

**Your gut
tells you
something
is wrong.**

Let's do the right
thing together.

Kode Etik

Daftar Isi

KATA PENGANTAR OLEH DEWAN DIREKSI	3
KODE ETIK DI FRESENIUS	4
PRINSIP PERUSAHAAN KITA	5
KITA MELAYANI PASIEN MELEBIHI HARAPAN	7
Penerapan standar etika tertinggi dalam pelayanan kesehatan	8
Teliti dalam menangani keselamatan dan kebersihan pasien	9
Tidak ada kompromi terhadap mutu obat, perawatan, produk, dan layanan	11
KITA PEDULI UNTUK MEMBERIKAN YANG TERBAIK	12
Tidak terlibat dalam tindak penyuapan dan korupsi	13
Memerangi tindakan pencucian uang dan pendanaan teroris	14
Penanganan yang transparan atas kegiatan sponsor dan donasi	15
Transparansi dalam menangani hadiah dan undangan	16
Pengungkapan konflik kepentingan	17
Kepatuhan terhadap undang-undang antimonopoli dan persaingan usaha	19
Kepatuhan terhadap peraturan bea cukai dan perdagangan	20
Akuntansi yang bersifat akurat dan transparan	21
KITA MENGHADIRKAN INOVASI KESEHATAN KEPADA MASYARAKAT	22
Pelopor dalam bidang inovasi dan Pengembangan	23
Penggunaan kecerdasan buatan secara bertanggung jawab	24
KITA MENJALANI KEKUATAN SATU TIM	25
Menghormati hak asasi manusia	26
Mendukung Perlakuan dan Kesempatan yang Setara bagi Semua Orang	27
Tidak ada toleransi terhadap diskriminasi	28
Kondisi kerja yang Aman	30
Komunikasi yang Transparan-Baik Internal maupun Eksternal	31
KITA BERTINDAK HARI INI UNTUK HARI ESOK YANG LEBIH BAIK	32
Interaksi yang bertanggung jawab terhadap lingkungan hidup	33
Memperkuat Kepercayaan melalui Perlindungan Data	34
Melindungi Lingkungan Digital melalui Keamanan Siber	35
Perlindungan Informasi Rahasia Perusahaan	36
Perlindungan Aset Perusahaan	37
SPEAK-UP – SALURAN PELAPORAN KITA	39

Kata Pengantar oleh Dewan Direksi



Para rekan kerja yang terhormat,

Kepercayaan merupakan hal yang terpenting bagi kita. Sebagai perusahaan global yang bergerak di bidang layanan kesehatan, kita mendapatkan kepercayaan dari para pasien, pelanggan, mitra, investor, dan masyarakat awam. Jutaan orang mempercayakan kesehatan dan kehidupan mereka kepada kita. Oleh karena itu, penting bagi kita untuk bertindak secara etis dan benar secara hukum setiap saat, demi menjaga kepercayaan yang diberikan kepada kita. Kode Etik Fresenius dirancang dan ditujukan untuk membantu kita melakukan hal yang benar.

Kode Etik kita berlaku atas semua karyawan Fresenius Group, yang mencakup 175.000 rekan kerja yang aktif di lebih dari 80 negara di dunia. Kita ingin mencapai satu tujuan dengan Kode Etik ini: Kita semua harus bertindak sesuai dengan standar yang sama, di mana pun kita bekerja di Fresenius.

Kode Etik didasarkan pada 5 Prinsip Fresenius. Kode Etik menggambarkan citra diri kita. Kita tidak hanya ingin memastikan mutu produk dan layanan, tetapi juga cara kita berinteraksi dengan satu sama lain dan bagaimana kita bekerja sama – baik di dalam maupun di luar perusahaan.

Dalam Kode Etik ini, kita membahas berbagai hal yang menjadi semakin penting bagi masyarakat dan industri layanan kesehatan. Hal ini juga mencakup penggunaan kecerdasan buatan secara bertanggung jawab.

Kami sangat menyarankan agar Anda membaca Kode Etik ini. Biasakan diri Anda untuk memahami isinya. Kode Etik akan mendukung Anda dalam pekerjaan sehari-hari, khususnya dalam situasi sulit yang dihadapi. Apabila ada pertanyaan atau ketidakyakinkan tentang Kode Etik. Kami menganjurkan Anda untuk menghubungi departemen kepatuhan atau menggunakan saluran informasi yang tersedia.

Perilaku Anda membantu memperkuat budaya perusahaan kita dan memastikan kesuksesan Fresenius secara berkelanjutan. Fresenius **Berkomitmen pada Kehidupan** – kita meningkatkan taraf kehidupan masyarakat. Dokumen ini membantu kita untuk memenuhi standar yang tinggi ini. Kapan saja dan di mana saja.

Dewan Direksi Anda

Kode Etik di Fresenius

Apa Kode Etik kita dan mengapa kita memerlukannya?

Kode Etik membantu kita untuk bertindak dengan cara yang benar berdasarkan prinsip perusahaan. Kode Etik berfungsi sebagai kompas moral atas tindakan kita sehari-hari, khususnya dalam situasi yang sulit. Bersama dengan pedoman perusahaan yang mengikat tentang topik dan area tertentu, Kode Etik ini berfungsi untuk melindungi karyawan dan perusahaan kita.

Siapa yang harus mematuhi Kode Etik?

Isi dari Kode Etik ini berlaku untuk kita semua: Karyawan, para manajer, dan direksi Fresenius Group, Fresenius Kabi Group, dan Fresenius Helios Group, termasuk semua group perusahaan nasional dan internasional di bawah kendali mereka. Singkatnya, istilah “Fresenius” dalam Kode Etik mencakup semua Grup dan bidang bisnis yang disebutkan di atas.

Manajer memainkan peran khusus di sini. Mereka berperan sebagai panutan dan memikul tanggung jawab atas karyawan serta tindakan mereka.

Sebagai manajer di Fresenius:

- kita memberikan contoh perilaku yang patuh, jujur, dan etis, sesuai dengan peraturan yang ada. Kita bertindak sebagai teladan.
- kita memastikan bahwa karyawan mematuhi peraturan dan pedoman yang berlaku.
- kita memastikan bahwa karyawan mengikuti jalur pelatihan yang relevan.
- kita mendukung lingkungan di mana pertanyaan dapat diajukan secara langsung dan kekawatiran diungkapkan secara terbuka, dan menyediakan diri bagi karyawan sebagai penasihat tepercaya untuk menjawab pertanyaan dan kekawatiran mereka.

Apa yang terjadi jika kita tidak mematuhi Kode Etik?

Karyawan dan anggota dewan yang bertindak secara tidak sah atau melanggar peraturan internal Fresenius akan merugikan diri mereka sendiri dan pihak Fresenius. Oleh karena itu, setiap pelanggaran yang diketahui akan diselidiki. Pelanggaran terhadap persyaratan hukum dan peraturan internal Fresenius dapat berdampak pada konsekuensi hukum.

Pelatihan dan pedoman

Kita menerima pelatihan tentang kebijakan perusahaan yang relevan dengan kegiatan bisnis kita.

Kita bertanggung jawab untuk memahami tentang peraturan dan pedoman yang berlaku untuk tugas kita secara mandiri. Jika ada pertanyaan, kita bisa membaca informasi di intranet atau menghubungi manajer kita, departemen kepatuhan, atau fungsi khusus lainnya.

.

Prinsip perusahaan kita



PRINSIP PERUSAHAAN KITA



KITA PEDULI UNTUK MEMBERIKAN **YANG TERBAIK**

Tanpa kompromi terhadap kualitas.
Arah sejati sebagai pedoman.



KITA MENJALANI KEKUATAN **SATU TIM**

Kolaborasi yang saling menghormati.
Memberdayakan tanggung jawab.



KITA MELAYANI **PASIEN MELEBIHI HARAPAN**

Berani dalam ambisi kami.
Mengubah ide menjadi tindakan.



KITA BERTINDAK **HARI INI UNTUK HARI ESOK YANG LEBIH BAIK**

Lebih dari 100 tahun warisan.
Sadar akan kebutuhan dan sumber daya di masa depan.



KITA MENGHADIRKAN **INOVASI KESEHATAN KEPADA MASYARAKAT**

Belajar bersama pelanggan dan mitra kami.
Mendorong terapi ke tingkat berikutnya.

Prinsip perusahaan memainkan peran penting dalam kesuksesan perusahaan: Prinsip-prinsip ini mencerminkan nilai-nilai yang dijunjung oleh Fresenius serta esensi dari bekerja di Fresenius. Prinsip-prinsip ini merupakan prinsip umum dari segala tindakan kita. Prinsip perusahaan ini memberikan panduan dalam perjalanan kita untuk menjadi perusahaan layanan kesehatan terkemuka yang terpercaya – yang menggabungkan teknologi termutakhir dengan kepedulian terhadap manusia dalam menciptakan terapi yang inovatif di masa depan.

