siguientes condiciones:

- ▶ Se considerará día festivo cuando coincida con un día laborable.
- ▶ Si coincide con un festivo nacional, autonómico o local, se disfrutará el día laborable inmediatamente siguiente.

Con el objetivo de fomentar la flexibilidad y el equilibrio entre la vida laboral y personal, ofrecemos a quienes trabajan en nuestras oficinas centrales de Madrid y Barcelona la posibilidad de desempeñar sus funciones de forma remota.

Para ello, contamos con una política específica que define el marco de actuación y establece las medidas necesarias para garantizar un entorno de trabajo eficiente y adaptado a las necesidades de cada empleado.

Para equilibrar la flexibilidad laboral con el trabajo en equipo y fortalecer la cohesión entre empleados, esta política permite el trabajo a distancia un día a la semana,

ya sea lunes o viernes, con la opción de intercambiarlo previa aprobación del responsable. Además, los martes, miércoles y jueves son de asistencia obligatoria para todo el equipo, aunque se concede la posibilidad de elegir dos días adicionales al mes para teletrabajar, siempre dentro de esos mismos días laborables.

Para asegurar el derecho a la desconexión digital, el modelo de trabajo adoptado no altera la distribución horaria establecida en la **Política de Horario, Jornada y Vacaciones** de Fresenius Kabi España ni en los acuerdos individuales vigentes. Si bien no contamos con una política de desconexión digital, todos los lineamientos respecto a este tema se detallan en el convenio colectivo. En todo momento, se respetan los límites de jornada y los períodos de descanso estipulados, garantizando un equilibrio saludable entre el trabajo y la vida personal.



Otra política que ayuda a fomentar la conciliación de los empleados sería el uso de los Tiquet Restaurant, que sólo se aplica a los trabajadores a tiempo completo con jornada partida.

35.384,36 
horas de absentismo en 2024

Estos son los beneficios sociales de los que pueden gozar nuestras personas trabajadoras:

Plaza de aparcamiento	Póliza de Salud	Póliza de Vida, en función del grupo profesional	Vehículo de empresa
1/2 día de vacaciones	Fraccionar en horas 1 día de vacaciones	Jornada seguida viernes y vigilia	Política de trabajo a distancia
Sant Jordi Día libre	RSC Taller de Navidad de Sensibilización	Participar en la carrera de la mujer	Torneo de pádel
Antigüedad (mejora convenio)	100% complet. IT ¹	Uso privativo de vehículo por maternidad	Formación como retribución flexible
Tiquet Restaurant	Subvención de comidas	Horario Flexible	Fruta en la oficina 2 días a la semana
Café	Cena de Navidad	Jornada Deportiva INEF	Afterworks en Torre Mapfre
Guardería como retribución flexible	Tiquet de transporte por retribución flexible	Actividades Deportivas en Torre Mapfre	

1. Durante el periodo que las personas están de baja médica (incapacidad temporal), la empresa complementa las prestaciones por enfermedad hasta el 100% del salario

Estos beneficios se distribuyen en función de la posición/categoría/ubicación o pactos individuales.

En cuanto al absentismo en nuestra empresa, en caso de que la persona trabajadora requiera realizar de un permiso que no conste como retribuido en el convenio colectivo:

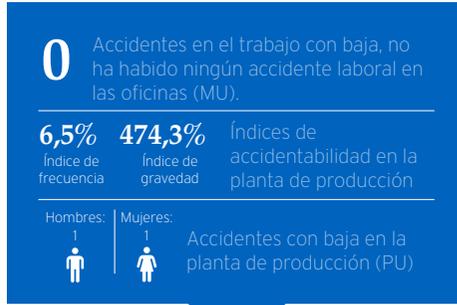
- ▶ **Personal de producción:** recupera las horas en otro día o bien realiza un cambio de horario.
- ▶ **Personal de oficina:** Se ciñe a las medidas recogidas en la política de jornada y horarios.

5.4 Velando por la salud y seguridad laboral

En Fresenius Kabi, la seguridad laboral y el bienestar de empleados y clientes son la base de nuestra empresa. Nuestro objetivo principal es eliminar cualquier riesgo de accidente relacionado con el trabajo. Para lograrlo, hemos establecido una serie de directrices basadas en los siguientes principios:

- Implementar medidas efectivas para garantizar la salud y seguridad de nuestros empleados.
- Proporcionar información, formación y guías actualizadas sobre buenas prácticas para la prevención de accidentes.
- Fomentar una mejora continua en materia de seguridad.
- Prevenir incidentes laborales, enfermedades y cualquier situación que pueda impactar negativamente a los trabajadores.
- Realizar simulaciones de actividades tanto rutinarias como no rutinarias.
- Cumplir con la normativa legal vigente en cada país en el que operamos.
- Garantizar un control adecuado y una manipulación segura de sustancias peligrosas.

En Fresenius Kabi España estamos certificados en la norma **ISO 45001**, donde tenemos integrado nuestro sistema junto con la ISO 14001 en gestión medioambiental con el alcance para la **planta de producción de Vilassar**. La compañía cuenta con un conjunto de procedimientos diseñados para garantizar el cumplimiento de las normas ISO en todos los niveles organizativos. Además, en el ámbito de salud y seguridad, disponemos de protocolos específicos que refuerzan nuestro compromiso con el bienestar y la protección de nuestro equipo.



La responsabilidad de la seguridad y la salud en la empresa recae en cada filial del grupo. En nuestra planta de producción, contamos con un Comité de Salud y Seguridad en el empleo, compuesto por tres miembros de la organización y tres delegados de prevención. Este comité se encarga de aplicar la legislación nacional, autonómica y local, así como las políticas internas pertinentes. El comité se reúne frecuentemente para abordar diversos temas relacionados con la salud y la seguridad.

La Seguridad y la Salud, en cuanto a responsabilidades, se gestiona mediante un **Servicio de Prevención Ajeno** que pone a disposición un técnico PRL en la planta de Vilassar de Dalt y, a parte, la planta cuenta con un técnico HSE y un Responsable HSE que gestionan los temas internos de vigilancia de la salud, seguridad y medio ambiente.

Además, el convenio de la Industria Química incluye medidas rigurosas de Seguridad y Salud en el trabajo. Estas medidas, tal como exige el convenio, se han incorporado en el sistema general de gestión de la empresa, abarcando todas las actividades y niveles jerárquicos, mediante la implementación y aplicación de un Plan de Prevención de Riesgos Laborales.

Los **objetivos que nos marcamos en materia de Salud y Seguridad** y que trabajamos durante el 2024 fueron: reducir los accidentes con baja, tener 0 accidentes graves y aumentar la notificación de condiciones y comportamientos inseguro. Hemos conseguido cumplir con los 3 objetivos trabajados.

En cuanto a accidentes en el trabajo con baja, no ha habido ningún accidente laboral en las oficinas (MU).

Durante el 2024 no ha habido ningún accidente mortal en PU y MU, así como tampoco ha habido enfermedades profesionales ni en PU ni en MU.

5.5 Apuesta por la formación

En Fresenius Group, apostamos por el desarrollo profesional dentro de un entorno dinámico e internacional. Creemos que el crecimiento de la empresa está estrechamente ligado al aprendizaje continuo de nuestros empleados, su curiosidad y las ideas innovadoras que surgen de su formación.

Cada unidad dentro del grupo establece sus propias directrices en materia de capacitación, pero también contamos con un programa de formación global obligatoria para todos los trabajadores en las siguientes áreas:

Código de Conducta, Gestión de Calidad, Gestión Medioambiental, Vigilancia, y, Salud Laboral y Seguridad en los sectores de actividad.

Siguiendo con la explicación anterior, en España contamos con procesos formativos globales, regionales y locales. En Fresenius Kabi España, se cuenta con un **plan de formación** diseñado por la Dirección General, la Dirección Técnica, las y los responsables de cada Área/Departamento, Recursos Humanos y la Representación de Trabajadores y Trabajadoras.

Las horas de formación por categoría profesional han sido las siguientes:

GRUPO PROFESIONAL	HORAS
BECARIO/A	430,50
Grupo 00	217,50
Grupo 02	63,00
Grupo 03	421,50
Grupo 04	497,00
Grupo 05	3711,00
Grupo 06	2249,50
Grupo 07	374,50
Grupo 08	25,00
TOTAL	7.989,5



5.6 Por la igualdad y diversidad

Como compañía multinacional, contamos con un equipo internacional que impulsa la colaboración interdisciplinaria y multicultural. Esta diversidad ofrece una visión global que favorece el desarrollo de la empresa. En Fresenius Kabi España promovemos la igualdad de oportunidades y rechazamos cualquier forma de discriminación basada en características como el color de piel, las creencias, la ideología política, el género, la edad, la nacionalidad, la orientación sexual, los antecedentes étnicos, la condición física o la apariencia. **Los lineamientos sobre estos aspectos se recogen en el Código de Conducta**, documento que plasma los valores sociales y de diversidad de la organización y resulta vinculante para todos los trabajadores. Los responsables de cada departamento y los ejecutivos asumen la obligación de ser ejemplos y defensores de los principios de igualdad, que se protegen no solo en el ambiente laboral, sino también en los procesos de aplicación, selección y desarrollo de procedimientos.

Para atender eventuales violaciones del Código de Conducta, desde la matriz disponemos de **directrices específicas de actuación y sistemas de denuncia**. Aunque cada empleado puede recurrir a su superior inmediato o al departamento de Recursos Humanos para reportar cualquier infracción a los principios de la empresa, también contamos con un canal de denuncia online, disponible en varios idiomas, que garantiza el anonimato del denunciante, de modo que se sienta cómodo y libre para actuar.

