

**Your gut
tells you
something
is wrong.**

Let's do the right
thing together.

**Codice di
condotta**

Indice dei contenuti

PREMESSA DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE	3
IL CODICE DI CONDOTTA DI FRESENIUS	4
I NOSTRI PRINCIPI AZIENDALI	5
SERVIAMO I PAZIENTI OLTRE LE ASPETTATIVE	7
Applicazione dei più elevati standard etici nel campo dei servizi sanitari	8
Attenzione all'igiene e alla sicurezza dei pazienti	9
Nessun compromesso sulla qualità della medicina, delle cure, dei prodotti e dei servizi	11
PUNTIAMO ALL' ECCELLENZA	12
Nessun coinvolgimento in atti di corruzione e tangenti	13
Lotta al riciclaggio di denaro e al finanziamento del terrorismo	14
Gestione trasparente delle attività di sponsorizzazione e delle donazioni	15
Trasparenza nella gestione di regali e inviti	16
Segnalazione dei conflitti di interesse	17
Conformità alle leggi antitrust e sulla concorrenza	19
Conformità alle normative doganali e commerciali	20
Contabilità accurata e trasparente	21
PORTIAMO INNOVAZIONE NEL SETTORE SALUTE ALLE PERSONE	22
Pionieri in innovazione e sviluppo	23
Uso responsabile dell'intelligenza artificiale	24
LA FORZA DI ONE TEAM	25
Rispetto dei diritti umani	26
Promozione della parità di trattamento e di pari opportunità	27
Tolleranza zero per le discriminazioni	28
Condizioni di lavoro affidabili	30
Comunicazione interna ed esterna trasparente	31
AGIAMO OGGI PER UN DOMANI MIGLIORE	32
Approccio responsabile nei confronti dell'ambiente	33
Rafforzare la fiducia attraverso la protezione dei dati	34
Proteggere l'ambiente digitale attraverso la cybersecurity	35
Protezione delle informazioni aziendali riservate	36
Protezione degli asset aziendali	37
SPEAK-UP – I NOSTRI CANALI DI SEGNALAZIONE	39

Premessa del Consiglio di amministrazione



Cari colleghi,

La fiducia è la nostra migliore moneta. Come azienda multinazionale operante nel settore sanitario possiamo contare sulla fiducia dei nostri pazienti, clienti, partner, investitori e dell'opinione pubblica in generale. Milioni di persone si affidano a noi per la loro salute e la loro vita. È quindi importante agire sempre in modo eticamente e legalmente corretto per giustificare la fiducia riposta in noi. Il Codice di condotta di Fresenius è stato concepito per aiutarci a fare la cosa giusta.

Il nostro Codice di condotta si applica a tutti i dipendenti del Gruppo Fresenius, ovvero a 175.000 colleghi operanti in oltre 80 Paesi. Con il Codice vogliamo fare in modo che, qualunque sia la posizione ricoperta in Fresenius, ognuno di noi sia chiamato ad agire secondo gli stessi standard.

Il Codice di condotta si basa sui 5 principi di Fresenius. Questi principi rappresentano la nostra identità. Non ci preoccupiamo soltanto di garantire la qualità dei nostri prodotti e servizi, ma anche del modo in cui collaboriamo e ci relazioniamo l'uno con l'altro, sia all'interno che fuori dall'azienda.

Nel nostro Codice di condotta vengono affrontate questioni che stanno diventando sempre più importanti per la società e per il settore sanitario, incluso l'uso responsabile dell'intelligenza artificiale.

Vi consigliamo vivamente di leggere il Codice di condotta e prendere dimestichezza con i contenuti. Il Codice è stato concepito per supportarvi nel lavoro quotidiano, soprattutto nelle situazioni complicate. Avete domande sul Codice di condotta o avete dei dubbi? Allora vi invitiamo a contattare il vostro ufficio Compliance o a utilizzare i canali messi a vostra disposizione.

La vostra condotta contribuisce a rafforzare la nostra cultura aziendale e a garantire il successo a lungo termine di Fresenius. Fresenius è **Committed to Life** – miglioriamo la vita delle persone. Questo documento ci aiuterà a essere all'altezza di questo ambizioso compito. Sempre e ovunque.

Il Consiglio di amministrazione

Il Codice di condotta di Fresenius

Che cos'è il nostro Codice di condotta e perché ne abbiamo bisogno?

Il Codice di condotta ci aiuta ad agire e a prendere decisioni in maniera corretta sulla base dei nostri principi aziendali. Serve come bussola morale per il nostro agire quotidiano, soprattutto nelle situazioni complicate. Insieme alle nostre linee guida e politiche aziendali vincolanti, il codice serve a tutelare il singolo e l'azienda.

Chi deve rispettare il Codice di condotta?

I contenuti del Codice di condotta valgono per tutti noi: dipendenti, dirigenti e organi del Gruppo Fresenius, del Gruppo Fresenius Kabi e del Gruppo Fresenius Helios, comprese tutte le società controllate nazionali e internazionali. In poche parole, nel Codice di condotta il termine "Fresenius" si riferisce a tutte le divisioni del gruppo e dell'azienda sopra menzionate.

A tal proposito i manager svolgono un ruolo speciale: fungono da modello e si assumono la responsabilità dei propri dipendenti e delle loro azioni.

Come manager in Fresenius:

- Siamo d'esempio con una condotta conforme, onesta ed eticamente corretta. Agiamo come modelli di riferimento.
- Ci assicuriamo che i nostri dipendenti rispettino le regole e le policy vigenti.
- Ci accertiamo che i nostri dipendenti partecipino ai relativi corsi di formazione.
- Promuoviamo un ambiente in cui le domande vengano poste in maniera diretta e le preoccupazioni vengano espresse in maniera aperta, restando a disposizione dei nostri dipendenti come referenti di fiducia per dubbi e domande.

Cosa succede se non seguiamo il Codice di condotta?

I dipendenti e i membri dei vari organi di amministrazione che agiscono in maniera illecita o violano i regolamenti interni di Fresenius danneggiano sé stessi e Fresenius. Pertanto, si indagherà sulle violazioni di cui si viene a conoscenza. Le violazioni delle disposizioni di legge e dei regolamenti interni di Fresenius possono avere conseguenze legali.

Formazione e Politiche aziendali

Qualora sia pertinente alla nostra attività, verremo formati sulle nostre politiche aziendali.

È nostra responsabilità informarci sulle regole e sulle linee guida vigenti per le nostre mansioni. In caso di domande consultiamo la rete Intranet o contattiamo il nostro responsabile, l'ufficio Compliance o altre funzioni specializzate.

I nostri principi aziendali

The background of the slide is a gradient of blue and green. At the bottom, there are several glowing, wavy lines in shades of blue and green, creating a sense of motion and modernity.

I PRINCIPI DI FRESENIUS



PUNTIAMO ALL'ECCELLENZA

Nessun compromesso sulla qualità.
Una chiara direzione.



LA FORZA DI ONE TEAM

Collaborazione rispettosa.
Agiamo con responsabilità.



SERVIAMO I PAZIENTI OLTRE LE ASPETTATIVE

Coraggiosi nelle nostre ambizioni.
Trasformiamo le idee in azioni.