Kita Melayani Pasien Melebihi Harapan



KITA MELAYANI
PASIENT MELEBIH
HARAPAN

PENERAPAN STANDAR ETIKA TERTINGGI DALAM PELAYANAN KESEHATAN

Etika dalam bidang medis berkaitan dengan nilai moral dalam dunia kedokteran. Pasien kita percaya bahwa kesehatan, kesejahteraan, dan privasi mereka akan dihormati dan dilindungi. Selain itu, kepatuhan terhadap standar etika akan meningkatkan mutu perawatan kesehatan dan berkontribusi pada hasil perawatan pasien yang lebih baik. Dengan mematuhi **prinsip etika tertinggi**, akan memperkuat kredibilitas dan reputasi kita sebagai penyedia solusi perawatan kesehatan pasien yang terpercaya.

Kita mengintegrasikan prinsip etika medis ke dalam pekerjaan sehari-hari dengan memperlakukan pasien dengan penuh rasa hormat dan menangani konflik etika secara sensitif.

MARI KITA LAKUKAN HAL YANG BENAR SECARA BERSAMA-SAMA

Kita memegang teguh prinsip etika medis dalam tindakan kita sehari-hari. Artinya kita memperlakukan pasien dengan penuh rasa hormat dan empati, menghormati hak mereka untuk menentukan pilihan sendiri, serta selalu berkomunikasi dengan cara yang sesuai dan transparan. Selain itu, kita terus mengedukasi diri kita sendiri mengenai isu etika dan praktik terbaik. Tujuan kita adalah mengambil keputusan yang didasarkan pada bukti ilmiah terbaik dan selalu memprioritaskan kesejahteraan pasien.

Kita menyadari potensi akan konflik etika dan menangani masalah etika secara sensitif.

Dalam situasi konflik yang bisa timbul karena perbedaan nilai, kita saling bekerja sama untuk menemukan solusi yang bisa dipahami dan adil bagi semua pihak. Kita memiliki peluang untuk meminta dukungan dari bagian komite etika.

Kita semua berkontribusi untuk memastikan perawatan pasien yang terbaik dan berkelanjutan. Efisiensi ekonomi dan etika tidaklah bertentangan bagi kita, melainkan saling melengkapi. Kita menggunakan sumber daya yang tersedia secara bertanggung jawab dan ekonomis – selalu sesuai dengan pengetahuan dan keyakinan kita.

TELITI DALAM MENANGANI KESELAMATAN DAN KEBERSIHAN PASIEN

Keselamatan dan kebersihan pasien merupakan dua pilar utama dari sistem perawatan kesehatan yang saling berkaitan dengan erat. **Keselamatan pasien** mengacu pada semua tindakan dan praktik yang ditujukan untuk melindungi pasien dari bahaya yang bisa dihindari saat menerima perawatan medis. Di sisi lain, **kebersihan** mencakup semua tindakan untuk mencegah penyebaran infeksi dan memastikan adanya lingkungan yang bersih dan aman bagi pasien dan tenaga medis. Keselamatan pasien dan semua karyawan merupakan prioritas utama di klinik kita. Standar yang tinggi dalam bidang ini akan menghasilkan perawatan yang lebih baik, mengurangi komplikasi, serta meningkatkan kepuasan dan pengalaman pasien. Standar ini juga memberikan kontribusi yang signifikan dalam mengurangi infeksi yang terjangkit di rumah sakit. Dengan mematuhi protokol kebersihan dan standar keselamatan yang ketat, kita bisa meminimalkan penyebaran infeksi serta memastikan kesehatan dan keselamatan semua pihak yang terlibat. Selain itu, kesehatan pasien dan kebersihan juga memainkan peran penting dalam melindungi tenaga medis serta memperkuat reputasi dan kredibilitas kita sebagai grup penyedia layanan kesehatan.

Dalam setiap keputusan yang kita ambil, keselamatan dan kesejahteraan pasien selalu menjadi prioritas utama kita.

MARI KITA LAKUKAN HAL YANG BENAR SECARA BERSAMA-SAMA

Kita memastikan bahwa semua keputusan dan tindakan dilakukan adalah demi memenuhi kesejahteraan dan keselamatan pasien. Untuk mencapai hal ini, kita melakukan berbagai hal yang telah terbukti secara ilmiah baik dan bermanfaat bagi pasien.

Kita selalu mematuhi peraturan hukum dan kebijakan internal tentang standar keselamatan dan kebersihan. Selama prosedur invasif, kita memastikan keselamatan pasien dengan mengikuti prosedur yang telah ditetapkan.

Pendekatan yang terbuka dan transparan terhadap masalah yang berkaitan dengan keamanan sangat penting bagi kita. Hal ini juga berarti membahas tentang kesalahan atau peristiwa kritis yang bisa menyebabkan kecelakaan. Kita belajar dari kesalahan dan berupaya memastikan bahwa kesalahan tersebut tidak terulang kembali. Kita melaporkan semua insiden keselamatan pasien melalui saluran pelaporan yang telah ditetapkan dan secara aktif berkontribusi untuk menghindari risiko.

Kita berkomitmen untuk melaporkan semua informasi yang diterima mengenai risiko produk, efek samping, dan keluhan terkait produk secara benar dan tepat waktu, sesuai dengan prosedur internal yang telah ditetapkan.

**Tidak ada yang
sempurna, bahkan
yang terbaik sekali
pun bisa membuat
kesaalaahan.**

Jangan ragu untuk
berbicara.

TIDAK ADA KOMPROMI TERHADAP MUTU OBAT, PERAWATAN, PRODUK, DAN LAYANAN

Produk dan layanan harus memenuhi persyaratan hukum dan mutu sehingga bisa digunakan dengan aman pada pasien kita. Persyaratan ini dapat berupa standar global seperti standar DIN, JCI, atau ISO/UNE atau karakteristik mutu yang ditentukan secara internal. Kelalaian dalam menjalankan tugas kehati-hatian oleh karyawan kita yang bekerja secara langsung dalam bidang produksi dan pengujian produk serta penyediaan layanan medis di fasilitas produksi, pusat perawatan, dan klinik bisa menimbulkan konsekuensi yang sangat serius bagi pasien kita. Langkah untuk memastikan **mutu dan keselamatan produk dan layanan kita** ditetapkan dalam petunjuk prosedural dan dipantau dengan cara yang sesuai.

Kita mengandalkan proses yang diselaraskan, mematuhi standar mutu tertinggi, dan menjamin adanya transparansi jika ada cacat yang ditemukan.

MARI KITA LAKUKAN HAL YANG BENAR SECARA BERSAMA-SAMA

Kita berusaha keras untuk menyelaraskan spesifikasi dan proses untuk memastikan standar tertinggi di sepanjang rantai nilai dan di seluruh proses perawatan.

Jika kita mengidentifikasi adanya cacat pada produk, layanan, atau proses, kita akan memastikan adanya transparansi dan mengambil tindakan yang diperlukan dengan cepat untuk melindungi diri pasien.

Pasien kita menerima semua informasi penting tentang proses perawatan, sehingga mereka bisa dengan bebas mengambil keputusan yang tepat. Bila diperlukan, kita akan meminta persetujuan tertulis dari mereka serta menghormati keinginan dan keputusan yang terkait dengan data mereka.

Kita mencatat data dan dokumen klinis dan nonklinis secara tepat waktu, lengkap, dan transparan dalam sistem yang telah ditentukan.

Kita menangani obat-obatan dan perangkat berisiko tinggi dengan sangat hati-hati dan memperlakukan pasien secara bertanggung jawab, berdasarkan hal yang telah terbukti baik dan wajar.

Setiap organisasi penjualan wajib memastikan adanya individu yang bertanggung jawab di lokasi jika terjadi keadaan darurat, seperti penarikan produk, atau yang berkaitan dengan informasi keselamatan. Selain itu, kita menyimpan dan mendistribusikan semua produk dengan mutu yang terbaik.