Asimismo, en Fresenius Kabi España estamos comprometidos a asegurar un entorno laboral en el que se respete la dignidad de la persona y los derechos y valores establecidos por la Constitución Española, el Estatuto de los Trabajadores y demás leyes del ordenamiento jurídico español. Por ello, se ha implantado un **Protocolo de Prevención de Acoso Laboral** orientado a prevenir y erradicar situaciones discriminatorias por razón de género, en sus modalidades de acoso sexual y acoso por razón de sexo.

El **protocolo se estructura en dos ejes fundamentales**: la prevención del acoso y la respuesta empresarial frente a las denuncias recibidas. Esta articulación implica dos tipos de actuaciones: por un lado, el establecimiento de medidas preventivas para evitar situaciones de acoso, y, por otro, la implementación de un procedimiento interno para actuar en los casos en que se produzca una denuncia.

Durante el 2024, no se ha llevado a cabo ninguna denuncia por casos de vulneración de derechos humanos.

En **Fresenius Kabi España**, reafirmamos nuestro compromiso con la implementación y desarrollo de políticas que promuevan la **igualdad de trato y oportunidades** entre hombres y mujeres, garantizando un entorno libre de discriminación, tanto directa como indirecta, por razón de sexo. Además, trabajamos activamente en la adopción de medidas concretas que impulsen la **igualdad real y efectiva**, fomentando una cultura organizativa basada en la equidad y el respeto.

Por estos motivos, contamos con un **Plan de Igualdad** cuya vigencia es de 2024 a 2028 en el que se detallan las medidas adoptadas para promover la igualdad efectiva en todos los centros de trabajo.

Su propósito es garantizar la equidad salarial y promover un entorno basado en la igualdad de trato y oportunidades. Además, se encarga de comunicar, informar, formar y difundir valores fundamentales como la diversidad, la inclusión social y la concienciación frente

a la violencia de género. Asimismo, realiza un diagnóstico detallado que refleja el estado de la igualdad dentro de la organización, proporcionando conclusiones clave para seguir avanzando en esta materia.

Según este diagnóstico, el porcentaje de la brecha salarial del año 2024 se sitúa en el 6,43%¹, dato muy favorable, ya que la normativa legal establece que hasta un 20% se considera que existe equilibrio.



Brecha salarial en 2024
6,43%¹

La normativa legal establece que hasta un 20% se considera que existe equilibrio.

¹Se ha calculado la brecha salarial mediante la siguiente fórmula: Salario medio de hombres - Salario medio de mujeres / Salario medio de hombres * 100. Se excluyen del cálculo los empleados del Grupo 00 y Grupo 08 ya que pertenecen a la categoría de directivos

5.7 Diálogo social

En **Fresenius Kabi**, creemos que una comunicación abierta y efectiva es clave para el crecimiento tanto interno como externo de la empresa. Fomentamos la **escucha activa**, entendida como la capacidad de comprender y valorar las opiniones de los empleados, así como una cultura de **feedback continuo**, donde el intercambio de ideas y sugerencias contribuye a la mejora constante. Este enfoque no solo fortalece el ambiente de trabajo, sino que también impulsa la innovación y garantiza la sostenibilidad de la organización.

Los diálogos y feedback entre empleados y ejecutivos en 2024 se mantuvieron **generalmente en la Intranet, pero también presencialmente**. Mediante esta vía los empleados también pudieron recibir mensajes de temas relevantes en forma de vídeo del CEO. Además, y por cuarto año consecutivo, Fresenius Kabi organizó unas **encuestas a los empleados** para medir el grado de satisfacción, obtener información valiosa sobre los procesos empresariales, y aumentar la fidelidad a la empresa. En las encuestas realizadas, se destacaron varios temas clave. Entre ellos, el **compromiso** de los empleados y la **marca** de la empresa fueron puntos importantes. Además, se subrayó la importancia del **desarrollo de carrera** y la **colaboración** entre equipos. La **compliance** y la **toma de decisiones** también fueron aspectos relevantes, junto con la **diversidad** y el **empowerment** de los empleados. La **infraestructura** y el **liderazgo** se mencionaron como áreas críticas, al igual que la **remuneración** y el **reconocimiento**. Finalmente, la **confianza**, el **respeto** y el **bienestar** de los empleados fueron temas esenciales que surgieron de las encuestas.

Fresenius Kabi dispone de una hoja de ruta y medidas específicas para optimizar estos aspectos, demostrando de nuevo la relevancia y el tiempo invertido en fortalecer el diálogo interno y valorar todas las opiniones. Mediante la Intranet y otros canales digitales, la unidad de negocio lleva a cabo evaluaciones anuales del talento de los empleados, fomentando una comunicación cercana entre trabajador y superior, y haciendo un seguimiento de la trayectoria profesional, los logros anuales y los objetivos a futuro.

La organización del diálogo en Fresenius Kabi España parte también del **XXI Convenio colectivo general de la Industria Química** (código de convenio nº. 99004235011981), que fue suscrito con fecha 26 de noviembre de 2024, de una parte, por la Federación Empresarial de la Industria Química Española (FEIQUE) en representación de las empresas del sector, y de otra por los sindicatos UGT-FICA y CC.OO. de Industria en representación de los trabajadores. En este convenio se establecen entre otros temas:

- > Salarios Mínimos Garantizados;
- > Jornada máxima anual y su distribución;
- > Periodo de prueba;
- > Modalidades de contratación;
- > Grupos Profesionales y régimen de clasificación profesional;
- > Régimen disciplinario;
- > Normas mínimas en materia de medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo;
- > Movilidad geográfica.

El convenio sienta las bases para un diálogo social efectivo, especialmente en contextos de transformación laboral, como la implementación de nuevas tecnologías que puedan impactar las condiciones de trabajo. También regula aspectos clave del trabajo remoto y el teletrabajo, garantizando un marco claro para su desarrollo. Además, los empleados pueden acceder a información detallada sobre las diversas opciones disponibles en materia de licencias, excedencias, suspensiones de contrato, así como reducciones y adaptaciones de jornada, permitiendo una mejor conciliación entre la vida profesional y personal.

En 2024, el 100% de nuestros empleados estuvieron cubiertos por el convenio colectivo.

	Personal adherido a Convenio Fresenius Kabi	Vigencia
2020	415	2018 - Julio 2021
2021	429	Julio 2021 - Diciembre 2023
2022	426	Julio 2021 - Diciembre 2023
2023	444	Julio 2021 - Diciembre 2023
2024	486	Enero 2024-Diciembre 2026

06.

Respetuosos con el Medio Ambiente

- 6.1 Gestión Medioambiental
- 6.2 Lucha contra el Cambio Climático
- 6.3 Uso sostenible de los recursos
- 6.4 Economía circular y gestión de residuos



Como Grupo sanitario, es nuestra responsabilidad de proteger el medio ambiente minimizando los impactos medioambientales.

Con este fin, identificamos y evaluamos los peligros potenciales tomando las medidas necesarias para proteger el medio ambiente.

Buscamos un enfoque medioambiental integrado para el Grupo Fresenius y que fomente una visión equilibrada en todas las funciones con respecto a los aspectos medioambientales relevantes.

En el análisis de materialidad de Grupo se identificó como asuntos materiales relevantes en gestión medioambiental para la estrategia interna de la compañía los siguientes:

Temas materiales

Energía, Mitigación del cambio climático, Adaptación al cambio climático

Contaminación del aire, agua y suelo, Sustancias peligrosas

Agua

Biodiversidad y ecosistemas

Uso de recursos

6.1 Gestión Medioambiental

A nivel Grupo en Fresenius Kabi, nos comprometemos a incorporar los requisitos nacionales e internacionales en las directrices internas, asegurando el cumplimiento tras la integración y certificación del **sistema de gestión integrado en calidad, el medio ambiente y la seguridad y salud en el trabajo**, que permite satisfacer los estándares en dichos ámbitos y cumplir con las expectativas de nuestros clientes.

En Fresenius Kabi España, el alcance de nuestro sistema integrado es nuestra planta de producción de Vilassar

■ NUESTRO ENFOQUE

En Fresenius Kabi España analizamos nuestro impacto en los aspectos medioambientales materiales en la producción y en la logística. Evaluamos las tendencias y adaptamos nuestras actividades para apoyar al **desarrollo sostenible** y lograr un **cambio de modelo productivo** basado en el uso eficiente de los recursos naturales, minimización en la generación de residuos y reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero.

Por esta razón, en Fresenius Kabi España apostamos por una **transición hacia una economía verde** a largo plazo de nuestro negocio.

■ CERTIFICACIONES Y COMPROMISO

Como compañía comprometida y responsable, nuestra planta de producción de Vilassar cuenta con el alcance de la certificación de la norma ISO 14001 Gestión Medioambiental y la ISO 50001 Gestión Energética, a partir de las cuales se marcan cada año unos objetivos a llevar a cabo.

En nuestra gestión medioambiental y energética de la planta de producción, un equipo interno de especialistas realiza un seguimiento mensual para detectar cualquier desviación e iniciar un análisis de la causa raíz que se evalúa y, en caso necesario, aplicar medidas correctivas o preventivas.



Nuestro Sistema de Gestión Integrado está basado en los siguientes principios:

- > Asignación clara de responsabilidades;
- > Personal cualificado y correctamente formado;
- > Monitorización continua de la seguridad del producto y paciente;
- > Procedimientos transparentes y documentados;
- > Procesos controlados;
- > Lograr el total cumplimiento regulatorio;
- > Mejora continua;
- > Mantener un sistema de gestión eficaz;
- > Satisfacer y superar las expectativas de pacientes, donantes y usuarios;
- > Sostenibilidad ambiental;
- > Prevención de riesgos laborales.

Los objetivos marcados para el sistema de gestión medioambiental se centran en la mejora del rendimiento medioambiental y energético. Nos dedicamos activamente a optimizar nuestras operaciones de producción, con el propósito de reducir significativamente el consumo de energía y agua, así como minimizar la generación de residuos y emisiones. Además, implementamos prácticas conforme a la gestión energética según la norma ISO 50001, con el fin de perfeccionar la eficiencia en este ámbito. Contamos con indicadores específicos para monitorizar y evaluar los diversos aspectos relacionados con estos objetivos.