AGIAMO OGGI PER UN DOMANI MIGLIORE

Oltre 100 anni di storia.
Attenti alle esigenze e alle risorse future.



PORTIAMO INNOVAZIONE NEL SETTORE SALUTE ALLE PERSONE

Impariamo con i nostri clienti e partner.
Sviluppiamo soluzioni terapeutiche all'avanguardia.

I nostri principi aziendali svolgono un ruolo decisivo per il successo della nostra azienda, in quanto sono l'espressione di ciò che Fresenius rappresenta e cosa significa lavorare per Fresenius. Sono il punto di riferimento comune delle nostre azioni. Ci guidano nel nostro percorso per diventare il gruppo leader nel settore sanitario, a cui le persone possono affidarsi, in grado di combinare tecnologie all'avanguardia con la vicinanza al paziente per sviluppare le terapie del futuro.

Serviamo i pazienti oltre le aspettative



SERVIAMO I
PAZIENTI
OLTRE LE
ASPETTATIVE

APPLICAZIONE DEI PIÙ ELEVATI STANDARD ETICI NEL CAMPO DEI SERVIZI SANITARI

L'etica in ambito medico ha a che vedere con i valori morali della medicina. I nostri pazienti contano sul fatto che la loro salute, il loro benessere e la loro privacy vengano rispettati e tutelati. Inoltre, il rispetto degli standard etici favorisce la qualità dell'assistenza medica e contribuisce a un migliore risultato per i pazienti. Aderendo ai **più alti principi etici**, rafforziamo la nostra credibilità e la nostra reputazione di fornitore affidabile di soluzioni per la salute dei pazienti.

Integriamo i principi dell'etica in ambito medico nel nostro lavoro quotidiano, trattando i pazienti con rispetto e affrontando i conflitti etici con sensibilità.

FACCIAMO LA COSA GIUSTA INSIEME

I principi dell'etica in ambito medico sono saldamente ancorati al nostro lavoro quotidiano. Ciò significa che trattiamo i pazienti con rispetto ed empatia, rispettiamo la loro autodeterminazione e comunichiamo sempre in maniera appropriata e trasparente. Inoltre, ci formiamo costantemente sulle questioni etiche e sulle buone pratiche. Il nostro obiettivo è prendere decisioni basate sulle migliori conoscenze scientifiche e dare sempre la priorità al benessere dei pazienti.

Riconosciamo i potenziali conflitti etici e affrontiamo le questioni etiche con sensibilità.

Nelle situazioni di conflitto che possono sorgere a causa della diversità di valori, lavoriamo insieme per trovare una soluzione comprensibile ed equa per tutti. A tal proposito abbiamo la possibilità di avvalerci del supporto dei comitati etici.

Tutti noi contribuiamo a garantire un'assistenza eccellente e sostenibile ai pazienti. Per noi, etica e redditività non sono in contraddizione, ma sono complementari. Utilizziamo le risorse disponibili in modo responsabile ed economico, sempre al meglio delle nostre conoscenze e convinzioni.

ATTENZIONE ALL'IGIENE E ALLA SICUREZZA DEI PAZIENTI

L'igiene e la sicurezza dei pazienti sono due colonne portanti dell'assistenza sanitaria strettamente legate tra loro. Per **sicurezza del paziente** si intendono tutte le misure e le pratiche volte a proteggere i pazienti da danni evitabili durante le cure mediche. L'**igiene**, invece, comprende tutte le misure volte a prevenire la diffusione delle infezioni e a garantire un ambiente pulito e sicuro per i pazienti e il personale medico. La sicurezza dei pazienti nelle strutture sanitarie e di tutti i dipendenti è la nostra massima priorità. Uno standard elevato in questi ambiti porta a migliori risultati nei trattamenti, meno complicazioni, una maggiore soddisfazione e una migliore esperienza per il paziente. Inoltre, gli standard contribuiscono in modo significativo alla riduzione delle infezioni ospedaliere. Rispettando rigorosi protocolli igienici e standard di sicurezza, possiamo ridurre al minimo la diffusione di infezioni e garantire la salute e la sicurezza di tutti i soggetti coinvolti. In aggiunta, i protocolli e gli standard di sicurezza svolgono un ruolo importante nella protezione del personale medico e contribuiscono alla nostra reputazione e credibilità come società operante nel settore sanitario.

Orientiamo tutte le nostre decisioni prima di tutto sulla sicurezza e sul benessere dei nostri pazienti.

FACCIAMO LA COSA GIUSTA INSIEME

Ci assicuriamo che tutte le nostre decisioni e le nostre azioni siano al servizio del benessere e della sicurezza dei nostri pazienti. A tal fine facciamo ciò che secondo l'evidenza è buono e sensato per i pazienti.

Rispettiamo sempre le norme giuridiche e i regolamenti interni in materia di sicurezza e igiene. Negli interventi di tipo invasivo garantiamo la sicurezza dei nostri pazienti seguendo le procedure stabilite.

Per noi è importantissimo avere un approccio aperto e trasparente alle questioni relative alla sicurezza, il che significa anche parlare di errori o eventi critici che avrebbero potuto causare incidenti. Impariamo dagli errori e lavoriamo affinché non si ripetano. Segnaliamo tutti gli episodi relativi alla sicurezza dei pazienti attraverso i canali di segnalazione stabiliti e contribuiamo attivamente a evitare rischi futuri.

Ci impegniamo a riferire in modo corretto e tempestivo tutte le informazioni che riceviamo sui rischi, sulle reazioni avverse e sui reclami relativi ai prodotti, seguendo le procedure interne stabilite.

**Anche i
migliori
commettono
errori.**

A pink wavy line underlining the word "errori." in the text above.

Parliamone.

NESSUN COMPROMESSO SULLA QUALITÀ DELLA MEDICINA, DELLE CURE, DEI PRODOTTI E DEI SERVIZI

Per poter essere utilizzati in modo sicuro sui nostri pazienti, i prodotti e i servizi devono essere conformi a requisiti legali e qualitativi. Questi requisiti possono essere standard globali, come le norme DIN, JCI o ISO/UNE, o caratteristiche qualitative definite internamente. Le violazioni degli obblighi di diligenza da parte dei nostri dipendenti che lavorano direttamente alla fabbricazione e al test dei prodotti e alla fornitura di servizi medici negli stabilimenti di produzione, nei centri di cura e nelle cliniche possono avere conseguenze particolarmente gravi per i nostri pazienti. Le misure volte a garantire la **qualità e la sicurezza dei nostri prodotti e servizi** sono stabilite nelle procedure e opportunamente monitorate.

Ci affidiamo a processi armonizzati, aderiamo ai più alti standard di qualità e garantiamo trasparenza in caso di carenze.

FACCIAMO LA COSA GIUSTA INSIEME

Puntiamo ad armonizzare le direttive e i processi per garantire gli standard più elevati lungo l'intera catena del valore e l'intero ciclo di trattamento.

Se riconosciamo carenze nei nostri prodotti, servizi o processi, le affrontiamo in maniera trasparente e adottiamo rapidamente le misure necessarie per proteggere i nostri pazienti.