Kita Peduli untuk Memberikan yang Terbaik



KITA PEDULI UNTUK
MEMBERIKAN **YANG**
TERBAIK

TIDAK TERLIBAT DALAM TINDAK PENYUAPAN DAN KORUPSI

Korupsi terjadi ketika seseorang menyalahgunakan posisi profesional atau kekuasaannya untuk mendapatkan keuntungan yang tidak sah bagi dirinya sendiri atau pihak lain. **Tindakan suap** merupakan bentuk korupsi di mana seseorang memberikan keuntungan kepada pihak lain untuk mendapatkan perlakuan istimewa dalam suatu pengambilan keputusan. Korupsi memiliki konsekuensi yang serius, baik bagi Fresenius maupun bagi pasien, karyawan, keluarga, dan masyarakat. Korupsi menyia-nyiakan sumber daya yang berharga, karena tidak digunakan untuk mendukung pembangunan berkelanjutan atau perawatan atau penelitian yang bermutu tinggi. Kepentingan pribadi dipaksakan dengan mengorbankan kepentingan perusahaan dan para pemangku kepentingan. Tindakan suap dan korupsi merusak persaingan bebas dan pembangunan ekonomi serta bisa menimbulkan konsekuensi hukum, keuangan, dan reputasi yang serius bagi Fresenius dan para karyawannya. Untuk mempertahankan dan memperkuat kepercayaan terhadap perusahaan kita, kita menolak segala bentuk korupsi dan tidak berpartisipasi dalam kegiatan tersebut. Kita menghindari semua situasi yang bisa menimbulkan kesan korupsi.

Kita menolak tindakan suap dan korupsi serta mengambil keputusan secara objektif.

MARI KITA LAKUKAN HAL YANG BENAR SECARA BERSAMA-SAMA

Kita tidak menawarkan, memberikan, atau menerima keuntungan yang bersifat ilegal atau tidak pantas untuk diri sendiri atau pihak lain, baik secara finansial maupun dalam bentuk lainnya. Suap yang bertujuan untuk mempercepat transaksi bisnis juga dilarang dengan keras. Larangan ini berlaku atas tindakan langsung maupun tidak langsung melalui pihak ketiga yang ditujukan untuk memengaruhi suatu kegiatan atau keputusan secara tidak pantas. Kita sangat berhati-hati saat berurusan dengan pejabat publik dan tenaga perawatan kesehatan profesional, karena undang-undang yang sangat ketat berlaku bagi kedua kelompok ini. Kita berkomitmen untuk memastikan bahwa keputusan diambil tanpa memihak dan bersifat objektif, terutama dalam transaksi bisnis yang bersifat sensitif dan memengaruhi banyak pihak.

Pemilihan mitra bisnis kita didasarkan pada kriteria kualitatif, ekonomi, dan etika. Kita hanya bekerja sama dengan mitra yang memiliki nilai-nilai yang selaras dengan prinsip perusahaan kita dan yang kerja samanya tidak dipengaruhi oleh korupsi.

Kita telah memperkenalkan berbagai tindakan pencegahan untuk memastikan bahwa kita selalu bertindak dengan benar. Hal ini mencakup, misalnya, tinjauan uji tuntas berbasis risiko, pedoman dan pelatihan.

Jika pihak atau lembaga berwenang lainnya melakukan investigasi, kita bekerja sama dan berkoordinasi terlebih dahulu dengan pihak manajemen yang bertanggung jawab dan departemen kepatuhan.

MEMERANGI TINDAKAN PENCUCIAN UANG DAN PENDANAAN TERORIS

Pencucian uang menggambarkan proses di mana uang ilegal dari hasil tindak pidana disamarkan sebagai uang legal dan dimasukkan kembali ke dalam perekonomian. **Pendanaan teroris** mengacu pada penggunaan aset untuk pendanaan atau dukungan langsung atau tidak langsung terhadap kegiatan teroris. Sebagai perusahaan pelayanan kesehatan, Fresenius tunduk pada undang-undang yang berlaku atas tindakan pencucian uang dan pendanaan teroris. Oleh karena itu, kita menyadari risiko tindakan pencucian uang dan pendanaan teroris serta berkomitmen untuk melawannya secara aktif.

Kita berkomitmen terhadap transparansi dalam transaksi keuangan.

MARI KITA LAKUKAN HAL YANG BENAR SECARA BERSAMA-SAMA

Kita memantau perilaku pembayaran yang tidak biasa dan mengikuti pedoman serta proses internal kita untuk mencegah tindakan pencucian uang dan pendanaan teroris. Hal ini juga berarti bahwa kita melarang transaksi tunai tertentu, melakukan uji tuntas yang sesuai bila diperlukan, dan melaporkan aktivitas yang mencurigakan kepada pihak yang berwenang.

Jika kita mengidentifikasi tanda kegiatan pencucian uang atau pendanaan teroris dalam suatu transaksi bisnis, kita segera memberi tahu Departemen Kepatuhan, yang akan menilai risikonya dan mengambil tindakan untuk melindungi perusahaan.

Kita berpartisipasi dalam sesi pelatihan tentang menangani transaksi keuangan yang aman dan mengidentifikasi potensi keadaan yang mencurigakan jika hal tersebut penting bagi pekerjaan kita.

PENANGANAN YANG TRANSPARAN ATAS KEGIATAN SPONSOR DAN DONASI

Kegiatan sponsor merupakan dukungan keuangan atau material yang diberikan sebagai imbalan atas layanan untuk meningkatkan kesadaran merek. **Donasi**, di sisi lain, merupakan kontribusi sukarela dalam bentuk barang atau uang tunai, tanpa mengharapkan imbalan apa pun. Donasi dan kontribusi lain kepada organisasi politik bisa merusak reputasi Fresenius. Kegiatan sponsor dan donasi bisa menyebabkan kerusakan reputasi yang signifikan sebagai akibat dari dukungan terhadap proyek yang bersifat kontroversial atau tidak efektif. Donasi kepada lembaga, organisasi, atau individu politik memiliki risiko tersendiri karena donasi tersebut bisa ditujukan untuk mendapatkan pengaruh yang tidak adil, yang pada akhirnya bisa merusak reputasi kita atau mengakibatkan kerugian hukum. Sponsor kegiatan bisnis kita oleh pihak ketiga bisa berdampak negatif terhadap proses pengambilan keputusan bisnis jika kinerja dan pertimbangannya bersifat tidak setara. Hal ini juga harus diperhitungkan saat melakukan kegiatan pemberian sponsor.

Kita meninjau kegiatan sponsor dan donasi dengan saksama serta tidak menggunakannya untuk memengaruhi penjualan atau pembelian produk dan layanan kita secara tidak pantas.

MARI KITA LAKUKAN HAL YANG BENAR SECARA BERSAMA-SAMA

Kita memeriksa penerimaan dan pemberian kegiatan sponsor dan donasi dengan saksama. Kita menggunakan donasi secara eksklusif untuk tujuan amal dan bukan merupakan biaya atau pengeluaran bisnis.

Donasi dan kegiatan sponsor kita tidak pernah dilakukan dengan tujuan untuk memengaruhi penjualan atau pembelian produk atau layanan Fresenius secara tidak pantas.

Kita tidak memberikan donasi kepada organisasi politik, partai, politisi, atau individu yang mencalonkan diri untuk menempati suatu jabatan politik atau publik, dengan pengecualian dukungan hukum untuk komite aksi politik (PAC) di Amerika Serikat.

Semua donasi wajib mematuhi peraturan internal dan eksternal yang berlaku, khususnya yang berkaitan dengan otorisasi, dokumentasi, dan perpajakan.

TRANSPARANSI DALAM MENANGANI **HADIAH DAN UNDANGAN**

Hadiah merupakan **manfaat yang berwujud atau tidak berwujud** yang tidak memiliki hak hukum dan yang ditawarkan atau diberikan kepada kita atau yang kita tawarkan kepada pihak ketiga. Hadiah bisa berasal dari mitra bisnis atau mitra kerja sama atau pasien. Pedoman dan transparansi yang jelas mengenai pemberian hadiah dan undangan mendukung perilaku bisnis yang adil dan profesional. Penerimaan hadiah bisa menimbulkan konflik kepentingan, dan pemberian keuntungan yang tidak pantas atau suap bisa mengakibatkan kita tersangkut kasus pidana di berbagai negara. Oleh karena itu, penting untuk mengatur hadiah dan undangan dengan tepat demi menjaga kepercayaan terhadap kita, mitra bisnis, dan publik.

Kita tidak membiarkan diri kita dipengaruhi secara tidak etis oleh hadiah atau undangan dan tidak menawarkannya untuk memengaruhi keputusan bisnis secara tidak pantas.

MARI KITA LAKUKAN HAL **YANG BENAR** SECARA BERSAMA-SAMA

Kita memastikan bahwa tidak ada ketergantungan, kewajiban, atau komitmen pribadi yang bersifat tidak pantas. Kita tidak membiarkan diri kita dipengaruhi oleh hadiah atau manfaat lain dalam keputusan dan tindakan bisnis kita, serta menolak hadiah tersebut jika membahayakan objektivitas dan kemandirian keputusan kita.