También se llevan a cabo mediciones de ciertos aspectos ambientales en aguas residuales, emisiones a la atmósfera o monitoreo mensual de la generación de residuos peligrosos y no peligrosos.

Las **auditorías internas realizadas de forma periódica** respaldan la verificación de datos, asegurando que nuestras actividades de protección del medio ambiente se ajustan a las directrices internas y normativa. Asimismo, anualmente llevamos a cabo la **auditoria de requisitos legales**.

Los **principales riesgos ambientales** se gestionan mediante nuestro **procedimiento interno de Aspectos Ambientales**, que incluye la evaluación de riesgos y oportunidades. En cuanto al control de **Riesgos en Medio Ambiente** se abordan inspecciones en las instalaciones de mayor riesgo como son las zonas de almacenamiento de residuos y de productos químicos. Además, puntualmente, cuando se identifican accidentes ambientales se desempeña una investigación y se establecen medidas correctoras.

■ INFORME SOBRE LOS PRINCIPALES RIESGOS AMBIENTALES Y SUS MECANISMOS DE CONTROL

Por medio del presente escrito, se detallan los principales riesgos identificados en nuestra empresa, así como los mecanismos establecidos para su control y mitigación, con el objetivo de garantizar el cumplimiento normativo, la sostenibilidad ambiental y la seguridad en nuestras operaciones.

1. Incumplimiento legal

Uno de los riesgos más críticos para la empresa es el incumplimiento de los requisitos legales aplicables en materia ambiental, de seguridad laboral y de reglamentación industrial. Para controlar este riesgo, contamos con el servicio de una consultoría empresarial especializada que realiza un análisis exhaustivo de los requisitos legales que afectan a la empresa. Este servicio incluye:

- El seguimiento y actualización constante de las novedades reglamentarias.
- La realización de auditorías periódicas para verificar el cumplimiento de los requisitos legales establecidos.

Este sistema nos permite identificar de manera proactiva cualquier cambio normativo y adaptarnos de forma eficiente, asegurando así el cumplimiento continuo de la legislación vigente.

2. Consumo de recursos energéticos e hídricos

La gestión eficiente de los recursos energéticos e hídricos es una prioridad para la empresa. Por este motivo, estamos certificados conforme a las normas ISO 14.001 e ISO 50.001, lo que implica el seguimiento constante de los indicadores de rendimiento (KPI) correspondientes.

La gestión de estos indicadores está a cargo del Comité de Medio Ambiente y Energía, que analiza los resultados y toma las decisiones pertinentes para la mejora continua, como ejemplo de los resultados obtenidos, durante el año 2024 se ha conseguido una reducción del 26% en el consumo de agua gracias a la implementación de medidas de eficiencia y optimización de los procesos productivos.

A nivel corporativo, se definen objetivos estratégicos en materia de consumo de recursos y se dispone de mecanismos de registro y seguimiento para detectar desviaciones relevantes e identificar oportunidades de mejora.

Además, el personal especializado de fábrica aplica rigurosamente los procedimientos de control operacional establecidos para asegurar una gestión eficiente de los recursos.

3. Emergencias ambientales

Para hacer frente a las posibles emergencias ambientales, la empresa dispone de procedimientos internos específicos de respuesta, que incluyen:

- Protocolos de actuación en caso de emergencia ambiental.
- Procedimientos de investigación de incidentes para analizar las causas y establecer medidas correctivas.
- Un sistema de comunicación de "Near Misses" (casi accidentes), que permite identificar situaciones de riesgo potencial, también ambientales, antes de que se materialicen en incidentes reales.

Se realizan simulacros anuales de emergencias ambientales, con la participación del personal formado y designado para gestionar este tipo de situaciones.

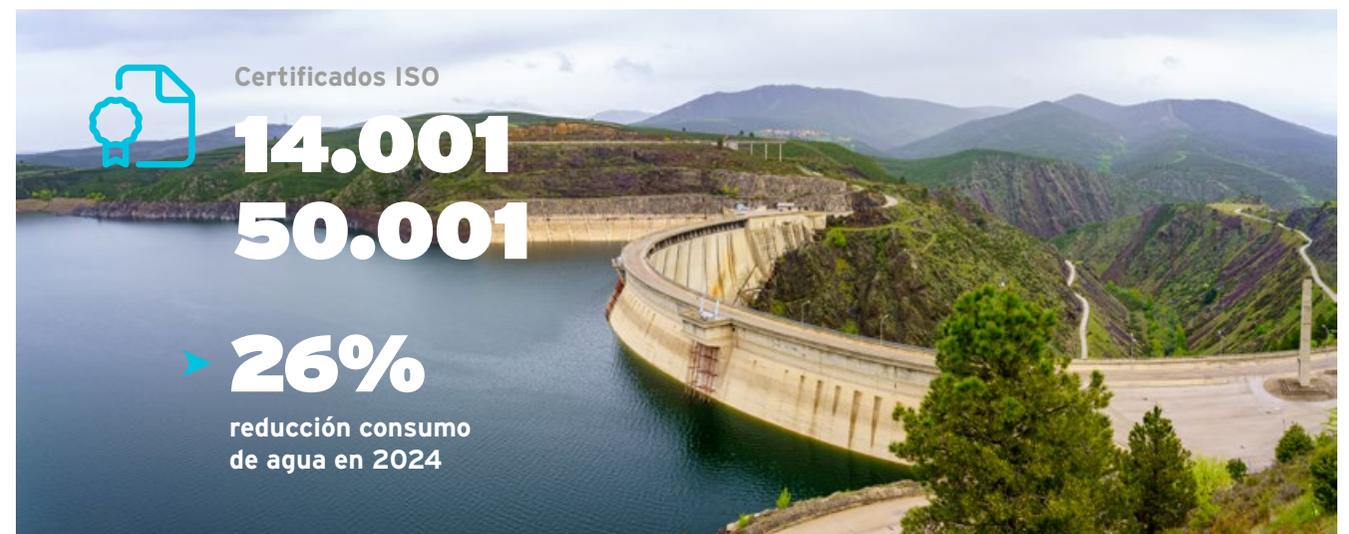
Este sistema de respuesta rápida y estructurada nos permite actuar con eficacia ante cualquier emergencia, minimizando el impacto ambiental y garantizando la seguridad de las instalaciones.

4. Control de cambios

La empresa dispone de un sistema de control de cambios muy robusto, diseñado para gestionar de manera segura cualquier modificación de los procesos o de la instalación. Este sistema permite:

- Identificar con antelación los impactos potenciales de cualquier cambio sobre los vectores ambientales de la fábrica.
- Adoptar las medidas preventivas y correctivas necesarias para minimizar riesgos y garantizar el mantenimiento de los estándares de seguridad y sostenibilidad.

Este mecanismo de control nos asegura que cualquier cambio operativo o estructural se lleve a cabo de manera ordenada y segura, sin comprometer el cumplimiento legal.



■ RESPONSABILIDAD MEDIOAMBIENTAL

La responsabilidad de la gestión medioambiental está regulada por los respectivos comités o direcciones del Consejo de Administración. Disponemos de un **Comité de Medio Ambiente y Energía**, integrado por nueve personas, donde se llevan a cabo reuniones trimestrales para tratar los riesgos o incidentes que podrían tener un impacto significativo en el negocio operativo y analizar los posibles puntos vulnerables desde el punto de vista medioambiental y de energía en nuestra planta de producción. Después de ello, se toman las decisiones estratégicas oportunas orientadas al cumplimiento de nuestros objetivos marcadas en nuestra **Política Integral**.

Los objetivos que contempla esta política son:

- Alcanzar un alto nivel de calidad y comportamiento ambiental mediante la mejora continua del Sistema Integrado, a través de los objetivos establecidos anuales;
- Cumplir con la legislación vigente y requisitos internos de Fresenius Kabi;
- Prevención y reducción de impactos medioambientales generados por nuestra actividad;
- Seguimiento y control en materia ambiental, haciéndolo extensivo a proveedores y subcontratistas;
- Fomentar comportamientos ambientales adecuados con formaciones de sensibilización a nuestra plantilla;
- Proporcionar los recursos necesarios para la mejora continua en nuestros Sistemas integrados de calidad y medio ambiente.

En relación con los recursos económicos destinados a la prevención de los riesgos medioambientales, se ha definido con un importe anual del 2024 de 203.060,24 € –2023 de 65.800€– para el control y gestión de los residuos, software de supervisión de los requisitos legales, auditorías, entre otros aspectos. Dada la relevancia de la variación, se expone el detalle de las inversiones para prevenir riesgos ambientales:

➤ **12.413,75€**

corresponden a la **realización de auditorías legales, la plataforma, inspecciones y normativas APQ, analíticas varias relacionadas con medioambiente, auditorías internas, entre otros.**

➤ **68.537,49€**

para la mejora de la gestión de residuos.

➤ **32.540€**

para Nanofiltración 2ª fase y conexión.

➤ **20.067€**

para contadores de agua.

➤ **25.054€**

para mejoras de condensados.

➤ **38.202€**

para recuperación agua A5.

➤ **6.246€**

para otras actuaciones.

Y referente al principio de precaución, en la organización se disponen implantadas pautas para intentar evitar impactos significativos en el medioambiente, así como haciendo un control, análisis y mediciones de los vertidos de agua, gestión de las emisiones, así como una correcta gestión de los residuos, entre otras buenas prácticas ambientales.

Desde Fresenius Kabi España también esperamos de nuestros proveedores un manejo cuidadoso y responsable de la naturaleza y nuestros recursos; esto se establece en el **Código de Conducta de Proveedores**. Además, desde 2021, en nuestro sector tenemos en cuenta criterios de sostenibilidad en los procesos de toma de decisiones para nuevos proyectos, como el desarrollo de productos o ampliaciones de capacidad.