I nostri pazienti ricevono tutte le informazioni importanti sul processo di trattamento in modo da poter prendere una decisione libera e informata. Se necessario, otteniamo il loro consenso esplicito e rispettiamo le loro volontà e le loro decisioni per quanto riguarda i loro dati.

Registriamo la documentazione e i dati clinici e non clinici in modo puntuale, completo e trasparente nei sistemi preposti.

Nell'utilizzo di farmaci e dispositivi che comportano un rischio, agiamo con la massima attenzione e trattiamo i nostri pazienti in modo responsabile basandoci su ciò che è buono e sensato secondo l'evidenza.

Ogni rete di distribuzione deve garantire che in caso di emergenza (come ad esempio nel caso del richiamo di un prodotto o per quanto riguarda le informazioni sulla sicurezza) in loco siano reperibili le persone di riferimento. Inoltre, immagazziniamo e distribuiamo tutti i prodotti in perfetta qualità.

Puntiamo all'eccellenza



PUNTIAMO
ALL'ECCELLENZA

NESSUN COINVOLGIMENTO IN ATTI DI CORRUZIONE E TANGENTI

Un atto di **corruzione** si verifica quando qualcuno abusa della propria posizione professionale o del proprio potere per ottenere un vantaggio indebito per sé o per altri. La **tangente** è una forma di corruzione con cui qualcuno concede un vantaggio a un'altra persona per ottenere un trattamento preferenziale in una decisione. La corruzione ha gravi conseguenze sia per Fresenius che per i nostri pazienti, dipendenti, parenti e per la società in quanto, invece di promuovere uno sviluppo sostenibile o un trattamento o una ricerca di alta qualità, fa sperperare risorse preziose facendo affermare gli interessi privati a scapito dell'azienda e dei nostri stakeholder. Le tangenti e la corruzione danneggiano la libera concorrenza e lo sviluppo economico e possono avere gravi conseguenze legali, finanziarie e reputazionali per Fresenius e i suoi dipendenti. Per mantenere e rafforzare la fiducia in noi come azienda, rifiutiamo ogni forma di corruzione e non ci facciamo coinvolgere in tali azioni. Evitiamo tutte le situazioni in cui potrebbe presentarsi anche solo una parvenza di corruzione.

Rifiutiamo gli atti di corruzione e prendiamo le nostre decisioni in modo obiettivo.

FACCIAMO LA COSA GIUSTA INSIEME

Non offriamo, concediamo o accettiamo alcun beneficio illecito o improprio per noi o per altri, sia finanziario che di altro tipo. Sono severamente vietate anche le tangenti finalizzate ad accelerare le operazioni commerciali. I divieti valgono per gli atti diretti e indiretti compiuti da terzi, che mirano a condizionare impropriamente un'attività o una decisione. Prestiamo particolare cautela nei rapporti con i funzionari pubblici e i professionisti del settore sanitario, in quanto per questi si applicano leggi particolarmente severe. Ci impegniamo a garantire che le decisioni vengano prese in modo imparziale e oggettivo, soprattutto nelle operazioni commerciali sensibili che riguardano ampi gruppi di persone.

La selezione dei nostri partner commerciali si basa su criteri qualitativi, economici ed etici. Lavoriamo solo con partner i cui valori sono in linea con i nostri principi aziendali e la cui collaborazione non è stata condizionata tramite corruzione.

Per assicurarci di agire sempre in maniera corretta abbiamo introdotto diverse misure preventive, tra cui, ad esempio, verifiche di due diligence basate sul rischio, policy e corsi di formazione.

In caso di indagini condotte dalle autorità o da altri organi competenti, collaboriamo e ci coordiniamo preventivamente con la direzione responsabile e il dipartimento Compliance.

LOTTA AL RICICLAGGIO DI DENARO E AL FINANZIAMENTO DEL TERRORISMO

Per **riciclaggio di denaro** si intende il processo attraverso il quale i proventi illeciti derivanti da attività illegali vengono trasformati in denaro legale e reimmessi nell'economia. Con **finanziamento del terrorismo** ci si riferisce a quelle attività poste in essere per reperire beni per il finanziamento o il sostegno diretto o indiretto di attività terroristiche. In quanto società operante nel settore sanitario, Fresenius è soggetta alle leggi vigenti contro il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo. Pertanto, siamo consapevoli dei rischi legati al riciclaggio di denaro e al finanziamento del terrorismo e ci impegniamo a contrastarli attivamente.

Puntiamo alla trasparenza delle transazioni finanziarie.

FACCIAMO LA COSA GIUSTA INSIEME

Prestiamo attenzione a comportamenti di pagamento insoliti e seguiamo le nostre linee guida e i nostri processi interni per prevenire il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo. Ciò significa anche vietare alcune transazioni in contanti, effettuare un'adeguata analisi di due diligence ove necessario e segnalare le attività sospette alle autorità competenti.

Se individuiamo attività sospette di riciclaggio di denaro o di finanziamento del terrorismo in una transazione commerciale, informiamo immediatamente il dipartimento Compliance, che provvederà a valutare i rischi e adottare le dovute misure per tutelare l'azienda.

Se è importante per il nostro lavoro, ci informiamo partecipando a corsi di formazione sulla gestione sicura delle transazioni finanziarie e di eventuali attività sospette.

GESTIONE TRASPARENTE DELLE ATTIVITÀ DI SPONSORIZZAZIONE E DELLE DONAZIONI

Per **attività di sponsorizzazione** si intende un sostegno finanziario o materiale concesso in cambio di una contropartita al fine di aumentare la notorietà del marchio. Le **donazioni**, invece, sono contributi volontari elargiti sotto forma di prestazioni in natura o in denaro senza aspettarsi una diretta contropartita. Donazioni e altri contributi concessi alle organizzazioni politiche possono danneggiare la reputazione di Fresenius. Le attività di sponsorizzazione e le donazioni possono comportare un notevole danno reputazionale causato dal sostegno di progetti controversi o inefficaci. Le donazioni elargite a istituzioni, organizzazioni o soggetti politici comportano il rischio che con la donazione si voglia esercitare un'influenza sleale, cosa che a sua volta può danneggiare la nostra reputazione o comportare danni legali. La sponsorizzazione delle nostre attività commerciali da parte di terzi può avere un impatto negativo sulle nostre decisioni aziendali se le prestazioni e le contropartite non sono allineate. Anche questo deve essere tenuto in considerazione nello svolgimento delle nostre attività di sponsorizzazione.

Controlliamo attentamente le attività di sponsorizzazione e le donazioni e non condizioniamo in modo inappropriato la vendita o l'acquisto dei nostri prodotti e servizi.

FACCIAMO LA COSA GIUSTA INSIEME

Valutiamo attentamente l'accettazione e l'assegnazione delle attività di sponsorizzazione e delle donazioni. Utilizziamo i fondi raccolti esclusivamente per scopi di pubblica utilità e non per le spese operative.

Le nostre donazioni e attività di sponsorizzazione non vengono mai effettuate con lo scopo di influenzare in modo inappropriato la vendita o l'acquisto di prodotti o servizi di Fresenius.