Kita tidak menawarkan hadiah atau manfaat untuk memengaruhi pengambilan keputusan yang bersifat tidak pantas. Kita juga tidak menuntut, menerima, atau memberikan manfaat apa pun yang ilegal, tidak bisa diterima secara sosial, atau tidak etis.

Hadiah, jamuan bisnis, atau undangan untuk menjamu para tenaga perawatan kesehatan profesional atau pejabat publik tunduk pada peraturan yang sangat ketat, yang harus selalu kita patuhi.

PENGUNGKAPAN **KONFLIK** KEPENTINGAN

Kita mendefinisikan **konflik kepentingan** sebagai situasi di mana keputusan yang akan diambil untuk kepentingan pasien atau perusahaan dipengaruhi secara tidak tepat oleh kepentingan pribadi – baik yang bersifat finansial maupun non-finansial. Konflik kepentingan bisa menimbulkan konsekuensi ekonomi dan hukum yang serius. Hal ini bisa mengurangi kepercayaan terhadap keputusan kita dan merusak reputasi perusahaan dalam jangka panjang.

Kita harus menghindari situasi di mana kepentingan pribadi kita bisa bertentangan dengan kepentingan Fresenius.

MARI KITA LAKUKAN HAL **YANG BENAR** SECARA BERSAMA-SAMA

Penting untuk memisahkan kepentingan pribadi seperti keyakinan pribadi, sosial, keuangan, agama, atau politik dari kepentingan perusahaan agar kita bisa mengambil keputusan secara objektif dan tanpa pengaruh yang tidak semestinya. Kepentingan Fresenius harus selalu diutamakan dalam situasi konflik kepentingan.

Konflik kepentingan bisa muncul jika kita teralihkan dari pemenuhan tugas profesional oleh kegiatan lain, termasuk kegiatan di luar perusahaan, atau jika kita menggunakan waktu atau sumber daya perusahaan untuk tujuan di luar bisnis.

Aktivitas pribadi tidak boleh bertentangan dengan aktivitas profesional kita.

Jika kita mengetahui adanya potensi konflik kepentingan, kita mengungkapkannya secara terbuka kepada atasan atau pihak yang bertanggung jawab. Bersama-sama kita mendiskusikan bagaimana kita bisa menghindari konflik-konflik ini, menyelesaikannya, atau mempertimbangkannya dalam keputusan bisnis kita.

Jika pekerjaan sampingan atau pekerjaan lepas bisa bertentangan dengan kepentingan Fresenius, kita mendapatkan otorisasi atau izin sesuai dengan kontrak kerja atau pedoman internal kita, jika diwajibkan oleh hukum setempat.

**Tidak semua
risiko bisa
teramati
dengan jelas.**

Tunjukkan kepada
kami.

KEPATUHAN TERHADAP UNDANG-UNDANG ANTIMONOPOLI DAN PERSAINGAN USAHA

Undang-undang antimonopoli dan persaingan usaha mencegah perjanjian ilegal atau praktik monopoli yang menghilangkan atau membatasi fungsi persaingan usaha dan/atau merugikan konsumen. Pelanggaran terhadap undang-undang antimonopoli dan persaingan usaha bisa menimbulkan konsekuensi hukum, keuangan, reputasi, dan pribadi yang serius serta secara signifikan menghambat daya saing kita. Melalui perilaku yang adil dalam persaingan, kita semua berkontribusi agar Fresenius dianggap sebagai mitra yang jujur.

Kita menentukan strategi bisnis kita secara independen dan tidak berpartisipasi dalam kartel, perjanjian anti-persaingan atau praktik-praktik bersama yang secara tidak sah membatasi persaingan.

MARI KITA LAKUKAN HAL YANG BENAR SECARA BERSAMA-SAMA

Kita mencapai kesuksesan melalui produk dan layanan bermutu tinggi dan melalui persaingan yang tangguh di pasar, dengan selalu mematuhi undang-undang antimonopoli dan persaingan usaha yang berlaku.

Kita selalu menentukan strategi bisnis kita secara independen dan tidak pernah berpartisipasi dalam kartel, perjanjian anti-persaingan, atau praktik-praktik bersama yang membatasi persaingan secara tidak sah. Hal ini berlaku khususnya saat bekerja sama dengan pesaing, pelanggan, dan pemasok kita.

Kita tidak menyalahgunakan posisi pasar yang dominan, misalnya dengan menghambat pesaing atau mengeksploitasi pelanggan. Kita menyadari bahwa kita terpapar pada risiko antimonopoli, khususnya dalam transaksi kita dengan pelaku pasar lainnya. Oleh karena itu, kita mengambil bagian dalam pelatihan untuk mengenali risiko ini dan menangannya dengan benar.

Kita menghindari pertukaran informasi yang sensitif secara komersial baik secara langsung maupun tidak langsung dengan pesaing, kecuali jika hal ini diizinkan oleh hukum.

KEPATUHAN TERHADAP PERATURAN BEA CUKAI DAN PERDAGANGAN

Semua transaksi, terlepas dari apakah transaksi tersebut lintas batas atau di dalam negara yang sama, dapat tunduk pada **peraturan bea cukai dan/atau perdagangan** nasional dan internasional (termasuk kontrol atas impor dan/atau ekspor). Fresenius beroperasi di seluruh dunia dan menangani kegiatan impor, ekspor, dan transit berbagai macam barang setiap hari. Agar barang bisa melewati bea cukai tepat waktu, semua kiriman harus dipersiapkan dengan baik di bawah bimbingan ahli untuk memastikan kepatuhan terhadap peraturan nasional dan internasional. Hukum pabean dan peraturan perdagangan berlaku tanpa memandang jumlah, jenis material, dan moda transportasi. Kegagalan untuk mematuhi peraturan ini bisa mengakibatkan kerusakan reputasi yang signifikan terhadap perusahaan, pertanggungjawaban perdata dan pidana, serta hilangnya hak impor dan/atau ekspor.

Kita memperhatikan dan memastikan kepatuhan terhadap semua peraturan bea cukai dan perdagangan.

MARI KITA LAKUKAN HAL YANG BENAR SECARA BERSAMA-SAMA

Kita memastikan bahwa kita mematuhi hukum dan peraturan nasional dan internasional, termasuk kontrol impor dan ekspor serta peraturan embargo.

Sebelum kita menjalin hubungan dengan mitra bisnis baru, kita memeriksa apakah mereka termasuk dalam daftar sanksi nasional atau internasional.

Sebelum mengimpor atau mengekspor barang, perangkat lunak, atau teknologi - baik fisik maupun dalam bentuk elektronik - kita juga memastikan bahwa tidak ada lisensi khusus yang diperlukan dan tidak ada pembatasan perdagangan. Beberapa negara tunduk pada kontrol perdagangan luar negeri yang komprehensif, yang juga dikenal sebagai embargo atau sanksi, yang kita perhitungkan sebelum setiap transaksi.

Kita memastikan bahwa semua informasi yang diberikan bersifat akurat dan lengkap. Dalam bisnis kita sehari-hari dan ketika mengadaptasi proses, kita memastikan bahwa kita selalu mematuhi semua peraturan bea cukai dan perdagangan.

AKUNTANSI YANG BERSIFAT AKURAT DAN TRANSPARAN

Akuntansi digunakan untuk mencatat, mengatur, dan mengelola transaksi keuangan. Investor kita membuat keputusan untuk mendukung perusahaan berdasarkan informasi keuangan dan non-keuangan yang dipublikasikan. Oleh karena itu dalam pengambilan keputusan, mereka membutuhkan dasar yang jelas dan transparan.

Kita mematuhi prinsip akuntansi yang berlaku secara umum.

MARI KITA LAKUKAN HAL YANG BENAR SECARA BERSAMA-SAMA

Penting bagi kita untuk mendokumentasikan, menyelesaikan, dan mencatat semua transaksi bisnis dengan benar. Masing-masing dari kita berkontribusi untuk memastikan bahwa prinsip akuntansi yang tepat telah dipatuhi. Kita memastikan kepatuhan dengan mendefinisikan secara jelas dan mematuhi tanggung jawab, proses, dan kontrol yang diperlukan.

Kita memastikan bahwa semua pernyataan dan laporan keuangan yang diperlukan disampaikan dengan benar dan tepat waktu kepada pihak yang berwenang. Kita harus menyimpan semua dokumen yang digunakan untuk menyiapkan pernyataan atau laporan keuangan dengan cara yang tepat. Kita juga transparan dan bekerja sama secara luas dengan otoritas pengawas yang terkait dan badan-badan publik lainnya.