6.2 Lucha contra el Cambio Climático

La eficiencia energética y la mitigación del cambio climático son aspectos fundamentales de la estrategia medioambiental del Grupo Fresenius. Una prueba de ello es la implantación de la ISO 14001 en la zona de Market Unit este 2024.

Los objetivos estratégicos en eficiencia hídrica, gestión de aguas residuales y de residuos peligrosos y no peligrosos establecen una reducción del 5% en un período de cinco años, con una mejora del 1% respecto al año anterior.

En 2024, ha finalizado un ciclo (2020-2024) y se inicia un nuevo período para 2024-2029 en la mayoría de los vectores.

En cuanto a las emisiones de CO₂, se establece una reducción anual del 6%, con el objetivo de alcanzar una disminución del 31% para 2026 y del 50% en 2030, culminando con la eliminación total de las emisiones en 2040.

Para alcanzar los objetivos, en el segmento de negocios centramos actualmente en el abastecimiento de energía renovable, que incluye la compra de energía certificada como verde y medidas de eficiencia energética. En este caso, toda la energía eléctrica comprada

cuenta garantías de origen renovable, y, la generación de energía eléctrica propia de la planta de producción mediante la instalación de placas solares ha sido de **311MWh** –consumiéndola toda–. Además, en la sede principal desde donde opera Fresenius Kabi en España se ha obtenido una cualificación energética “B” (siendo A la más eficiente y G la menos eficiente, energéticamente). El resultado de esta cualificación que otorga la administración pública durará hasta 2032.

Actualmente, se están evaluando otras medidas para reducir las emisiones, como la optimización de procesos, y las evaluaciones tecnológicas. En 2024 se ha llevado a cabo una auditoría de vapor y una mejora para reducir los condensados en las tuberías de vapor. Además, se ha realizado un proyecto de recuperación del agua de la Autoclave 5, que se recupera, se almacena caliente y se vuelve a utilizar –al estar ya caliente se reduce el consumo de vapor para calentar el agua de nuevo y por consiguiente se reduce el consumo de gas y las emisiones de CO₂–. El enfoque basado en el mercado tiene en cuenta la energía generada como parte de acuerdos contractuales, como la compra de energía renovable.

En Fresenius Kabi España nuestro objetivo en la **gestión de la energía y la protección del clima** es ir más allá del marco legal para identificar formas de minimizar el impacto sobre el medio ambiente y aplicarlas en nuestros enfoques de gestión. En 2022 y 2023, nuestros esfuerzos se centraron en el sistema de gestión energética de la norma ISO 50.001 para la planta de producción en Vilassar de Dalt, y se ejecutaron las **medidas para mejorar el rendimiento energético y evitar el uso excesivo de energía**, consiguiendo superar la auditoría y certificarse. Las oportunidades clave son reducir la energía y las emisiones en proporción al volumen de las actividades de producción. Los objetivos y las metas energéticas se detallan dentro de nuestra política integrada.

En 2024, el enfoque de gestión y la estructura de nuestro gobierno en Fresenius Kabi se mantuvieron como se informó en 2021. Los progresos se centraron en aumentar la eficiencia energética y reducir las emisiones de CO₂ en proporción al volumen de sus actividades de producción.



Las medidas llevadas a cabo para adaptarnos a las consecuencias del cambio climático son:

- La Planta de Producción de Vilassar únicamente cuenta con un foco emisor, la caldera, al cual se le realizan controles y no se sobrepasan los límites de emisión a la **atmósfera**.
- El edificio para las oficinas centrales cuenta con una **certificación de eficiencia energética** que tiene una calificación de B. Esta cualificación muestra el nivel de eficiencia del edificio desde donde opera Fresenius Kabi, situándose en el 2/7 lugar en la escala de cualificación energética. Este certificado es válido hasta 2032.
- Fresenius sigue invirtiendo en nuevos edificios y modernizaciones que cumplen las últimas normas energéticas y requisitos legales. La Torre MAPFRE de Barcelona dispone de Certificado LEED GOLD garantizando que cumple con elevados estándares de sostenibilidad en relación con el ahorro energético, eficiencia en el uso de agua y reducción de emisiones de CO2, entre otros aspectos. El edificio dispone de sistemas de monitorización y gestión encaminados a lograr un consumo eficiente del agua y de la energía.
- En la planta de producción, nuestro consumo eléctrico es **100% de origen de energía renovable** –el 5% aproximado de la misma es generada mediante la instalación de placas solares– para impulsar el aumento de la proporción de energía renovable en el consumo total de energía. Desde la puesta en marcha se ha llegado durante el ejercicio anterior a finalizar la segunda fase, para dicha fase del proyecto se han invertido 2.816 €, cuyas partidas corresponden principalmente en tasas e impuestos abonados al Ayuntamiento –115 mil euros en 2023–.



- En Fresenius Kabi España (Planta de producción y oficinas), podemos destacar la **utilización de la tecnología LED** en lugar de iluminación convencional en toda la planta y el uso de temporizadores de luz y sensores de movimiento en ciertas zonas.
- En ambos centros impulsamos la **Movilidad sostenible** con medidas de metodología de trabajo mixta (teletrabajo) con un 30% sobre el total de la jornada, fomentamos el empleo local en Planta de Producción, disponemos de aparcía bicicletas y patinetes para el fomento de vehículos más sostenible en el traslado al trabajo, etc.
- Presentamos la contratación de gestores de **residuos autorizados** tanto en la Planta de producción y oficinas, seleccionándolos según su proximidad a la planta o sus capacidades para

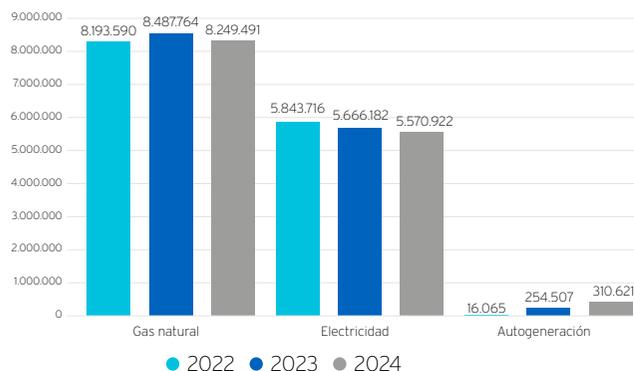
mejorar los tratamientos existentes de residuos. Y de igual manera, hemos adoptado prácticas sostenibles en la gestión de envases mediante la compra de bidones reutilizados, los cuales son recolectados por el mismo gestor en los días asignados para la recogida. Además, disponen de contenedores para la segregación de residuos en todas las áreas.

- También en ambos centros hemos incorporado la utilización de papel reciclado en nuestras impresoras.
- Para abordar la cuestión del **ruido ambiental** generado por la planta de Vilassar de Dalt, los criterios establecidos no superan los valores límites de inmisión sonora a raíz de la instalación de paneles de insonorización, contribuyendo así a minimizar el impacto acústico en el entorno.
- En cuanto a la **contaminación lumínica**, desde la Planta de Producción controlamos, a través de una plataforma especializada, todos los requisitos legales. En este sentido, disponemos de un Plan de Mantenimiento de las instalaciones y de los aparatos de iluminación exterior en base al cual realizamos un seguimiento del estado de los alumbrados. Estos se sustituyen antes de agotarse siguiendo los criterios de eficiencia energética y prevención de la contaminación lumínica establecidos en la normativa.



➤ Además, se presenta un **sistema de Nanofiltración** para recuperar agua de rechazo del proceso de osmosis de la Planta de Vilassar, la cual corresponde a ser una inversión de 32.540 €, correspondientes a la segunda fase de la nanofiltración y a la conexión de la recuperación del rechazo del primer paso (osmosis inversa a la nanofiltración). También, se llevan a cabo controles mediante analíticas de las aguas residuales y nunca aparecen los resultados fuera de límites.

Consumo Energético PU kwh/año



GESTIÓN DE LA ENERGÍA

Dado que la actividad que desarrollamos en Fresenius Kabi España se concentra principalmente en dos localizaciones, nuestra planta de producción en Vilassar de Dalt y la sede oficial en Torre Mapfre en Barcelona, cabe distinguir las medidas adoptadas en materia de uso sostenible de los recursos de cada una de ellas que hemos descrito durante todo el Informe.

A continuación, especificamos los consumos energéticos de nuestros dos principales localizaciones:

Consumo Energético de la zona de las oficinas (MU)

Fuente de Energía	2023	2024
Gasolina (L)	1	191.798,75 ²
Diésel (L)	3	78.424,60 ⁴
Electricidad (kWh)	167.881	173.536,00 ⁵

1. No se reportó el dato en año anteriores.
2. Para la extracción del dato se han tenido en cuenta los vehículos de Fresenius Kabi.
3. No se reportó el dato en año anteriores.
4. Para la extracción del dato se han tenido en cuenta los vehículos de Fresenius Kabi.
5. El dato incluye el consumo de electricidad de MU. Además, se ha ampliado el alcance del dato incorporando el consumo del taller de Córdoba y Barcelona. El resto de los talleres no se realiza la estimación dado que en el presupuesto del alquiler vienen incluidos los suministros.

- El consumo de gas natural en la Planta de Vilassar ha sido de 8.249.491 kWh.
- El consumo de electricidad en la Planta de Vilassar ha sido de 5.570.922 kWh. **El 100% de la energía consumida en la Planta de Vilassar tiene garantías de origen renovable**, teniendo en cuenta que el **5,57%** de la misma ha sido autogenerada mediante placas solares.