Non elargiamo donazioni a organizzazioni politiche, partiti, soggetti politici o altre persone fisiche che si candidano a cariche politiche o pubbliche, ad eccezione del sostegno legale ai Political Action Committees (PAC) negli Stati Uniti.

Tutte le donazioni devono essere conformi alle normative interne ed esterne vigenti, in particolare per quanto riguarda l'autorizzazione, la documentazione e la tassazione.

TRASPARENZA NELLA GESTIONE DI REGALI E INVITI

Per regali si intendono **benefici materiali o immateriali** a cui non si ha diritto per legge e che vengono offerti o fatti a noi oppure che noi offriamo a terzi. I regali possono provenire dai pazienti o da partner commerciali. Linee guida chiare e trasparenza in materia di regali e inviti contribuiscono a promuovere un comportamento aziendale corretto e professionale. L'accettazione di regali può causare conflitti di interesse e la concessione indebita di vantaggi o tangenti possono essere perseguite penalmente in molti Paesi. È quindi importante regolamentare in modo appropriato la questione dei regali e degli inviti per tutelare la fiducia nei nostri confronti, nei confronti dei nostri partner commerciali e dell'opinione pubblica.

Non ci lasciamo influenzare in modo non etico da regali o inviti e non li offriamo per condizionare impropriamente le decisioni aziendali.

FACCIAMO LA COSA GIUSTA INSIEME

Ci assicuriamo che non sorgano dipendenze, obblighi o impegni personali inappropriati. Nelle nostre decisioni e attività aziendali non ci lasciamo influenzare indebitamente da regali o altri vantaggi e rifiutiamo tali regalie se mettono a rischio l'obiettività e l'indipendenza delle nostre decisioni.

Non offriamo regali o vantaggi per influenzare indebitamente le decisioni. Inoltre, non chiediamo, non accettiamo né concediamo vantaggi illeciti, non socialmente accettabili o non etici.

I regali, i pranzi di lavoro o gli inviti per l'intrattenimento dei professionisti del settore sanitario o di funzionari pubblici sono soggetti a regole particolarmente severe, a cui ci atteniamo sempre.

SEGNALAZIONE DEI CONFLITTI DI INTERESSE

Per **conflitti di interesse** si intendono quelle situazioni in cui le decisioni da prendere nell'interesse dei pazienti o dell'azienda sono inopportunamente influenzate da interessi personali, siano essi materiali o immateriali. I conflitti di interesse possono avere gravi conseguenze economiche e legali. Possono minare la fiducia nelle nostre scelte e danneggiare la reputazione della nostra azienda nel lungo periodo.

Dovremmo evitare le situazioni in cui i nostri interessi personali potrebbero entrare in conflitto con quelli di Fresenius.

FACCIAMO LA COSA GIUSTA INSIEME

È importante separare gli interessi privati, come le convinzioni personali, sociali, finanziarie, religiose o politiche, dagli interessi dell'azienda, in modo da poter decidere in modo obiettivo e senza influenze indebite. In una situazione di conflitto, gli interessi di Fresenius devono essere sempre al primo posto.

Un conflitto di interessi può sorgere se siamo distratti dall'adempimento professionale dei nostri compiti a causa di altre attività, anche esterne all'azienda, o se utilizziamo il tempo o le risorse aziendali per scopi non inerenti all'azienda.

Le nostre attività private non devono entrare in conflitto con quelle lavorative.

Se riconosciamo potenziali conflitti di interesse, li comunichiamo apertamente ai nostri superiori o ad altri responsabili. Insieme discutiamo di come poter evitare questi conflitti, risolverli o tenerne conto nelle nostre decisioni commerciali.

Se un impiego secondario o un'attività da libero professionista potrebbe entrare in conflitto con gli interessi di Fresenius, se richiesto dalla normativa locale, otteniamo l'autorizzazione in conformità al nostro contratto di lavoro o alle nostre politiche interne.

**Non tutti i
rischi sono
evidenti.**

Mostraceli.

CONFORMITÀ ALLE LEGGI ANTITRUST E SULLA CONCORRENZA

Le **leggi antitrust e sulla concorrenza** impediscono che accordi illegali o pratiche monopolistiche eliminino o compromettano il funzionamento della concorrenza e/o danneggino i consumatori. Le violazioni delle leggi antitrust e sulla concorrenza possono avere gravi conseguenze legali, finanziarie, reputazionali e personali e pregiudicare significativamente la nostra competitività futura. Adottando comportamenti leali nell'ambito della concorrenza, tutti noi contribuiamo a far percepire Fresenius come un partner virtuoso.

Stabiliamo le nostre strategie commerciali in modo indipendente e non partecipiamo a cartelli, accordi anticoncorrenziali o pratiche concordate che limitano illegalmente la concorrenza.

FACCIAMO LA COSA GIUSTA INSIEME

Otteniamo il nostro successo grazie a prodotti e servizi di alta qualità e a una forte competitività sul mercato, sempre nel rispetto delle leggi vigenti in materia di antitrust e di concorrenza leale.

Stabiliamo le nostre strategie commerciali sempre in modo indipendente e non partecipiamo mai a cartelli, accordi anticoncorrenziali o pratiche concordate che limitano illegalmente la concorrenza. Quanto detto vale in particolare per la collaborazione con i nostri concorrenti, clienti e fornitori.

Non abusiamo di una posizione di mercato dominante, ad esempio ostacolando i concorrenti o sfruttando i clienti. Siamo consapevoli di essere esposti a rischi antitrust, in particolare nei rapporti con altri operatori di mercato. Per questo motivo partecipiamo a corsi di formazione per riconoscere questi rischi e affrontarli in maniera corretta.

Evitiamo di scambiare informazioni commercialmente sensibili direttamente o indirettamente con i concorrenti, a meno che non sia consentito dalla legge.

CONFORMITÀ ALLE NORMATIVE DOGANALI E COMMERCIALI

Tutte le transazioni, indipendentemente dal fatto che siano transfrontaliere o all'interno dello stesso Paese, possono essere soggette a **normative doganali e/o commerciali** nazionali e internazionali (compresi i controlli sulle importazioni e/o sulle esportazioni). Fresenius opera in tutto il mondo e gestisce quotidianamente importazioni, esportazioni e transiti di merci varie. Per garantire che le merci possano essere sdoganate in tempo, tutte le spedizioni devono essere preparate correttamente sotto la guida di esperti per assicurare la conformità alle normative nazionali e internazionali. Le leggi doganali e le normative commerciali si applicano indipendentemente dalla quantità, dal tipo di materiale e dalla modalità di trasporto. La mancata osservanza di queste norme può comportare un significativo danno alla reputazione dell'azienda, responsabilità civili e penali e la perdita dei privilegi di importazione e/o esportazione.

Controlliamo e ci assicuriamo di rispettare tutte le normative doganali e commerciali.

FACCIAMO LA COSA GIUSTA INSIEME

Ci assicuriamo di rispettare le leggi e le normative nazionali e internazionali, compresi i controlli sulle importazioni e sulle esportazioni e le disposizioni sugli embarghi.