Kita memastikan keakuratan informasi yang kita berikan untuk dimasukkan ke dalam laporan keuangan yang ditandatangani atau disertifikasi oleh pejabat berwenang dan mengungkapkan setiap kecurigaan atau pertanyaan mengenai keakuratannya sebelum menandatangani dan mengajukan, atau menyelesaikan laporan keuangan tersebut. Kita tidak membuat pernyataan yang salah atau menyesatkan untuk mendapatkan pembayaran yang bukan merupakan hak Fresenius.

Informasi yang tidak akurat dalam aplikasi resmi atau laporan keuangan bisa menimbulkan konsekuensi hukum bagi individu dan Fresenius.

Kita Menghadirkan Inovasi Kesehatan kepada Masyarakat



KITA MENGHADIRKAN
INOVASI KESEHATAN
KEPADA **MASYARAKAT**

PELOPOR DALAM BIDANG INOVASI DAN PENGEMBANGAN

Inovasi berarti menciptakan ide, produk, atau proses baru atau memperbaiki yang sudah ada. Pendekatan inovatif memastikan penyediaan layanan kesehatan yang lebih baik bagi pasien, menciptakan nilai tambah, atau memecahkan masalah yang ada. **Pengembangan**, di sisi lain, adalah proses pertumbuhan dan perubahan yang berkelanjutan di berbagai bidang. Hal ini mencakup perluasan rangkaian produk dan layanan serta penyempurnaan dan pengembangan produk dan terapi yang ada untuk memenuhi kebutuhan pasien dan tenaga kesehatan profesional yang terus berubah. Inovasi dan pengembangan di sektor layanan kesehatan tunduk pada berbagai standar hukum dan peraturan, termasuk persyaratan yang berkaitan dengan pelaksanaan penelitian ilmiah dan medis yang benar secara etis dan, khususnya, uji klinis untuk otorisasi perawatan baru dan yang lebih baik, produk teknologi medis, obat-obatan, dan nutrisi klinis.

Kita memastikan perawatan terbaik dengan mengintegrasikan temuan-temuan baru yang relevan ke dalam produk dan terapi kita sesuai dengan peraturan yang berlaku.

MARI KITA LAKUKAN HAL YANG BENAR SECARA BERSAMA-SAMA

Kita terus memantau kemajuan medis dan mengintegrasikan temuan-temuan baru yang relevan ke dalam produk dan terapi kita. Bila diperlukan atau bermanfaat, kita akan menyesuaikan produk dan terapi tersebut untuk memastikan adanya perawatan terbaik. Untuk terus meningkatkan produk dan terapi kita, kita melakukan penelitian, termasuk uji klinis, untuk mengumpulkan data yang berharga.

Ketika mengembangkan produk dan melakukan penelitian, kita selalu mematuhi praktik klinis yang baik dan semua hukum, peraturan, dan pedoman internal perusahaan yang berlaku.

Sangatlah penting bagi kita untuk menghormati hak kekayaan intelektual pihak lain, seperti paten, hak cipta, hak desain, hak model utilitas, dan hak merek dagang, serta menggunakannya hanya dalam cakupan yang diizinkan.

PENGUNAAN KECERDASAN BUATAN SECARA BERTANGGUNG JAWAB

Kecerdasan buatan (AI) adalah teknologi yang memungkinkan mesin untuk meniru dan dalam beberapa kasus melampaui pembelajaran dan pemahaman manusia, pemecahan masalah manusia, pengambilan keputusan, kreativitas, dan kemandirian. Penggunaan yang bertanggung jawab berarti memanfaatkan teknologi ini sebaik mungkin untuk meningkatkan mutu produk dan layanan kita, sembari sepenuhnya menghormati martabat pasien, pelanggan, karyawan, dan mitra bisnis kita, serta memastikan lingkungan yang aman untuk data yang diproses. Kemampuan kecerdasan buatan memungkinkan untuk meningkatkan kualitas pengambilan keputusan dan meningkatkan produktivitas. Namun, penggunaan teknologi yang tidak tepat bisa menimbulkan risiko yang bahkan bisa berdampak langsung pada kehidupan orang-orang yang terkena dampaknya. Melalui prinsip-prinsip yang mengikat untuk penggunaan kecerdasan buatan yang bertanggung jawab, etis, dan aman, kita membantu memastikan bahwa martabat manusia adalah yang menjadi prioritas utama dan menghindari hasil yang salah, tidak adil, diskriminatif, atau eksklusif.

Kita melihat kecerdasan buatan sebagai alat yang penting untuk meningkatkan atau menyempurnakan hasil keputusan manusia, tetapi bukan sebagai pengganti keputusan tersebut.

MARI KITA LAKUKAN HAL YANG BENAR SECARA BERSAMA-SAMA

Kita memastikan adanya hasil yang bersifat adil dan tidak diskriminatif dari sistem AI yang digunakan.

Kita berkomitmen untuk memastikan bahwa kumpulan data dan proses AI yang digunakan bersifat transparan, bahwa kemampuan dan tujuannya dikomunikasikan secara terbuka, dan bahwa keputusan yang didukung oleh AI – sejauh mungkin – bisa dijelaskan kepada pihak-pihak yang secara langsung maupun tidak langsung terkena dampaknya.

Kita meminimalkan potensi efek negatif yang mungkin terjadi dan bertanggung jawab atas sistem AI yang digunakan dan hasilnya di seluruh siklus hidup.

Kita memastikan bahwa sistem AI yang digunakan tahan terhadap serangan yang tidak diinginkan dan potensi penyalahgunaan sistem, dan kita menyediakan perlindungan untuk meminimalkan dan merespons perilaku yang tidak diinginkan atau bahkan berbahaya.

Komitmen kita yang kuat terhadap kerahasiaan dan perlindungan data merupakan kunci penggunaan AI yang aman dan bertanggung jawab.

Kita memahami dampak sosial dari AI dan mempromosikan penggunaannya untuk kepentingan masyarakat.

Kita Menjalani Kekuatan Satu Tim



KITA MENJALANI
KEKUATAN **SATU TIM**

MENGHORMATI HAK ASASI MANUSIA

Hak asasi manusia merupakan hak yang bersifat universal. Hak asasi manusia berlaku bagi semua orang – semata-mata karena mereka adalah manusia, di manapun dan kapanpun, tanpa terkecuali. Hak asasi ini berlaku tanpa memandang asal-usul etnis, warna kulit, jenis kelamin, bahasa, agama, keyakinan politik atau keyakinan lainnya, orientasi seksual, asal-usul, atau kekayaan. Sebagai perusahaan layanan kesehatan yang aktif secara global, kita menganggap penghormatan terhadap **hak asasi manusia sebagai bagian yang tidak terpisahkan dari tanggung jawab perusahaan**. Hal ini berlaku untuk rantai pasokan kita, dengan mempertimbangkan sejauh mana kita dapat memberikan pengaruh, baik untuk mitra bisnis langsung maupun pihak-pihak yang berada di hulu rantai pasokan kita. Kewajiban dan komitmen kuat kita terhadap hal ini dinyatakan dalam deklarasi hak asasi manusia. Kesejahteraan karyawan kita merupakan salah satu bidang utama dari uji tuntas hak asasi manusia kita. Bagi kita, hal ini termasuk menawarkan lingkungan kerja yang aman dan sehat serta menghormati hak atas kebebasan berserikat. Kita tidak mentoleransi diskriminasi atau kondisi kerja yang eksploitatif dan nol toleransi terhadap pekerja anak atau pekerja paksa. Sebagai perusahaan layanan kesehatan global, kita mengandalkan layanan dari berbagai pemasok di seluruh dunia. Kita juga berharap mereka menghormati hak asasi manusia dan melindungi lingkungan melalui penggunaan sumber daya yang efisien sebagai dasar keberlanjutan hidup kita.

Kita menghormati hak asasi manusia dan mengharapkan hal yang sama dari mitra bisnis dan pemasok kita.

MARI KITA LAKUKAN HAL YANG BENAR SECARA BERSAMA-SAMA

Kita menghormati hak asasi manusia dan hak ketenagakerjaan, melaporkan setiap pelanggaran, dan berkomitmen terhadap lingkungan kerja yang aman dan sehat. Kita mengharapkan hal yang sama dari para mitra bisnis dan pemasok kita.

Menghormati hak asasi manusia merupakan tanggung jawab bersama yang mencakup banyak pihak – mulai dari anggota Dewan Eksekutif hingga para manajer, yang mana kita harapkan bisa memberikan teladan yang baik, serta semua karyawan, hingga mitra bisnis dan pemasok kita.