En relación con los datos del último ejercicio de la planta de producción, es destacable como se consiguió una reducción del 1,68% del consumo de energía eléctrica en comparación el año anterior, debido a la continuación del proyecto de instalación de placas solares. Además, la energía consumida directamente de red proviene de energías renovables y tenemos certificado de ello, lo que resulta muy interesante de cara a los datos de huella de carbono al emitir 0 emisiones en esta área. No solo eso, sino que en lo que se refiere al consumo de gas natural se ha reducido también, un 2%.

El enfoque del sistema de gestión de energía en Fresenius Kabi España se centra en mejorar el rendimiento energético y prevenir el uso excesivo de energía tratando de reducir energía y emisiones en proporción al volumen de producción.

En nuestra planta de producción, calculamos nuestra huella de carbono en Alcance 1 y 2 a través de la herramienta interna que proporciona el Grupo. Además, como novedad en 2024, se ha incorporado también la huella de carbono en las oficinas (por ello, se observa una variación en las emisiones de Alcance 1 y 2 MU):

Cálculo de la Huella de Carbono de la PU y MU

UNIDAD (tCO2eq.)	ALCANCE	2023	2024
Planta de Producción de Vilassar (PU)	Alcance 1 (Tn CO ² eq)	1.732	1.502 ⁶
	Alcance 2 (Tn CO ² eq)	0	0 ⁷
Oficinas (MU)	Alcance 1 (Tn CO ² eq)		653,23 ⁸
	Alcance 2 (Tn CO ² eq)		62,98 ⁹
TOTAL	Alcance 1 (Tn CO ² eq)	1.732,00	2.155,23
	Alcance 2 (Tn CO ² eq)	0,00	62,98

6. Para el cálculo del Alcance 1 en PU se han tenido en cuenta los consumos de gas natural en la planta de Vilassar. El factor de conversión para el desarrollo del cálculo de tCO₂eq es 0,183, desarrollado internamente
7. Las emisiones de Alcance 2 PU es 0 dado que el 100% de la energía consumida es de origen renovable y procedente de la propia generación mediante placas solares en la planta de Vilassar.
8. Para el desarrollo del Alcance 1 MU se han tenido en cuenta los consumos de combustibles fósiles (diésel y gasolina) procedentes de los vehículos de la empresa que emanan desde la gestión de la zona de oficinas. Los factores de emisión utilizados proceden de la Calculadora del MITECO del año 2023 ya que son los más actualizados hasta la fecha.
9. Para el desarrollo del Alcance 2 MU se han tenido en cuenta los consumos de electricidad en la zona de oficinas. Los factores de emisión utilizados proceden de la Calculadora del MITECO del año 2023 ya que son los más actualizados hasta la fecha.

Sin embargo, se ha observado una variación positiva reduciendo las emisiones de Alcance 1 de la Planta de Vilassar en más de un 13%, lo que demuestra la implicación de Fresenius Kabi con la reducción de su huella ambiental.

6.3 Uso sostenible de los recursos

■ GESTIÓN DEL AGUA

Desde nuestra organización **consideramos el agua como una materia prima esencial gestionando con responsabilidad** este recurso escaso y vital. Trabajamos con sistemas de gestión y control donde realizamos análisis periódicos (externos e internos) de seguimiento para comprobar cualquier posible desviación o incidencia durante la gestión para garantizar que la calidad del agua cumple los requisitos normativos internos y externos. El principal uso del agua en nuestra organización es en la planta de producción.

El objetivo de nuestra gestión del agua es, por tanto, no sólo garantizar la máxima calidad y suficiente disponibilidad de agua dulce, sino también evitar contaminar innecesariamente las fuentes de las que obtenemos el agua o en las que vertemos nuestras aguas residuales. La extracción de agua de Fresenius Kabi España procede del suministro municipal, donde hemos implantado procedimientos de gestión de riesgos aplicables que entran en acción si se detectan impurezas o si la calidad del agua no cumple las normas establecidas, y la extracción de pozos. Las medidas de gestión del agua tienen en cuenta la reducción de los volúmenes de agua de consumo y aguas residuales, y controlan la calidad y la extracción autorizada de agua y el vertido de aguas residuales.

A nivel de Grupo se pide a las plantas de fabricación que incluyamos el estrés hídrico y otros tipos de riesgos aplicables relacionados con el agua, como sequías o lluvias torrenciales, en sus evaluaciones de riesgos y que establezcan medidas en caso de que se identifique un riesgo. Las plantas de fabricación certificadas bajo la nor-

ma ISO 14.001 debemos mejorar anualmente nuestro comportamiento medioambiental, incluido el consumo de agua. Además, **nuestro Global Competence Cluster (GCC)** apoya a las plantas de fabricación en su gestión del agua como recurso escaso. Las prácticas de gestión se comparten entre las plantas y los proyectos de ahorro de agua se fomentan continuamente. De este modo, pretendemos aumentar la eficiencia en el uso del agua. En 2024, en nuestra planta de producción consumimos **61.625 m3 de agua** –83.346 m3 en 2023–. El 76% del agua consumida procede de los pozos de extracción, así como que el 26% proviene de la red, siendo mucho óptimos así con el uso del agua.

A pesar de que el agua consumida mediante la extracción de pozos se haya reducido un 2%, la diferencia principal respecto a 2023 recae sobre el agua consumida de la red pública.

En este caso, Fresenius Kabi ha puesto en marcha el Proyecto de Nanofiltración que incorpora de nuevo en el proceso el agua rechazada en el proceso de osmosis. Esta actuación y esfuerzo adicional ha supuesto un gran éxito ambiental para la compañía dado que ha logrado una gran **reducción del 26% en el consumo de agua**.

Otro dato más que refleja el compromiso real de Fresenius Kabi con acciones y medidas para mejorar nuestro planeta, y más aún cuando Cataluña atraviesa una fuerte sequía durante el 2024.

Por otra parte, en la zona de oficinas y centros de trabajo de servicio técnico consumimos **46,35 m3¹** de agua –40,16m3 en 2023–. Se observa una pequeña variación ya que el alcance del consumo de agua se ha incrementado, teniendo en cuenta que se ha añadido el consumo de agua del taller de Córdoba. Proporcionalmente, el consumo de agua ha bajado y la diferencia se debe a que en 2024 se ha reducido el promedio de asistencia

presencial a la oficina –favoreciendo el teletrabajo y la conciliación–, siendo de 68,44 el promedio de personas que acuden a la oficina por día mientras que en 2023 fue de 80. Este dato confirma que en 2024 Fresenius Kabi ha hecho una clara apuesta por la conciliación y el descanso de los trabajadores que, indirectamente, ha logrado una reducción en el consumo de agua en oficinas.

Las **medidas implementadas para mejorar la eficiencia del consumo de agua** son las siguientes: el control mensual de la eficiencia m3/millones unidades producidas, la Optimización RO Start-stop System, disposición de fuentes para el uso de trabajadores que constan de reductores de agua y temporizadores, así como lavabos con instalación de doble carga.

En el año 2023 se realizó una inversión que supondría, a partir de enero de 2024, una reducción del consumo de agua de aproximadamente el 17%. Efectivamente, se logró completar el objetivo **propuesto reduciendo hasta un 26% el consumo de agua** en la planta de producción gracias al proyecto de nanofiltración y a la inversión de 32.540 € realizada en 2024 –129.000 € en 2023–. El proyecto se basa en la instalación de un equipo de nanofiltración para recuperar parte del agua rechazada del proceso de osmosis inversa, y volverla a introducir en el proceso.

1. El dato de consumo de agua en oficinas 2024 se ha extraído mediante aproximación, siguiendo la misma metodología de cálculo que en 2023. Teniendo en cuenta que ha habido 251 días laborables en 2024 y que el consumo de agua por persona y día es de 2 litros, se toma el promedio de personas que asisten al día a la oficina (68,44 personas) * 2 litros de agua por persona * 251 días laborables al año. Cuando se obtiene el dato en litros, se divide entre 1000 para pasarlo a m3 y se obtiene el dato final. Además, se ha tenido en cuenta el taller de Córdoba –el cálculo se ha estimado, teniendo en cuenta que se han consumido 1m3 al mes–, pues en el resto de los talleres se paga una cuota de alquiler que incluye el suministro en el precio.

CONSUMO PRINCIPALES MATERIAS PRIMAS, ANÁLISIS DE CICLO DE VIDA

Para ayudar a comprender el impacto medioambiental de nuestros productos, a nivel Grupo se efectúan evaluaciones simplificadas del **ciclo de vida de los productos** (screening LCA) para productos seleccionados. Estas evaluaciones identifican la fase del ciclo de vida con mayor impacto, así como los procesos y materiales en los que es necesario centrarse para mejorar el rendimiento ecológico de los productos y servicios. Los ACV de cribado se utilizan para evaluar la mayoría de las líneas de productos de dispositivos médicos activos y se están ampliando gradualmente a los desechables. A continuación, se detalla el consumo de los principales materiales en la planta de producción:

Consumo de los principales materiales	2023	2024
Taponos para Producción Botellas Infusión e Irrigación (Ud)	38.260.089	39.064.455
Estuches de Ampollas (Inyectables) (Ud)	11.076.742	11.189.233
Caja Carton Sobre Embalaje (Ud)	2.643.510	2.745.120
Etiquetas (Ud)	345.326.432	349.339.339
Prospectos (Ud)	12.308.486	11.673.434
Polietileno (PE) (Kg)	1.520.931	1.549.735
Glucosa (gr)	85.102.169	72.521.810
Sal (NaCl) (gr)	82.966.000	85.249.410
Glicerofosfato y Otras Mat. Primas (gr)	43.872.581	46.544.748
Otros (gr)	-	-
TOTAL	623.076.940	619.877.284

A finales del primer trimestre de 2022, se llevó a cabo el **proyecto Polyethylene (PE) Scrap Recycling**. El **objetivo del proyecto consistía en reciclar la merma del proceso** contemplando en su culminación llegar a introducir el 35% de polietileno en la línea de producción. Durante 2023, se alcanzó el 39%, siendo 966 tn de PE reciclado introducido durante todo el año. Durante 2024, al igual que en 2023, no solo se ha alcanzado dicho objetivo, sino que se ha alcanzado el 39%, que representa el máximo posible y disponible por la propia naturaleza del proyecto, siendo 951 tn de PE reciclado introducido durante todo el año.