Prima di entrare in contatto con nuovi partner commerciali, verifichiamo se sono presenti negli elenchi sanzionatori nazionali o internazionali.

Prima di importare o esportare merci, software o tecnologie – sia fisiche che elettroniche – ci assicuriamo anche che non siano necessarie licenze speciali e che non vi siano restrizioni commerciali. Alcuni Paesi sono soggetti a controlli approfonditi in materia di commercio estero, noti anche come embarghi o sanzioni, di cui teniamo conto prima di ogni transazione.

Ci assicuriamo che tutte le informazioni fornite siano accurate e complete.

Nella nostra attività quotidiana e nell'adattamento dei nostri processi ci assicuriamo di rispettare sempre tutte le normative doganali e commerciali.

CONTABILITÀ ACCURATA E TRASPARENTE

La **contabilità** serve a registrare, organizzare e gestire le transazioni finanziarie. I nostri investitori decidono di sostenerci come azienda sulla base delle informazioni finanziarie e non finanziarie pubblicate. Per farlo, hanno bisogno di una base decisionale chiara e trasparente.

Rispettiamo i principi di corretta contabilità.

FACCIAMO LA COSA GIUSTA INSIEME

È importante documentare, regolare e registrare correttamente tutte le transazioni commerciali. Ognuno di noi deve contribuire a garantire il rispetto dei principi di corretta contabilità stabilendo chiaramente e rispettando le responsabilità, i processi e i controlli necessari.

Ci assicuriamo che tutte le dichiarazioni e i rapporti finanziari necessari siano presentati in maniera corretta e puntuale alle autorità competenti. Conserviamo in maniera appropriata tutti i documenti utilizzati per preparare le dichiarazioni o i rapporti finanziari. Inoltre, siamo trasparenti e collaboriamo ampiamente con le autorità di vigilanza competenti e con altri enti pubblici.

Garantiamo l'accuratezza delle informazioni fornite nei rapporti finanziari, firmati o certificati da un responsabile, ed esponiamo qualsiasi sospetto o domanda in merito alla loro accuratezza prima di firmarli e depositarli o finalizzarli. Ci asteniamo dal rilasciare dichiarazioni false o fuorvianti per ottenere un pagamento a cui Fresenius non ha diritto.

La presentazione di informazioni false in una domanda ufficiale o in un rapporto finanziario può avere conseguenze legali sia per i singoli che per Fresenius.

Portiamo innovazione nel settore salute alle persone



PORTIAMO
INNOVAZIONE
NEL SETTORE SALUTE
ALLE PERSONE

PIONIERI IN INNOVAZIONE E SVILUPPO

Innovazione significa creare nuove idee, nuovi prodotti o processi oppure migliorare quelli esistenti. Gli approcci innovativi garantiscono una migliore assistenza sanitaria e migliori cure per i pazienti, creano valore aggiunto o risolvono i problemi esistenti. Lo **sviluppo**, invece, è un processo continuo di crescita e cambiamento in vari settori e comprende l'ampliamento della nostra gamma di prodotti e servizi, così come il perfezionamento e l'evoluzione dei nostri prodotti e delle terapie esistenti per soddisfare le mutevoli esigenze dei pazienti e degli operatori sanitari. L'innovazione e lo sviluppo nel settore sanitario sono soggetti a numerosi standard legali e normativi, compresi i requisiti relativi alla conduzione eticamente corretta della ricerca medico-scientifica e, in particolare, degli studi clinici per l'autorizzazione di terapie nuove e migliorate, prodotti medicali, farmaci e nutrizione clinica.

Garantiamo la migliore assistenza possibile integrando le nuove scoperte rilevanti nei nostri prodotti e nelle nostre terapie nel rispetto delle normative vigenti.

FACCIAMO LA COSA GIUSTA INSIEME

Monitoriamo continuamente i progressi della medicina e integriamo le nuove scoperte rilevanti nei nostri prodotti e nelle nostre terapie, adattandoli, se necessario o opportuno, per garantire la migliore assistenza possibile. Per migliorare costantemente i nostri prodotti e le nostre terapie, conduciamo ricerche, compresi gli studi clinici, per raccogliere dati preziosi.

Nello sviluppo dei nostri prodotti e nella conduzione degli studi, ci atteniamo sempre alla buona pratica clinica e a tutte le leggi, le normative e le procedure aziendali interne applicabili.

Per noi è particolarmente importante rispettare i diritti di proprietà intellettuale di terzi, come brevetti, diritti d'autore, diritti a tutela del design, diritti a tutela di disegni e modelli e diritti sui marchi, e utilizzarli solo nell'ambito consentito.

USO RESPONSABILE DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE

L'**intelligenza artificiale (AI)** è una tecnologia che consente a una macchina di imitare e, in alcuni casi, superare l'apprendimento e la comprensione umana, la capacità di risolvere i problemi, il processo decisionale, la creatività e l'autonomia dell'essere umano. Per uso responsabile si intende impiegare nel miglior modo possibile questa tecnologia per aumentare la qualità dei nostri prodotti e servizi nel pieno rispetto della dignità dei nostri pazienti, clienti, dipendenti e partner commerciali, garantendo un ambiente sicuro per i dati trattati. Le capacità dell'intelligenza artificiale consentono di migliorare la qualità delle decisioni e di aumentare la produttività. Tuttavia, l'uso scorretto di questa tecnologia comporta dei rischi che possono avere un impatto diretto sulla vita delle persone coinvolte. Attraverso principi vincolanti per un uso responsabile, etico e sicuro dell'intelligenza artificiale, contribuiamo a garantire che la dignità umana sia al primo posto e che si evitino risultati errati, ingiusti, discriminatori o escludenti.

Consideriamo
l'intelligenza artificiale
uno strumento
importante per
migliorare o potenziare
le decisioni umane, ma
non per sostituirle.

FACCIAMO LA COSA GIUSTA INSIEME

Ci accertiamo che i sistemi di intelligenza artificiale utilizzati diano risultati equi e non discriminatori.

Ci impegniamo a garantire che la serie di dati e i processi dell'intelligenza artificiale utilizzata siano trasparenti, che le sue capacità e il suo scopo siano comunicati apertamente e che le decisioni supportate dall'AI siano, per quanto possibile, spiegabili a coloro che sono direttamente e indirettamente interessati.

Riduciamo al minimo i potenziali effetti negativi e ci assumiamo la responsabilità del sistema di intelligenza artificiale utilizzato e dei suoi risultati durante l'intero ciclo di vita.

Ci accertiamo che i sistemi di AI utilizzati siano resilienti agli attacchi ostili e al potenziale uso improprio del sistema e adottiamo misure di salvaguardia per ridurre al minimo e rispondere a comportamenti involontari o addirittura dannosi.

Il nostro forte impegno nei confronti della riservatezza e della protezione dei dati è fondamentale per un uso sicuro e responsabile dell'AI.

Comprendiamo l'impatto sociale dell'AI e ne promuoviamo l'uso a beneficio della nostra società.