MENDUKUNG PERLAKUAN DAN KESEMPATAN YANG SETARA BAGI SEMUA ORANG

Perlakuan dan Kesetaraan kesempatan bagi semua orang berarti bahwa setiap individu memiliki akses yang adil terhadap peluang, pengembangan, sumber daya, dan informasi yang mereka butuhkan untuk melakukan pekerjaan mereka, untuk tumbuh dan berkembang. Penting bagi kita agar karyawan kita bisa mewujudkan potensi penuh mereka dan dapat menyumbangkan pengetahuan, latar belakang, pengalaman, dan perspektif mereka yang berbeda. Hal ini mendorong pada pemecahan masalah yang lebih baik, meningkatkan kreativitas, dan inovasi; memungkinkan kita untuk membuat keputusan yang lebih baik, meningkatkan daya tarik kita sebagai pemberi kerja, dan membantu kita menarik talenta yang kita perlukan untuk mengembangkan Fresenius lebih jauh.

Kita mempromosikan suasana saling menghormati dan menghargai keragaman pemikiran, budaya, perspektif, dan pengalaman.

MARI KITA LAKUKAN HAL YANG BENAR SECARA BERSAMA-SAMA

Kita mempromosikan budaya perusahaan yang inklusif di mana semua karyawan dihargai dan memiliki kesempatan untuk berkembang lebih jauh.

Karyawan kita adalah sangat berharga, oleh karena itu kita ingin mendukung mereka dalam semua fase karir mereka di Fresenius dan memberikan kesempatan yang sama. Kita bertujuan untuk mendorong kesempatan yang setara dengan memberikan layanan dan saran, misalnya dari dunia kedokteran kerja dan manajemen kesehatan kerja, serta melalui program pengembangan profesional. Oleh karena itu, kita menciptakan lingkungan kerja yang fleksibel, yang disesuaikan dengan kebutuhan setiap karyawan kita pada berbagai tahap kehidupan mereka.

TIDAK ADA TOLERANSI TERHADAP **DISKRIMINASI**

Diskriminasi berarti bahwa seseorang atau suatu kelompok diperlakukan secara tidak adil atau dirugikan karena karakteristik tertentu. Hal ini mengacu pada tindakan yang menyinggung atau mengancam, serta segala bentuk pelecehan seksual atau perundungan. Kita ingin semua karyawan bisa bekerja di sini tanpa rasa takut akan pelecehan atau diskriminasi. Oleh karena itu, penting bagi kita semua untuk memastikan bahwa kita memiliki lingkungan kerja yang aman, saling menghormati, dan menyenangkan.

Kita tidak menerima segala bentuk diskriminasi baik dalam perekrutan ataupun di tempat kerja.

MARI KITA LAKUKAN HAL **YANG BENAR** SECARA BERSAMA-SAMA

Kita tidak menerima diskriminasi apa pun dalam perekrutan atau ketenagakerjaan atas dasar asal-usul etnis, warna kulit, jenis kelamin, bahasa, agama, keyakinan politik atau keyakinan lainnya, orientasi seksual, asal-usul, atau kekayaan.

Kita juga tidak menoleransi perilaku berikut ini:

- Kekerasan, ancaman kepada orang lain, atau perilaku agresif,
- Intimidasi atau pelecehan terhadap siapa pun, termasuk perilaku yang tidak sopan, diskriminatif, bermusuhan, mempermalukan, atau menyinggung perasaan, termasuk komentar, lelucon, gerakan, atau kontak fisik,
- Menjanjikan perlakuan istimewa atau mengancam perlakuan yang tidak menyenangkan berdasarkan respons karyawan terhadap tuntutan seksual,
- kegiatan yang melanggar hukum atau merugikan pihak lain,
- penyalahgunaan zat dan obat terlarang di tempat kerja.

Di sisi lain, kita mempromosikan:

- Kepercayaan dan kerja sama yang bersifat terbuka,
- Perilaku saling menghormati,
- Dukungan terhadap rekan kerja,
- Lingkungan di mana setiap pihak bisa menyuarakan kekhawatiran mereka tanpa rasa takut akan tindakan balas dendam.

Fresenius berkomitmen untuk menciptakan lingkungan kerja yang membuat semua karyawan merasa aman, dihormati dan didukung. Ini adalah tanggung jawab yang kita emban bersama.

~~Bukan~~
masalah
saya.

Bertanggung jawab.

KONDISI KERJA YANG AMAN

Kondisi kerja mengacu pada berbagai faktor yang menjadi ciri situasi kerja karyawan. Hal ini mencakup lingkungan kerja, langkah-langkah keselamatan, dan ergonomi. Sebagai perusahaan layanan kesehatan, kita sangat mementingkan kesejahteraan dan keselamatan, tidak hanya bagi pasien, pelanggan, dan mitra bisnis, tetapi juga bagi karyawan kita. Kita telah memperkenalkan berbagai sistem manajemen dan langkah-langkah di seluruh perusahaan untuk melindungi karyawan kita dari kecelakaan dan penyakit akibat kerja. Oleh karena itu, tempat kerja yang aman, sehat, dan produktif sangat penting bagi kita. Pengelolaan tempat kerja yang berkelanjutan dan aman sesuai dengan Undang-Undang Kesehatan dan Keselamatan Kerja yang berlaku serta berdasarkan kebijakan perusahaan kita akan menciptakan iklim kerja yang sehat bagi karyawan kita.

Kita berkontribusi dalam menciptakan tempat kerja yang aman.

MARI KITA LAKUKAN HAL YANG BENAR SECARA BERSAMA-SAMA

Kita memiliki pedoman perusahaan dan kondisi kerja untuk melindungi karyawan kita dari potensi resiko kesehatan di tempat kerja. Sebagai perusahaan, kita akan selalu mematuhi peraturan hukum dan peraturan perusahaan tentang keselamatan kerja dan terus meningkatkannya untuk menciptakan lingkungan kerja yang aman.

Kita berkontribusi dalam menciptakan tempat kerja yang aman dan berperilaku dengan penuh tanggung jawab, yang meliputi hal-hal berikut ini:

- Kita melakukan pekerjaan dengan cara yang aman, kompeten, dan profesional.
- Kita mematuhi semua persyaratan hukum dan prinsip serta pedoman perusahaan yang berkaitan dengan keselamatan di tempat kerja.
- Kita memahami peraturan keselamatan dan rencana darurat yang berlaku di tempat kerja agar kita bisa bereaksi dengan tepat jika terjadi keadaan darurat atau kejadian lainnya.

KOMUNIKASI YANG TRANSPARAN-BAIK INTERNAL MAUPUN EKSTERNAL

Komunikasi eksternal mencakup semua cara di mana Fresenius berkomunikasi dengan publik dan pemangku kepentingan lainnya, seperti melalui siaran pers, platform digital, iklan, atau **media sosial**.

Komunikasi internal kita, seperti acara atau kampanye di intranet, yang ditujukan untuk karyawan kita. Sangatlah penting bagi kita semua untuk berkomunikasi dengan cara yang transparan dan saling menghormati – baik secara internal maupun eksternal. Dengan cara ini, kita melindungi reputasi baik dari Fresenius dan berkontribusi pada kesuksesan jangka panjangnya. Segala sesuatu yang dikatakan atau dituliskan tentang Fresenius bisa berdampak positif atau negatif terhadap citra kita. Bahkan jika kita secara pribadi aktif di media sosial, sering kali kita bisa dikenali bahwa kita bekerja untuk Fresenius. Oleh karena itu, penting untuk menyadari bahwa unggahan pribadi di media sosial juga bisa berdampak pada reputasi Fresenius.

Kita berkomunikasi secara bertanggung jawab, baik secara internal maupun eksternal.

MARI KITA LAKUKAN HAL YANG BENAR SECARA BERSAMA-SAMA

Komunikasi eksternal dan internal merupakan tugas dan tanggung jawab dari komunikator yang terlatih. Pertanyaan dari wartawan hanya akan dijawab oleh juru bicara perusahaan yang berwenang. Pertanyaan dari investor dan analis dijawab oleh tim Hubungan Investor. Oleh karena itu, kita harus segera meneruskan permintaan atau pertanyaan ini untuk memastikan pernyataan yang bisa diandalkan dan konsisten serta melindungi informasi rahasia.

Kita tidak pernah berkomunikasi dengan pemangku kepentingan eksternal atau publik atas nama Fresenius kecuali jika kita diinstruksikan dan diberi wewenang untuk melakukannya. Ketika kita berbicara di depan umum sebagai individu pribadi tentang Fresenius atau hal-hal yang berhubungan dengan pekerjaan, kita melindungi informasi rahasia dan menjelaskan bahwa kita mengekspresikan pandangan pribadi kita. Kita tidak menggunakan nama atau logo perusahaan untuk tujuan pribadi.

Fresenius memiliki akun resmi di jejaring sosial. Akun tersebut dikelola oleh tim editorial. Kita bisa berinteraksi dengan akun ini dan membagikan atau mengomentari unggahannya.