Para el próximo 2025, se estima inducir también un 39% de PE reciclado en el proceso de producción llegando hasta las 956 tn de PE reciclado.

Como se observa, el dato relacionado con el consumo de materiales se ha mantenido muy estable durante el 2024, observándose una variación en el consumo de glucosa de más de un 15% debido a la planificación de la producción, sin ser ni positivo ni negativo desde el punto de vista medioambiental.

CONSUMO DE PAPEL¹

El consumo de papel en la planta de producción de Vilassar durante el ejercicio 2024 ha sido un total 1.007 kg de papel. En las oficinas de Barcelona durante el ejercicio 2024 ha sido un total de 325 kg de papel reciclado. Las variaciones observadas en el consumo de papel en oficinas y en la planta de producción es debido principalmente a que Fresenius Kabi ha priorizado las operaciones con documentos digitales, evitando en la medida de lo posible imprimir papel. Además, se ha cambiado el modo de uso de las impresoras donde el papel no se imprime directamente, sino que requiere identificación del trabajador

1. El dato de consumo de papel se ha extraído de forma aproximada, teniendo en cuenta que cada paquete de 500 hojas de papel A4 tiene un peso aproximado de 2,5 kg. Se han adquirido 400 paquetes de hojas de papel A4 para usarlos en la planta de producción (sumando 15 kg de papel A3 consumido durante el 2024) y 130 paquetes de hojas de papel A4 para usarlos en oficinas durante el 2024.

951 tn

39% de PE reciclado introducido en 2024

956 tn

39% de PE reciclado estimado para 2025





6.4 Economía circular y prevención y gestión de residuos

En Fresenius Kabi España asumimos **nuestra responsabilidad** de hacer un uso eficiente de nuestros recursos naturales y esto también incluye la gestión responsable de los residuos mediante una gestión sistemática de los mismos.

Para nosotros, como grupo sanitario, la gestión profesional y segura de los residuos va de la mano de los requisitos de higiene y esterilidad en los procesos de producción y los tratamientos en hospitales. Nuestro enfoque abarca desde la selección de contenedores de eliminación adecuados hasta los procedimientos de limpieza y esterilización y la seguridad laboral de nuestros empleados en la eliminación de residuos peligrosos.

La gestión de los residuos en nuestra planta de producción lo llevamos a cabo mediante **gestores autorizados por la Agencia de Residuos de Catalunya**.

Sin embargo, internamente se realizan inspecciones de las áreas de almacenamiento de residuos para garantizar el correcto almacenamiento y segregación de éstos. En la Planta de Vilassar, se imparten sensibilizaciones a los empleados en materia de gestión de residuos para garantizar el cumplimiento de las normas establecidas. Además, en la zona de oficinas se llevan a cabo comunicaciones de información sobre la segregación de residuos interna.

Los residuos que generamos principalmente provienen como subproducto de los procesos de producción o como material de embalaje de los envases de los productos en hospitales, hogares privados o residen-

cias de personas edad avanzada. Como parte de la gestión de residuos, a nivel de Grupo se ha establecido **una secuencia para las medidas que deben tomarse**: prevención de residuos, preparación para la reutilización, reciclaje, otra recuperación, en particular recuperación de energía y backfilling, y eliminación de los residuos resultantes.

Las **medidas y actuaciones tomadas en 2024** para la prevención, segregación y gestión de residuos a nivel de Planta fueron:

- Reducir la generación de residuos peligrosos y no peligrosos en un 1% (reclasificar los desechos impregnados con aceite de máquina).
- El objetivo estratégico global es aumentar el contenido de material reciclado en un 5% en el período 2022-2027, con un incremento del 1% respecto al año anterior. Sin embargo, en el caso de la planta de Vilassar, debido al alto porcentaje de PE reciclado alcanzado en los últimos años, Global permite mantener el mismo objetivo que el año anterior, es decir, mantenernos en el mismo nivel.

Los objetivos han sido conseguidos notablemente, reduciendo un 1% la generación de residuos peligrosos y no peligrosos respecto a 2023, y, valorizando a través del reciclaje 951 tn de residuos (39% de los mismos).

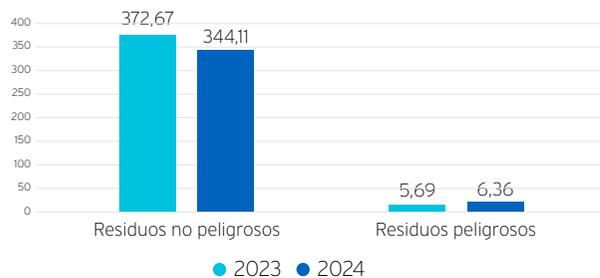


Durante el 2024, en la planta de producción hemos generado un total de **350,47 tn de residuos** –378,36 tn en 2023– llegando a **minimizar** respecto al año anterior **un 8% de residuos** debido a que, en el caso de los residuos peligrosos, las políticas de reducción (concienciación, inspecciones, seguimiento) resultaron satisfactorias, aunque comentar que hubo una incidencia puntual de rotura de un equipo que queda al margen de las políticas de reducción implantadas, por lo que se considera el objetivo conseguido.

En las oficinas de Barcelona contamos con un gestor de residuos que recibe y destruye el contenido de residuos generado en nuestras oficinas de la Torre Mapfre con arreglo a la Norma Internacional DIN/CEN 32757 nivel 6 siguiendo el cumplimiento de la legislación y normativas relativas a la protección de datos y gestión medioambiental.

Además, durante este ejercicio hemos llegado a valorizar 340,88¹ tn de nuestros residuos de la planta de producción, **superando más del 97,26% de residuos valorizados**. Esa minúscula variación se debe a una mejora en el tratamiento de los datos de valorización de la fracción banal.

Generación de residuos peligrosos y no peligrosos (Tn)



1. Los residuos generados en los centros de trabajo del servicio técnico generan residuos banales que no tienen un impacto significativo en el total de residuos generados por la compañía.

Tipo de residuo no peligroso (tn)	2023	2024
Medicamentos (CER 070599)	2,44	0,70
Muestras de laboratorio no peligrosas (CER 070599)	1,54	1,43
Materias primas orgánicas (CER 070599)	0,80	0,16
Materias primas orgánicas. Glicerofosfato (CER 160509)	-	0,97
Materia primas inorgánicas sin peligrosidad / productos alimentarios caducados (materias primas de sales) (CER 020304)	1,75	1,19
Tóners (CER 080318)	0,13	0,09
Soluciones orgánicas neutras (CER 160509)	0,77	0,42
Pilas alcalinas (CER 160604)	-	0,02
Medicamentos (CER 070599)	81,52	37,58
Banal (CER 200301)	44,00	41,83
Banal (CER 200301)	-	4,65
Destrucciones confidenciales (CER 200199)	-	0,31
Residuos electrónicos (CER 200136)	0,02	0,27
Vidrio (CER 200102)	0,32	0,66
Chatarra (CER 200140)	5,24	1,86
Papel y cartón (CER 200101)	80,22	75,83
Plástico (CER 200139)	151,88	173,90
Envases de plástico (CER 150102)	-	1,60
Madera (CER 200138)	2,04	0,64
Total, de residuos no peligrosos PU	372,67	344,11

Los residuos no peligrosos se han reducido un 8% respecto al año anterior, demostrando una vez más que, a pesar del constante crecimiento que experimenta Fresenius Kabi, se siguen tomando medidas que favorecen una mejora en las gestiones ambientales de la empresa.

No obstante, se pueden observar algunas variaciones significativas:

- Los medicamentos no aptos para la venta son triturados, de manera que se gestiona el plástico con un gestor autorizado y la solución se dirige a nuestra piscina de homogeneización, dado que nuestros productos son agua con sal y agua con polisacáridos. En 2023, se estuvo un tiempo con el triturador roto y el medicamento se tuvo que expedir a gestor autorizado, sin poder ser triturado. Por eso la variación del dato de 2024 al de 2023 es significativa.
- La generación de materias primas orgánicas no es continua. La variación puede deberse a que se han caducado menos materias primas en 2024 o a las demandas de producción, según la tipología de producto que se fabrica según necesidades de los clientes.
- En cuanto a la variación de materias primas inorgánicas sin peligrosidad, o, productos alimentarios caducados, puede ser debido a que se han caducado menos materias primas en 2024. Incluso a las demandas de producción para la fabricación de productos según necesidades de clientes.
- La reducción de tóner se debe a que se ha puesto en marcha un nuevo modo de impresión en 2024. Para imprimir documentos, estos no se imprimen directamente, sino que el empleado interesado tiene que identificarse en la impresora, mediante tarjeta, para poder imprimir los documentos.
- Depende de la fabricación de glicerofosfato el residuo de soluciones orgánicas neutras, bien se haya producido menos cantidad o no ha hecho falta tanta agua para el lavado del reactor.

- En 2024 se ha retirado un equipo electrónico y por eso se ha generado una mayor cantidad de esta tipología de residuo.
- La cantidad de vidrio generada en 2024 es normal. No se ha aumentado la generación de vidrio. En 2023 se quiso poner en marcha el proyecto de Parametric Release donde se reducía mucho el vidrio pero se ha paralizado en 2024 debido a acciones necesarias para poder ponerlo en marcha. Aún así, la variación se considera estable.
- La generación de chatarra no es continua. Es directamente proporcional a los proyectos que se llevan a cabo en la planta o al cambio de elementos metálicos de las instalaciones, por lo que el aumento o la disminución no depende de la actividad productiva, sino de las mejoras que se realizan en planta.
- La madera se genera discontinuamente. En el año 2023 se adquirió una máquina de tamaño relativamente grande que venía empaquetada en una estructura de madera. En cambio, en 2024 no lo hemos tenido. Este hecho puede hacer que de un año a otro haya diferencia de peso.