La forza di One Team



LA FORZA DI
ONE TEAM

RISPETTO DEI DIRITTI UMANI

I **diritti umani** sono diritti universali. Sono riconosciuti a tutte le persone – semplicemente in quanto persone – sempre, ovunque e senza distinzioni. Sono riconosciuti indipendentemente dall'etnia, dal colore della pelle, dal sesso, dalla lingua, dalla religione, dalle convinzioni politiche o di altro tipo, dall'orientamento sessuale, dall'origine o dal patrimonio. Come società operante nel settore sanitario a livello globale, consideriamo il rispetto dei **diritti umani parte integrante della nostra responsabilità aziendale**. Quanto detto vale per la catena di approvvigionamento tenendo in considerazione la nostra sfera di influenza, per i partner contrattuali diretti e a monte della nostra catena di approvvigionamento. Il nostro impegno e il nostro forte coinvolgimento in tal senso sono espressi nella nostra dichiarazione dei diritti umani. Il benessere dei nostri dipendenti è uno dei punti chiave della nostra due diligence sui diritti umani. Per noi questo significa, tra l'altro, offrire un ambiente di lavoro sano e sicuro e rispettare il diritto alla libertà di associazione. Non tolleriamo discriminazioni o condizioni di lavoro di sfruttamento e abbiamo tolleranza zero per il lavoro minorile o forzato. Come società multinazionale operante nel settore sanitario ci affidiamo a molti fornitori in tutto il mondo, da cui ci aspettiamo il rispetto dei diritti umani e la tutela dell'ambiente attraverso un uso efficiente delle risorse come base della nostra sopravvivenza.

Rispettiamo i diritti umani e ci aspettiamo lo stesso anche dai nostri partner commerciali e fornitori.

FACCIAMO LA COSA GIUSTA INSIEME

Rispettiamo i diritti umani e dei lavoratori, denunciando qualsiasi violazione e ci impegniamo a garantire un ambiente di lavoro sano e sicuro. Ci aspettiamo lo stesso dai nostri partner commerciali e fornitori.

Il rispetto dei diritti umani è un compito comune che riguarda tutti: dai membri del Consiglio di amministrazione ai dirigenti, da cui ci aspettiamo che diano il buon esempio, fino a tutti i dipendenti e i nostri partner commerciali e fornitori.

PROMOZIONE DELLA PARITÀ DI TRATTAMENTO E DI PARI OPPORTUNITÀ

Per **pari trattamento e pari opportunità** si intende offrire a tutti un accesso equo alle possibilità, allo sviluppo, alle risorse e alle informazioni di cui hanno bisogno per svolgere il proprio lavoro, crescere ed esprimersi. Per noi è importante che i nostri dipendenti possano esprimere appieno il loro potenziale e dare il loro contributo con i loro diversi background, conoscenze, esperienze e prospettive. Ciò porta a una migliore risoluzione dei problemi, a una maggiore creatività e innovazione; ci permette di prendere decisioni migliori, aumentare la nostra attrattiva come datori di lavoro e ci aiuta ad attirare i talenti di cui abbiamo bisogno per far crescere ulteriormente Fresenius.

Promuoviamo
un'atmosfera di
rispetto reciproco e
di valorizzazione della
diversità di pensiero,
cultura, prospettive ed
esperienze.

FACCIAMO LA COSA GIUSTA INSIEME

Promuoviamo una cultura aziendale inclusiva in cui tutti i dipendenti vengano valorizzati e abbiano l'opportunità di crescere ulteriormente.

I nostri dipendenti sono importanti per noi, per questo vogliamo sostenerli in tutte le fasi della loro carriera in Fresenius e offrire pari opportunità. Miriamo a promuovere le pari opportunità attraverso l'offerta di servizi e consulenze (ad esempio nel campo della medicina del lavoro e della gestione della salute sul posto di lavoro) e con l'aiuto di programmi di sviluppo professionali. Per questo motivo creiamo ambienti di lavoro flessibili, che si adattano alle esigenze individuali dei nostri dipendenti nelle diverse fasi della loro vita.

TOLLERANZA ZERO PER LE DISCRIMINAZIONI

Per **discriminazione** si intende quella situazione in cui una persona o un gruppo viene trattato in modo ingiusto o viene svantaggiato a causa di specifiche caratteristiche. Con ciò si intendono azioni offensive o minacciose e qualsiasi forma di molestia sessuale o di mobbing. In Fresenius tutti i dipendenti devono poter lavorare senza il timore di molestie o discriminazioni. Pertanto, tutti dovremmo impegnarci affinché ognuno possa trovare un ambiente di lavoro sicuro, rispettoso e piacevole.

Non accettiamo alcuna forma di discriminazione nelle assunzioni o sul posto di lavoro.

FACCIAMO LA COSA GIUSTA INSIEME

Non accettiamo alcuna forma di discriminazione nelle assunzioni o sul posto di lavoro a causa dell'etnia, del colore della pelle, del sesso, della lingua, della religione, delle convinzioni politiche o di altro tipo, dell'orientamento sessuale, dell'origine o del patrimonio.

Inoltre, non tolleriamo nessuno dei seguenti comportamenti:

- violenza, minacce o comportamenti aggressivi,
- intimidazioni o molestie, compresi comportamenti irrispettosi, discriminatori, ostili, umilianti o offensivi, inclusi commenti, battute, gesti o contatti fisici,
- promesse di trattamenti preferenziali o minacce di trattamenti sfavorevoli sulla base della risposta di un/una dipendente alle richieste sessuali,
- attività illecite o pericolose per l'incolumità altrui,
- detenzione di sostanze illegali e abuso di stupefacenti sul posto di lavoro.

Noi, invece, promuoviamo:

- fiducia e una collaborazione aperta,
- un trattamento rispettoso,
- supporto ai colleghi,
- un ambiente in cui tutti possano esprimere le proprie preoccupazioni senza temere ritorsioni.

Fresenius si impegna a creare un ambiente di lavoro in cui tutti i dipendenti si sentano sicuri, rispettati e supportati. È una responsabilità condivisa da tutti.

~~Non~~ è un
problema
mio.

Assumiti le tue
responsabilità.

CONDIZIONI DI LAVORO AFFIDABILI

Per **condizioni di lavoro** si intendono i vari fattori che caratterizzano la situazione lavorativa di un dipendente, tra cui l'ambiente di lavoro, le misure di sicurezza e l'ergonomia. Come azienda operante nel settore sanitario attribuiamo grande importanza al benessere e alla sicurezza non solo dei nostri pazienti, clienti e partner commerciali, ma anche dei nostri dipendenti. In tutto il gruppo abbiamo introdotto numerosi sistemi di gestione e misure per tutelare i nostri dipendenti contro infortuni e malattie professionali. Pertanto, un luogo di lavoro sicuro, sano e produttivo è per noi essenziale. La progettazione sostenibile e sicura dei luoghi di lavoro in conformità alla legge sulla sicurezza nel posto di lavoro, a tutti i quadri giuridici vigenti e alle politiche del nostro gruppo crea un clima sano per i nostri dipendenti.

Contribuiamo alla
creazione di un luogo di
lavoro sicuro.