Ketika kita aktif di media sosial atau platform komunikasi internal, kita bertindak secara bertanggung jawab dan mempertimbangkan konsekuensinya bagi diri kita sendiri dan Fresenius sebelum mempublikasikan sebuah unggahan.

Kita tidak menggunakan atau terlibat dalam ujaran kebencian, pernyataan yang menyinggung, menghina, melecehkan, diskriminatif, rasis, dan tidak manusiawi.

Kita Bertindak Hari Ini untuk Hari Esok yang Lebih Baik



KITA BERTINDAK
HARI INI UNTUK
HARI ESOK YANG
LEBIH BAIK

INTERAKSI YANG BERTANGGUNG JAWAB TERHADAP LINGKUNGAN HIDUP

Planet yang sehat adalah dasar dari kehidupan yang sehat. **Sebagai perusahaan layanan kesehatan, kita memikul tanggung jawab – terhadap kesejahteraan manusia dan juga planet kita.** Karena kesehatan kita dimulai dari lingkungan yang sehat. Kita secara aktif berkomitmen untuk menggunakan sumber daya alam secara efisien dan bertanggung jawab serta mengambil langkah-langkah pencegahan untuk menghindari dampak negatif terhadap lingkungan dari kegiatan bisnis kita. Apabila dampak tersebut tidak dapat dihindari, kita mengambil tindakan untuk meminimalkannya. Standar seperti ISO 14001 menjadi dasar dari sistem manajemen lingkungan kita.

Kita merasa bertanggung jawab untuk mengurangi rekam jejak ekologis kita semaksimal mungkin.

MARI KITA LAKUKAN HAL YANG BENAR SECARA BERSAMA-SAMA

Dalam semua aktivitas kita, kita tidak hanya memastikan kepatuhan terhadap peraturan dan regulasi lingkungan yang berlaku, tetapi juga menciptakan budaya di mana setiap orang merasa bertanggung jawab untuk mengurangi jejak ekologis kita sebanyak mungkin. Kita juga mendorong karyawan kita untuk mengembangkan berbagai pendekatan guna meningkatkan hasil kinerja dari manajemen lingkungan hidup.

Kita berkomitmen terhadap efisiensi energi dan perlindungan iklim serta berupaya mengembangkan solusi yang berkelanjutan untuk bisnis, fasilitas, dan pelanggan kita.

Air adalah elemen kehidupan dan salah satu sumber daya kita yang paling berharga, serta sumber daya yang memastikan standar mutu tinggi produk kita dan kepatuhan terhadap peraturan kebersihan di fasilitas kesehatan. Itulah sebabnya kita berkomitmen untuk melakukan pengelolaan air secara menyeluruh di lokasi kita.

Kita mendukung transisi menuju ekonomi sirkular. Kita berusaha untuk memaksimalkan masa pakai material, mengurangi volume limbah, dan meningkatkan proporsi material yang bisa didaur ulang dalam aliran limbah kita. Pembuangan limbah yang tepat dan sesuai dengan ketentuan hukum merupakan hal wajib bagi kita.

Kita telah menetapkan tujuan yang ambisius di bidang perlindungan lingkungan dan iklim serta mengembangkan langkah dan rencana untuk menangani dan beradaptasi terhadap perubahan iklim sesuai dengan kemampuan kita. Kita mengharapkan hal yang sama dari para mitra bisnis kita. Kita mengandalkan para pemasok kita secara khusus untuk berkomitmen terhadap tujuan ini dan bekerja sama untuk meningkatkan kinerja keberlanjutan mereka.

MEMPERKUAT KEPERCAYAAN MELALUI PERLINDUNGAN DATA

Di tengah revolusi sektor kesehatan oleh teknologi inovatif berbasis data, perlindungan data yang kuat menjadi kebutuhan yang mendesak. Kita harus memberikan rasa aman kepada semua orang yang berurusan dengan Fresenius setiap hari nya, dan bahwa tidak hanya kesehatan mereka, tetapi juga data pribadi mereka berada di tangan yang bisa dipercaya. **Karena perlindungan data merupakan perlindungan terhadap kepercayaan.** Pengobatan yang berhasil dimulai dengan kepercayaan terhadap institusi dan stafnya, terhadap obatnya, nutrisi, atau produk medis yang kita hasilkan. Walaupun demikian, perlindungan data tidak berakhir begitu saja pada diri pasien, tetapi mencakup semua pihak yang mempercayakan data mereka kepada kita – karyawan, pelanggan, pemasok, tenaga kesehatan profesional, dan mitra bisnis lainnya.

Kita menerapkan perlindungan data dan menunjukkan tingkat sensitivitas yang tinggi saat menangani data pribadi.

MARI KITA LAKUKAN HAL YANG BENAR SECARA BERSAMA-SAMA

Kita mengikuti kursus pelatihan perlindungan data, mengintegrasikan pengetahuan yang telah kita peroleh ke dalam proses kerja kita, dan tidak pernah melupakan bahwa di balik data ada individu yang harus kita lindungi. Kita menetapkan tanggung jawab dan menerapkan aturan, pedoman, dan SOP internal untuk memastikan perlindungan individu dan data pribadi mereka.

Kita melindungi data pribadi sesuai dengan hukum perlindungan data yang berlaku dan prinsip-prinsip perlindungan data:

- Kita memiliki dasar hukum yang terdokumentasi untuk pengumpulan, penggunaan, dan pemrosesan data pribadi.
- Kita menangani data pribadi dengan cara yang adil dan transparan.
- Kita hanya menggunakan data pribadi untuk tujuan yang dinyatakan secara jelas dan sah sesuai dengan tujuan pengumpulannya.
- Kita hanya mengumpulkan dan menggunakan data pribadi yang diperlukan untuk tujuan tertentu yang dikomunikasikan kepada individu terkait.
- Kita memastikan keakuratan dan keterkinian data pribadi.
- Kita tidak menyimpan data pribadi lebih lama dari yang diperlukan untuk tujuan pengumpulannya, kecuali jika hal ini diwajibkan oleh hukum.
- Kita mengambil tindakan teknis dan organisasi yang tepat untuk melindungi data pribadi dari kerusakan, kehilangan, modifikasi yang tidak sah, pengungkapan, atau akses yang tidak sah.
- Kita hanya menugaskan pemrosesan data yang menawarkan jaminan yang memadai dalam menerapkan langkah-langkah teknis dan organisasi yang sesuai.

MELINDUNGI LINGKUNGAN DIGITAL MELALUI KEAMANAN SIBER

Keamanan siber mengacu pada perlindungan ekosistem digital kita (termasuk informasi, sistem komputer, jaringan, perangkat medis, fasilitas produksi, dan lainnya) dari risiko dan serangan siber. Hal ini mencakup ancaman seperti akses yang tidak sah, kehilangan data, manipulasi, atau sabotase. **Tujuan dari keamanan siber adalah untuk terus menjamin kerahasiaan, integritas, dan ketersediaan ekosistem digital kita.**

Risiko dan serangan siber bisa berdampak negatif dan membatasi produksi dan distribusi produk kita. Hal ini bisa mengganggu fungsi perangkat medis kita dan membahayakan kemampuan kita untuk merawat pasien di fasilitas layanan kesehatan. Tujuan kita adalah untuk memastikan garis pertahanan yang kuat terhadap risiko dan serangan siber. Hal ini juga memastikan bahwa semua persyaratan undang-undang terkait keselamatan yang berlaku untuk perangkat medis, infrastruktur penting, dan bisnis penting terpenuhi. Bila diperlukan, kita akan bekerja sama dengan pihak berwenang.

Kita melindungi
ekosistem digital
dengan mengambil
keputusan yang cerdas.

MARI KITA LAKUKAN HAL YANG BENAR SECARA BERSAMA-SAMA

Kita berpikir dua kali sebelum mengeklik tautan atau membuka lampiran. Kewaspadaan kita merupakan garis pertahanan pertama terhadap potensi ancaman siber.

Kita mengikuti pedoman, yang berfungsi untuk melindungi informasi dan sistem kita. Kepatuhan yang konsisten terhadap pedoman ini memastikan bahwa kita bersama-sama membangun pertahanan yang kuat terhadap risiko siber.

Kita menggunakan berbagai program pendidikan dan pelatihan kita untuk terus mengikuti perkembangan risiko dunia maya yang terus meningkat, seperti rekayasa sosial, peretasan, malware komputer, ransomware, dan pesan phishing.

Kita bersikap waspada dan melaporkan setiap anomali atau keanehan yang diketahui. Jika kita melihat sesuatu yang tidak biasa atau mencurigai adanya kemungkinan insiden keamanan, kita segera melaporkannya dan dengan demikian memberikan kontribusi yang signifikan terhadap keamanan ekosistem digital kita.