97,26% ◀

de residuos valorizados

97%

de residuos reciclados



Tipo de residuo peligroso (tn)	2023	2024
Ácidos inorgánicos (Cloruro de plata) (CER 160507)	0,02	-
Soluciones inorgánicas ácidas con metales pesados (CER 160507)	0,05	0,19
Soluciones inorgánicas neutras (CER 160507)	-	0,04
Soluciones inorgánicas alcalinas sin metales pesados (CER 160507)	0,05	0,12
Aceite motor (CER 130205)	0,18	0,54
Ácidos orgánicos (CER 160506)	0,21	-
Disolventes halogenados (CER 160506)	-	0,05
Disolventes no halogenados con restos de pinturas y barnices (CER 080112/160506)	0,01	0,03
Soluciones orgánicas neutras no halogenadas (CER 160506)	-	-
Aguas de lavado (CER 160506)	0,21	0,71
Gel i/o solucions hidroalcohòliques (CER 160506)	-	0,03
Muestras de laboratorio peligrosas (CER 160506)	0,22	0.0001
Sales o sólidos inorgánicos con metales pesados (CER 160507)	-	-
Residuos biológicos (CER 180103)	0,37	0,38
Hidróxido sódico sólido (CER 160507)	-	0,55
Envases de plástico contaminados (CER 150110)	2,99	1,94
Vidrio contaminado (CER 150110)	-	-
Absorbentes contaminados (CER 150202)	1,16	1,67
Aerosoles (CER 160504)	0,02	0,01
Materias primas orgánicas con peligrosidad (CER 160506)	-	-
Reactivos de laboratorio (CER 160506)	0,11	0,05
Baterías de plomo con ácido sulfúrico (CER 160601)	-	0,03
Fluorescentes (CER 200121)	-	-
Residuos eléctricos y electrónicos (CER 200135)	0,07	0,02
Baterías de Ni i Cd (CER 160602)	0,02	-
Total de residuos peligrosos PU	5,69	6,36

La generación de residuos se ha mantenido estable respecto al año anterior. Este dato tiene el mismo significado que decir que Fresenius Kabi ha reducido en **más de 1 tonelada** los residuos peligrosos derivados de su producción, teniendo en cuenta diferentes variaciones significativas:

- En 2022 se puso en marcha una acción de reducción de residuos peligrosos, entre ellos filtrar el cloruro de plata para eliminar el contenido de agua. De ese filtrado se genera como residuo un filtro contaminado (asimilable a residuos de absorbentes contaminados), por lo que ya no se clasifica dentro de esta fracción. Este residuo, en principio, ya no se va a generar más y por eso no se ha generado en 2024.
- Las muestras de laboratorio peligrosas no se generan de forma continua y dependen directamente de los productos que se hacen y de los requerimientos de calidad para muestrear las materias primas.
- El hidróxido sódico sólido es generado puntualmente debido a la limpieza de una cubeta de retención.
- Las baterías de Cd y Ni se generan en discontinuo, en caso de que se tenga que substituir la batería de algún equipo. En 2024 no se ha tenido que substituir ninguna.

Tipo de residuo peligroso (tn)	2023	2024
Destrucción confidencial	1,5	1,125
Tóner de impresión	0,02	0,003
Plástico	0,05	0,153
Equipos Electrónicos	0	0,040
Papel y Cartón	0	0,940
Otros residuos generales	0,02	0,060
Total de residuos no peligrosos MU	1,59	2,321

A pesar de que se observen ligeras variaciones positivas en los datos de generación de residuos de Fresenius Kabi en 2024, se observa un aumento general de los residuos causados por el propio crecimiento de la empresa. Además, se han añadido nuevos datos en el reporte. Todo ello demuestra una vez más el fuerte compromiso que tiene la empresa con la transparencia en su información no financiera, así como la búsqueda de la alineación de la futura CSRD.

El destino de los residuos de MU y PU puede variar. O bien, los residuos son reciclados o bien van destinados al vertedero. En ese sentido, cabe destacar que **más del 97% de los residuos han sido reciclados**, lo que demuestra el fuerte compromiso de Fresenius Kabi con la economía circular y la valorización.



6.5 Contra el desperdicio de alimentos

Se informa de que, al no considerarse el desperdicio alimentario como un asunto material ni que tenga asimilación con su modelo de negocio, repercute mínimamente sobre la empresa.

6.6 Biodiversidad

La biodiversidad es un asunto material para el Grupo Fresenius Kabi. Sin embargo, dado que tanto las oficinas (MU) como la Planta de Vilassar (PU) en España se encuentran alejadas de zonas naturales y espacios protegidos, por lo que la actividad empresarial no tiene impactos ni riesgos sobre la biodiversidad.

07.

Anexos



En la siguiente tabla se incluye la correspondencia de los diferentes requisitos de la Ley 11/2018 y los apartados de la presente memoria (V2) donde se puede encontrar la información correspondiente.

Información solicitada por la Ley de Información No Financiera	Vinculación con indicadores GRI	Comentarios	Apartado en el Informe
Breve descripción del modelo de negocio del grupo (entorno empresarial, organización y estructura): actividades, marcas, productos y servicios; tamaño de la organización	GRI 2-1, GRI 2-2, GRI 2-4, GRI 2-6		2. QUIENES SOMOS
Mercados en los que opera: ubicación sede y ubicación operaciones	GRI 2-1, GRI 2-6		2. QUIENES SOMOS
Objetivos y estrategias de la organización	GRI 2-22		2. QUIENES SOMOS
Principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución	GRI 2-22		2. QUIENES SOMOS 3. RIESGOS
Análisis grupos de interés: identificación y canales de comunicación	GRI 2-12, GRI 2-14, GRI 2-15, GRI 2-29		2. QUIENES SOMOS 4.7 COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD
Estudio de materialidad: metodología y aspectos materiales	GRI 3-1, GRI 3-2, GRI 3-3		2. QUIENES SOMOS
Cuestiones Medioambientales			
Principales riesgos ambientales que afectan a la organización relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos. Información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, mediano y largo plazo	GRI 2-13, GRI 2-24, GRI 2-25, GRI 3-3		2. QUIENES SOMOS 6.1 GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL



<p>Políticas y compromisos, procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado. Los resultados de esas políticas incluyendo indicadores clave de resultados</p>	<p>GRI 2-22, GRI 2-23, GRI 2-24, GRI 3-3</p>	<p>Existen diversas políticas y procedimientos que se detallan a lo largo del punto 6. Medioambiente</p>	<p>2. QUIENES SOMOS</p> <p>6.1 GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL</p> <p>6.2 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO Y LA PREVENCIÓN DE CONTAMINACIÓN</p> <p>6.3 USO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS</p> <p>6.4 ECONOMÍA CIRCULAR Y PREVENCIÓN DE RESIDUOS</p>
<p>Información general detallada</p>			
<p>Efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente y en su caso, la salud y la seguridad</p>	<p>GRI 3-3</p>		<p>6.1 GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL</p> <p>6.2 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO Y LA PREVENCIÓN DE CONTAMINACIÓN</p>
<p>Procedimientos de evaluación o certificación ambiental</p>			<p>6.1 GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL</p> <p>6.2 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO Y LA PREVENCIÓN DE CONTAMINACIÓN</p> <p>6.3 USO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS</p>
<p>Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales</p>	<p>GRI 3-3</p>		<p>6.1 GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL</p>
<p>Aplicación del principio de precaución</p>	<p>GRI 2-23</p>		<p>6.1 GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL</p>
<p>Cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales</p>	<p>GRI 3-3</p>		<p>6.1 GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL</p>

Contaminación

Descripción de medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones que afectan gravemente el medio ambiente; teniendo en cuenta cualquier forma de contaminación atmosférica específica de la actividad (Indicar las emisiones distintas a las de CO2eq, es decir, contaminación acústica, contaminación lumínica, olores, vibraciones, partículas, NOx, SOx, CO, COV, etc.)

GRI 3-3, GRI 305-7

6.2 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO Y LA PREVENCIÓN DE CONTAMINACIÓN

Economía circular y prevención y gestión de residuos

Descripción de medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos

GRI 306-1 al GRI 306-5

6.4 ECONOMÍA CIRCULAR Y PREVENCIÓN DE RESIDUOS

Acciones para combatir el desperdicio de alimentos

GRI 306-1 al GRI 306-5

No es un asunto material

6.5 CONTRA EL DESPERDICIO DE ALIMENTOS

Uso sostenible de los recursos

Consumo de agua y suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales

GRI 303-5

6.3 USO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS

Consumo de materias primas y medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso

GRI 301-1, GRI 301-2, GRI 301-3

6.3 USO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS

Consumo, directo e indirecto, de energía

GRI 302-1

6.2 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO Y LA PREVENCIÓN DE CONTAMINACIÓN



Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética	GRI 302-4		6.2 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO Y LA PREVENCIÓN DE CONTAMINACIÓN 6.3 USO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS
Uso de energías renovables	GRI 302-1		6.2 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO Y LA PREVENCIÓN DE CONTAMINACIÓN
Cambio climático			
Los elementos importantes de las emisiones de gases de efecto invernadero generados como resultado de las actividades de la empresa, incluido el uso de los bienes y servicios que produce	GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3		6.1 GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL 6.2 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO Y LA PREVENCIÓN DE CONTAMINACIÓN 6.3 USO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS
Medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático	GRI 201-2		6.1 GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL 6.2 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO Y LA PREVENCIÓN DE CONTAMINACIÓN
Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y los medios implementados para tal fin	GRI 305-5		6.1 GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL 6.2 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO Y LA PREVENCIÓN DE CONTAMINACIÓN 6.3 USO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS 6.4 ECONOMÍA CIRCULAR Y PREVENCIÓN DE RESIDUOS