FACCIAMO LA COSA GIUSTA INSIEME

Abbiamo politiche aziendali e condizioni di lavoro per proteggere i nostri dipendenti contro potenziali rischi sul posto di lavoro. Come azienda, rispetteremo sempre le norme di legge e aziendali sulla sicurezza sul lavoro e le miglioreremo continuamente per creare un ambiente di lavoro sicuro.

Contribuiamo a creare un luogo di lavoro sicuro comportandoci noi stessi in modo sicuro, il che significa anche:

- Svolgere il nostro lavoro in modo sicuro, competente e professionale.
- Rispettare tutti i requisiti di legge, i principi e le procedure aziendali in materia di sicurezza sul posto di lavoro.
- Conoscere le norme di sicurezza e i piani di emergenza applicabili al nostro luogo di lavoro per essere in grado di reagire in modo appropriato in caso di emergenza o altro incidente.

COMUNICAZIONE INTERNA ED ESTERNA TRASPARENTE

Per **comunicazione esterna** si intendono tutti i modi in cui Fresenius comunica con il pubblico e gli altri stakeholder esterni, ad esempio attraverso comunicati stampa, piattaforme digitali, pubblicità o **social media**. Le nostre **comunicazioni interne**, come eventi o campagne Intranet, sono rivolte ai nostri dipendenti. È molto importante che tutti noi comunichiamo in maniera trasparente e rispettosa, sia all'interno che all'esterno dell'azienda. In questo modo proteggiamo la buona reputazione di Fresenius e contribuiamo al suo successo a lungo termine. Tutto quello che viene detto o scritto su Fresenius può avere un impatto positivo o negativo sulla nostra immagine. Anche se siamo attivi sui social media con un account privato, spesso si può riconoscere che lavoriamo in Fresenius. È quindi importante essere consapevoli che anche i post privati sui social media possono avere conseguenze sulla reputazione di Fresenius.

Comunichiamo in modo responsabile sia all'interno che all'esterno dell'azienda.

FACCIAMO LA COSA GIUSTA INSIEME

La comunicazione esterna e interna è affidata a comunicatori preparati. Alle domande dei giornalisti risponderanno solo i portavoce autorizzati dall'azienda. Delle domande di investitori e analisti si occuperà il team del reparto Investor Relations. Pertanto, queste richieste vengono tempestivamente inoltrate per consentire di rilasciare dichiarazioni affidabili e coerenti e proteggere le informazioni riservate.

Non comunichiamo mai con stakeholder esterni o con il pubblico a nome di Fresenius, a meno che non siamo incaricati e autorizzati a farlo. Quando parliamo pubblicamente di Fresenius o di questioni legate al lavoro come soggetti privati, proteggiamo le informazioni riservate e chiariamo che stiamo esprimendo le nostre opinioni personali. Non utilizziamo il nome o i loghi aziendali per scopi privati.

Fresenius ha account ufficiali sui social network. Gli account sono gestiti da team editoriali. Possiamo interagire con questi account e condividere o commentare i post.

Quando siamo attivi sui social media o sulle piattaforme di comunicazione interna agiamo in modo responsabile e, prima di pubblicare un post, consideriamo le conseguenze per noi stessi e per Fresenius.

Non utilizziamo o interagiamo con discorsi di incitamento all'odio, dichiarazioni offensive, ingiuriose, moleste, discriminatorie, razziste e umilianti.

Agiamo oggi per un domani migliore



AGIAMO **OGGI** PER
UN **DOMANI**
MIGLIORE

APPROCCIO RESPONSABILE NEI CONFRONTI DELL'AMBIENTE

Un pianeta sano è la base per una vita sana. **Come azienda operante nel settore sanitario, siamo responsabili del benessere delle persone e quindi anche del nostro pianeta.** Perché la nostra salute inizia da una casa sana. Ci impegniamo attivamente per un uso efficiente e responsabile delle risorse naturali e seguiamo il principio di precauzione per evitare che le nostre attività commerciali abbiano un impatto potenzialmente negativo sull'ambiente. Se non è possibile evitarlo, adottiamo misure per ridurlo al minimo. Norme come la norma ISO 14001 sono alla base dei nostri sistemi di gestione ambientale.

Ci sentiamo in dovere di ridurre il più possibile la nostra impronta ecologica.

FACCIAMO LA COSA GIUSTA INSIEME

In tutte le nostre attività, non solo garantiamo il rispetto delle norme e dei regolamenti ambientali applicabili, ma creiamo anche una cultura in cui ognuno di noi debba sentirsi in dovere di ridurre il più possibile la propria impronta ecologica. Inoltre, incoraggiamo i nostri dipendenti a sviluppare soluzioni per migliorare le nostre performance nella gestione ambientale.

Siamo impegnati in materia di efficienza energetica e protezione del clima e stiamo lavorando per sviluppare soluzioni sostenibili per la nostra attività, le nostre strutture e i nostri clienti.

L'acqua è un elemento vitale e una delle nostre risorse più preziose, nonché una risorsa che assicura l'elevato standard qualitativo dei nostri prodotti e il rispetto delle norme igieniche nelle strutture sanitarie. Per questo motivo promuoviamo una gestione integrata delle risorse idriche nei nostri stabilimenti.

Sosteniamo la transizione verso un'economia circolare. Ci impegniamo a massimizzare la durata di vita dei materiali, a ridurre la produzione di rifiuti e aumentare la percentuale di materiale riciclabile nei nostri flussi di rifiuti. Lo smaltimento dei rifiuti corretto e conforme alla legge è per noi una cosa ovvia.

Ci siamo posti obiettivi ambiziosi in materia di protezione dell'ambiente e del clima e, nei limiti delle nostre possibilità, stiamo sviluppando misure e progetti per contrastare il cambiamento climatico e adattarci a esso. Ci aspettiamo che i nostri partner commerciali facciano lo stesso. In particolare, contiamo sul fatto che anche i nostri fornitori si impegnino a rispettare questi obiettivi e stiamo lavorando con loro per farli migliorare in termini di sostenibilità.

RAFFORZARE LA FIDUCIA ATTRAVERSO LA PROTEZIONE DEI DATI

Nelle situazioni in cui le tecnologie innovative basate sui dati stanno rivoluzionando il settore sanitario è richiesta una forte protezione dei dati. Ciò è importante per dare a tutte le persone che hanno quotidianamente a che fare con Fresenius la certezza che non solo la loro salute, ma anche i loro dati personali siano in mani affidabili. **Perché la protezione dei dati è una questione di fiducia.** Perché una terapia abbia successo bisogna riporre fiducia in un'istituzione e nel suo personale, nei farmaci, negli alimenti o nei dispositivi medici che produciamo. Tuttavia, la protezione dei dati non riguarda solo i pazienti, ma comprende tutti coloro che ci affidano i loro dati: dipendenti, clienti, fornitori, operatori sanitari e altri partner commerciali.

Applichiamo la protezione dei dati nel nostro quotidiano e dimostriamo un alto grado di sensibilità nel trattare i dati personali.

FACCIAMO LA COSA GIUSTA INSIEME

Partecipiamo a corsi di formazione sulla protezione dei dati, integriamo le conoscenze acquisite nei nostri processi lavorativi e non perdiamo mai di vista le persone che stanno dietro ai dati. Assegniamo responsabilità e implementiamo regole interne, linee guida e SOP per garantire la protezione delle persone e dei loro dati personali.