Kita melindungi data login yang ada. Kata sandi yang kuat, rahasia, dan unik serta otentikasi multi-faktor (MFA) adalah kunci untuk mencegah akses yang tidak sah dan dengan demikian melindungi seluruh organisasi.

Kita menangani informasi secara bertanggung jawab. Setiap informasi sangat bernilai dan membutuhkan penanganan secara berhati-hati. Perlindungan yang tepat terhadap informasi ini merupakan komitmen terhadap kepercayaan para pemangku kepentingan kita.

PERLINDUNGAN INFORMASI RAHASIA PERUSAHAAN

Melindungi informasi rahasia perusahaan sangat penting untuk memastikan bahwa data sensitif dan rahasia dagang Fresenius terlindungi dari akses yang tidak sah, penyalahgunaan atau pengungkapan. Adalah hal yang penting untuk melindungi kerahasiaan dari rahasia bisnis serta informasi keuangan, strategis, dan informasi terkait kesehatan. Pengungkapan yang tidak sah atau penyalahgunaan informasi bisa merusak daya saing dan reputasi kita serta mengurangi kepercayaan terhadap perusahaan kita. Informasi rahasia adalah semua data yang tidak terkandung dalam dokumen yang bisa diakses publik seperti laporan tahunan atau publikasi resmi. **Informasi rahasia** ini termasuk, misalnya, informasi strategis dan komersial, rencana bisnis, data penjualan, informasi pemasok dan pelanggan, penetapan harga, penemuan, produk baru yang sedang dikembangkan, data karyawan, atau informasi keuangan.

Kita tidak pernah mengungkapkan informasi rahasia perusahaan atau rahasia bisnis dan kita melindunginya dari akses yang tidak sah.

MARI KITA LAKUKAN HAL YANG BENAR SECARA BERSAMA-SAMA

Kita hanya menyampaikan informasi rahasia kepada orang yang membutuhkannya untuk pekerjaan mereka, dan selalu sesuai dengan “Prinsip Perlu Tahu” (need to know principle).

Rahasia bisnis adalah semua informasi yang diberi label atau dianggap rahasia, yang mana tindakan-tindakan tertentu diambil untuk menjaga kerahasiaannya dan diasumsikan tidak diketahui oleh publik atau bisa diakses dengan mudah. Informasi rahasia dan rahasia bisnis tidak boleh digunakan untuk mendapatkan keuntungan pribadi atau komersial bagi diri sendiri atau pihak ketiga.

Kita menghormati kewajiban kerahasiaan yang ditetapkan dalam kontrak kerja kita dan melakukan semua tindakan pencegahan yang diperlukan untuk melindungi informasi rahasia dari penggunaan atau pengungkapan yang tidak disengaja. Ini berarti bahwa kita tidak mendiskusikan hal-hal rahasia dengan orang yang tidak berwenang, seperti anggota keluarga.

Informasi orang dalam, yaitu informasi yang tidak dipublikasikan yang bisa memengaruhi harga pasar saham Fresenius atau sekuritas mitra bisnis, hal ini diatur dan tunduk pada peraturan hukum yang ketat. Kita tidak boleh menggunakan informasi orang dalam ini untuk keuntungan pribadi saat membeli atau menjual sekuritas dan memperlakukannya dengan sangat hati-hati.

PERLINDUNGAN ASET PERUSAHAAN

Perlindungan aset perusahaan memastikan bahwa aset berwujud dan tidak berwujud milik Fresenius terlindungi dari kehilangan, pencurian, penyalahgunaan atau kerusakan. Perilaku yang bertanggung jawab juga mencakup penggunaan peralatan kerja secara berkelanjutan, perlindungan kekayaan intelektual, dan penanganan sumber daya keuangan kita secara cermat. Perilaku yang bertanggung jawab memastikan bahwa sumber daya perusahaan digunakan secara efisien.

Kita melindungi aset kita dari kehilangan, pencurian, kerusakan, atau penggunaan yang tidak sah.

MARI KITA LAKUKAN HAL **YANG BENAR** SECARA BERSAMA-SAMA

Kita melindungi aset kita, seperti kekayaan fisik, keuangan, teknis dan intelektual, serta pengetahuan (Know-how), dari kehilangan, pencurian, kerusakan, atau penggunaan yang tidak sah. Ini juga berarti bahwa kita memperlakukan properti perusahaan dan properti pihak ketiga yang dipercayakan kepada kita dengan hati-hati dan menggunakannya sesuai dengan tujuan perusahaan, tugas bisnis, dan peraturan yang berlaku.

Kita menggunakan sumber daya perusahaan yang dipercayakan kepada kita dengan hati-hati dan hemat, ekonomis dan sesuai dengan tujuan perusahaan. Kita berusaha untuk menghindari kerugian, pemborosan, dan keausan dini.

Penyalahgunaan aset atau properti perusahaan untuk tujuan pribadi, membelanjakan dana perusahaan secara berlebihan, atau gagal mendapatkan kembali uang yang telah dibelanjakan tanpa dasar hukum, hal ini bisa merupakan tindak pidana.

Oleh karena itu, kita menggunakan dana dan aset perusahaan lainnya secara bertanggung jawab dan hanya untuk tujuan yang sah dan dibenarkan. Kita mengelola anggaran dengan cermat, hati-hati dan menangani sumber daya keuangan perusahaan secara bertanggung jawab. Kita akan secara tepat mengambil langkah-langkah mengejar potensi klaim untuk penggantian pembayaran yang tidak benar dan berpotensi kerugian.

**Naluri Anda
mengatakan
bahwa ada
sesuatu yang
salah.**

Beri tahu kami cara
untuk melakukannya
dengan benar.

Speak-up

—

Saluran Pelaporan Kita

SALURAN PELAPORAN KITA

Indikasi **kemungkinan pelanggaran**, baik di dalam perusahaan kita maupun di dalam rantai pasokan, merupakan hal yang sangat penting bagi kita untuk memastikan budaya perusahaan yang bercirikan integritas. Itulah sebabnya mengapa kita telah menyiapkan sistem pelaporan pelanggaran yang mudah diakses. Bagi kita sebagai perusahaan, sangat penting untuk mengetahui kemungkinan terjadinya pelanggaran sejak dini agar bisa mencegahnya secara efektif dan menanggapi dengan tepat. Kita memberikan perlindungan yang komprehensif bagi para pelapor pelanggaran. Sistem pelaporan pelanggaran kita memastikan bahwa laporan disampaikan secara rahasia dan anonim. Investigasi dilakukan secara objektif oleh para pakar independen. Kita tidak menoleransi diskriminasi apa pun terhadap orang-orang yang dengan iktikad baik melaporkan kemungkinan pelanggaran atau mendukung investigasi terkait. Hal ini juga berarti bahwa kita secara konsisten memproses semua kasus diskriminasi terhadap pelapor pelanggaran tersebut. Laporan yang dengan sengaja menuduh orang lain secara tidak benar merupakan pelanggaran terhadap peraturan kepatuhan kita.

Kita menggunakan saluran pelaporan kita jika kita memiliki indikasi kemungkinan terjadinya pelanggaran sehubungan dengan kegiatan bisnis kita.

MARI KITA LAKUKAN HAL YANG BENAR SECARA BERSAMA-SAMA

Saluran pelaporan rahasia dan aman berikut ini tersedia bagi kita:

Fresenius Group:

Akses Web: freseniusgroup.ethicspoint.com

Akses Seluler: freseniusgroup.navexone.eu/

email: integrityline@fresenius.com

Fresenius Kabi:

Akses Web: complianceactionline.ethicspoint.com

email: compliance@fresenius-kabi.com

Helios:

Saluran Komunikasi:

helios-gesundheit.de/compliance/kontakt/

Quirónsalud:

Akses Web:

canaldedenuncias-quironsalud.ethicspoint.com

email: canaldedenuncias@quironsalud.es

**Mari kita lakukan
hal yang benar
secara bersama-
sama**

Informasi Legal

Fresenius SE

Corporate-Compliance@fresenius.com

Fresenius SE & Co. KGaA

Else-Kröner-Str. 1

61352 Bad Homburg

Deutschland

www.fresenius.com

Fresenius Kabi

Compliance@fresenius-kabi.com

Fresenius Kabi AG

Else-Kröner-Straße 1

61352 Bad Homburg

Deutschland

www.fresenius-kabi.com

Helios Deutschland

Compliance@helios-gesundheit.de

Helios Kliniken GmbH

Friedrichstr. 136

10117 Berlin

Deutschland

www.helios-gesundheit.de

Quirónsalud

Compliance@quironсалud.es

Grupo Hospitalario Quirónsalud

C\ Zurbarán 28

28010 Madrid

España

www.quironсалud.com