Protección de la biodiversidad

Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad	GRI 304-3	Nuestra ubicación del PU y MU, no tienen afectación sobre áreas protegidas. Además, no es un asunto material.	6.6 BIODIVERSIDAD
Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas		Nuestra ubicación del PU y MU, no tienen afectación sobre áreas protegidas. Además, no es un asunto material.	6.6 BIODIVERSIDAD

Cuestiones sociales y relativas al personal

Principales riesgos que afectan a la organización en materia laboral, de igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres, de discriminación e inclusión de las personas con discapacidad y la accesibilidad universal. Explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos. Información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, mediano y largo plazo	GRI 2-13, GRI 2-24, GRI 2-25, GRI 3-3		5. NUESTRO EQUIPO
Políticas y compromisos, procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado. Los resultados de esas políticas incluyendo indicadores clave de resultados	GRI 2-22, GRI 2-23, GRI 2-24, GRI 3-3		5. NUESTRO EQUIPO

Empleo

Número de empleados por país	GRI 2-7, GRI 2-8		5.1 PERFIL DE LA PLANTILLA
Número total y distribución de empleados por sexo, edad y clasificación profesional	GRI 2-7, GRI 2-8		5.1 PERFIL DE LA PLANTILLA
Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo, promedio anual de contratos indefinidos, de contratos temporales y de contratos a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional	GRI 2-7, GRI 2-8		5.1 PERFIL DE LA PLANTILLA
Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional			5.1 PERFIL DE LA PLANTILLA
Las remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor	GRI 2-19		5.1 PERFIL DE LA PLANTILLA



Brecha salarial, la remuneración puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad	GRI 2-21	Excluyendo los grupos: - GRUPO 00 - GRUPO 08	5.6 POR LA IGUALDAD Y LA DIVERSIDAD
La remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago de los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo	GRI 2-9	Corresponden a: - GRUPO 00 - GRUPO 08	5.1 PERFIL DE LA PLANTILLA
Implantación de políticas de desconexión laboral	GRI 2-23, GRI 2-24	No hay una política específica	
Empleados con discapacidad	GRI 405-2		5.2 INCLUSIVIDAD Y ACCESIBILIDAD UNIVERSAL
Organización del trabajo			
Descripción de la organización del tiempo de trabajo (turnos, gestión de horas extra, flexibilidad en la jornada laboral, etc.)	GRI 2-23, GRI 2-24		5.7 DIÁLOGO SOCIAL
Descripción de medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores	GRI 2-23, GRI 2-24, GRI 401-3		5.3 CONCILIACIÓN
Número de Horas de absentismo	GRI 403-9		5.3 CONCILIACIÓN
Salud y seguridad			
Descripción de las condiciones de salud y seguridad en el trabajo	GRI 403-1 al GRI 403-7		5.4 VELANDO POR LA SALUD Y SEGURIDAD LABORAL
Accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad, así como las enfermedades profesionales; desagregado por sexo	GRI 403-9, GRI 403-10		5.4 VELANDO POR LA SALUD Y SEGURIDAD LABORAL
Relaciones sociales			
Descripción de la organización del diálogo social, incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos	GRI 2-29		5.7 DIÁLOGO SOCIAL
Descripción del balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo	GRI 403-4		5.7 DIÁLOGO SOCIAL
Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país	GRI 2-30		5.7 DIÁLOGO SOCIAL



Formación

Descripción de las políticas implementadas en el campo de la formación	GRI 2-23, GRI 404-2		5.5 APUESTA POR LA FORMACIÓN
Cantidad total de horas de formación por categorías profesionales	GRI 404-1		5.5 APUESTA POR LA FORMACIÓN
Accesibilidad universal de las personas con discapacidad	GRI 2-23, GRI 2-24		5.4 INCLUSIVIDAD Y ACCESIBILIDAD UNIVERSAL

Igualdad

Descripción de medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres	GRI 2-23, GRI 2-24		5.6 POR LA IGUALDAD Y LA DIVERSIDAD
Descripción de planes de igualdad, medidas adoptadas para promover el empleo, protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo, la integración y la accesibilidad universal de las personas con discapacidad	GRI 2-23, GRI 2-24, GRI 3-3		5.6 POR LA IGUALDAD Y LA DIVERSIDAD
Descripción de la política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad	GRI 2-23, GRI 2-24, GRI 3-3		5.6 POR LA IGUALDAD Y LA DIVERSIDAD

Respeto a los derechos humanos

Principales riesgos que afectan a la organización en materia de derechos humanos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos. Información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, mediano y largo plazo	GRI 2-13, GRI 2-24, GRI 2-25, GRI 3-3		4.2 DERECHOS HUMANOS
Políticas y compromisos, procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado. Los resultados de esas políticas incluyendo indicadores clave de resultados	GRI 2-22, GRI 2-23, GRI 2-24, GRI 3-3		4.2 DERECHOS HUMANOS

Derechos humanos

Descripción de la aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos; prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos	GRI 2-23, GRI 2-24, GRI 412-1, GRI 412-2, GRI 412-3		4.2 DERECHOS HUMANOS
Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos	GRI 406-1		4.2 DERECHOS HUMANOS



Descripción de las medidas implementadas para la promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva; la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación; la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio; la abolición efectiva del trabajo infantil.

GRI 407-1, GRI 408-1,
GRI 409-1

4.2 DERECHOS HUMANOS

Lucha contra la corrupción y el soborno

Principales riesgos que afectan a la organización en materia de corrupción y soborno, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos. Información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, mediano y largo plazo

GRI 2-13, GRI 2-24,
GRI 2-25, GRI 3-3

4.3 LUCHA CONTRA LA
CRRUPCIÓN Y SOBORNO

Políticas y compromisos. procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado. Los resultados de esas políticas incluyendo indicadores clave de resultados

GRI 2-22, GRI 2-23,
GRI 2-24, GRI 3-3

4.3 LUCHA CONTRA LA
CRRUPCIÓN Y SOBORNO

Corrupción y soborno

Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno

GRI 102-16, GRI 205-2,
GRI 205-3

4.3 LUCHA CONTRA LA
CRRUPCIÓN Y SOBORNO

Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales

GRI 102-16, GRI 205-2

4.3 LUCHA CONTRA LA
CRRUPCIÓN Y SOBORNO

Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro

GRI 2-28, GRI 201-1,
GRI 415-1

4.7.4 PATROCINIOS,
COLABORACIONES Y
DONACIONES

Información sobre la sociedad

Principales riesgos que afectan a la organización en materia de compromiso con el desarrollo sostenible, subcontratistas y proveedores, consumidores e información fiscal, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos. Información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, mediano y largo plazo

GRI 2-13, GRI 2-24,
GRI 2-25, GRI 3-3

4. ESTRUCTURA Y GOBIERNO
4.7 COMPROMISO CON LA
SOSTENIBILIDAD

Políticas y compromisos. procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado. Los resultados de esas políticas incluyendo indicadores clave de resultados

GRI 2-22, GRI 2-23,
GRI 2-24, GRI 3-3

2. QUIENES SOMOS



Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible

<p>Descripción del impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local (por ejemplo, gasto en proveedores, gasto en proveedores locales)</p>	<p>GRI 203-2, GRI 413-1</p>		<p>4.7 COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD</p> <p>4.7.2 ACCIONES DE COMPROMISO CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE</p> <p>4.7.3 ACCIONES COMPROMETIDAS CON LOS ODS</p>
<p>Descripción del impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio</p>	<p>GRI 413-1</p>		<p>4.7.2 ACCIONES DE COMPROMISO CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE</p> <p>4.7.3 ACCIONES COMPROMETIDAS CON LOS ODS</p>
<p>Descripción de las relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos</p>	<p>GRI 2-29</p>		<p>4.7.2 ACCIONES DE COMPROMISO CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE</p> <p>4.7.3 ACCIONES COMPROMETIDAS CON LOS ODS</p>
<p>Información sobre las acciones de asociación o patrocinio</p>	<p>GRI 413-1, GRI 201-1</p>		<p>4.7.4 PATROCINIOS, COLABORACIONES Y DONACIONES</p>
<h2>Subcontratación y proveedores</h2>			
<p>Información sobre la inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales</p>	<p>GRI 2-23, GRI 2-24, GRI 3-3</p>		<p>4.5 CADENA DE SUMINISTRO</p> <p>4.5.1 SISTEMA DE SUPERVISIÓN Y AUDITORÍA DE PROVEEDORES</p>



Descripción sobre cómo se considera la responsabilidad social y ambiental de los proveedores en sus relaciones con estos	GRI 308-1, GRI 414-1		4.5 CADENA DE SUMINISTRO 4.5.1 SISTEMA DE SUPERVISIÓN Y AUDITORÍA DE PROVEEDORES
Descripción de los sistemas de supervisión y auditorías a proveedores y resultados de las mismas	GRI 308-2, GRI 414-2		4.5 CADENA DE SUMINISTRO 4.5.1 SISTEMA DE SUPERVISIÓN Y AUDITORÍA DE PROVEEDORES
Consumidores			
Descripción de las medidas para la salud y la seguridad de los consumidores	GRI 416-1		4.6 CONSUMIDORES
Descripción de los sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas	GRI 2-26, GRI 2-27, GRI 418-1		4.6 CONSUMIDORES
Información fiscal			
Los beneficios obtenidos por país	GRI 201-1		4.4 RESULTADOS ECONÓMICOS
Los impuestos sobre beneficios pagados (no devengados)	GRI 201-1		4.4 RESULTADOS ECONÓMICOS
Las subvenciones públicas recibidas	GRI 201-4		4.4 RESULTADOS ECONÓMICOS