Proteggiamo i dati personali in conformità alle leggi e alle informative sulla privacy applicabili:

- Abbiamo una base giuridica documentata per la raccolta, l'utilizzo e il trattamento dei dati personali.
- Trattiamo i dati personali in modo equo e trasparente.
- Utilizziamo i dati personali solo per le finalità determinate, esplicite e legittime per i quali sono stati raccolti.
- Raccogliamo e utilizziamo solo i dati personali necessari per la finalità stabilita e comunicata al soggetto interessato.
- Manteniamo i dati personali accurati e aggiornati.
- Non conserviamo i dati personali più a lungo di quanto sia necessario per la finalità per cui sono stati raccolti, a meno che ciò non sia richiesto dalla legge.
- Adottiamo misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere i dati personali da distruzioni, perdite, modifiche non autorizzate, divulgazioni o accessi non consentiti.
- Ci affidiamo esclusivamente a responsabili del trattamento che offrono garanzie sufficienti per l'adozione di misure tecniche e organizzative adeguate.

PROTEGGERE L'AMBIENTE DIGITALE ATTRAVERSO LA CYBERSECURITY

Per cybersecurity si intende la protezione del nostro ecosistema digitale (comprese le informazioni, i sistemi informatici, le reti, i dispositivi medici, gli impianti di produzione e altro) dai rischi e dagli attacchi informatici. Tra queste minacce si contano l'accesso non autorizzato, la perdita di dati, la manipolazione o il sabotaggio. **L'obiettivo della cybersecurity è garantire costantemente la riservatezza, l'integrità e la disponibilità del nostro ecosistema digitale.** I rischi e gli attacchi informatici possono avere un impatto negativo e limitare la produzione e la distribuzione dei nostri prodotti. Possono compromettere il funzionamento dei nostri dispositivi medici e mettere in pericolo la nostra capacità di assistere i pazienti nelle strutture sanitarie. Il nostro obiettivo costante è garantire una solida linea di difesa contro i rischi e gli attacchi informatici. Inoltre, dobbiamo garantire il rispetto di tutti i requisiti delle leggi applicabili in materia di sicurezza per i dispositivi medici, le infrastrutture critiche e le attività essenziali. Se necessario, collaboriamo con le autorità.

Proteggiamo il nostro
ecosistema digitale
prendendo decisioni
ponderate.

FACCIAMO LA COSA GIUSTA INSIEME

Pensiamoci bene prima di cliccare su un link o aprire un allegato. La prudenza è la prima linea di difesa contro le potenziali minacce informatiche.

Seguiamo le nostre policy, intese a proteggere le nostre informazioni e i nostri sistemi. Rispettandole rigorosamente si costruirà una solida difesa contro i rischi informatici.

Utilizziamo la nostra ampia offerta di corsi di formazione e training per tenerci aggiornati sui rischi informatici in costante aumento, come il social engineering, l'hacking, i malware informatici, i ransomware e i messaggi di phishing.

Restiamo vigili e segnaliamo qualsiasi anomalia. Se notiamo qualcosa di insolito o sospettiamo un possibile incidente di sicurezza, lo segnaliamo immediatamente, contribuendo così in modo significativo alla sicurezza del nostro ecosistema digitale.

Proteggiamo i nostri dati di accesso. Password forti, segrete e univoche e l'autenticazione a più fattori (MFA) sono la chiave per prevenire gli accessi non autorizzati e proteggere così l'intera organizzazione.

Gestiamo le informazioni in modo responsabile. Ogni informazione è preziosa e richiede una gestione attenta. L'adeguata protezione di queste informazioni è un impegno nei confronti della fiducia riposta in noi dai nostri stakeholders.

PROTEZIONE DELLE INFORMAZIONI AZIENDALI RISERVATE

La protezione delle informazioni aziendali riservate è fondamentale per garantire che i dati sensibili e i segreti commerciali di Fresenius siano protetti dagli accessi non autorizzati, dall'uso improprio o dalla divulgazione. È importante proteggere la riservatezza dei segreti aziendali e delle informazioni finanziarie, strategiche e sanitarie. La divulgazione non autorizzata o l'uso improprio di tali informazioni potrebbe danneggiare la nostra competitività e la nostra reputazione e minare la fiducia nei nostri confronti. Per **informazioni riservate** si intendono tutti i dati che non sono contenuti in documenti accessibili al pubblico, come relazioni di bilancio o pubblicazioni ufficiali. Si tratta, ad esempio, di informazioni strategiche e commerciali, piani aziendali, dati sulle vendite, informazioni su fornitori e clienti, prezzi, invenzioni, nuovi prodotti in fase di sviluppo, dati sul personale o informazioni finanziarie.

Manteniamo segrete le informazioni aziendali riservate e i segreti commerciali e li proteggiamo dagli accessi non autorizzati.

FACCIAMO LA COSA GIUSTA INSIEME

Trasmettiamo le informazioni riservate solo alle persone che ne hanno bisogno per il loro lavoro, sempre nel rispetto del principio di necessità.

I segreti aziendali sono tutte le informazioni contrassegnate come riservate, per le quali (date le circostanze) si adottano misure adeguate per mantenerne la segretezza e che si può presumere non siano di dominio pubblico o facilmente accessibili e non debbano essere pubblicate. Le informazioni riservate e i segreti aziendali non possono essere utilizzati per ottenere un vantaggio personale o commerciale per sé o per terzi.

Rispettiamo gli obblighi di riservatezza stabiliti nei nostri contratti di lavoro e prendiamo tutte le precauzioni necessarie per proteggere le informazioni riservate dall'uso o dalla divulgazione accidentale. Ciò significa che non dobbiamo discutere di questioni riservate con persone non autorizzate, come ad esempio i familiari.

Le informazioni privilegiate, ossia le informazioni non di dominio pubblico che potrebbero influenzare le quotazioni di Fresenius o i titoli di un partner commerciale, sono soggette a leggi severe. Non possiamo utilizzare queste informazioni privilegiate per vantaggi personali nell'acquisto o nella vendita di titoli e dobbiamo trattarle con la massima discrezione.

PROTEZIONE DEGLI ASSET AZIENDALI

La protezione degli asset aziendali fa sì che i beni materiali e immateriali di Fresenius siano protetti contro perdite, furti, usi impropri o danni. Un approccio responsabile prevede anche l'uso degli strumenti di lavoro efficiente sotto l'aspetto del consumo delle risorse, la tutela della proprietà intellettuale e la gestione accurata delle nostre risorse finanziarie. Con un approccio responsabile si garantisce un uso efficiente delle risorse aziendali.

Proteggiamo i nostri beni da perdite, furti, distruzioni e usi non autorizzati.

FACCIAMO LA COSA GIUSTA INSIEME

Proteggiamo i nostri beni, come quelli reali, finanziari, tecnici e la proprietà intellettuale e il know-how, da perdite, furti, distruzioni o usi non autorizzati. Ciò significa anche trattare con cura i beni aziendali e i beni di terzi che vengono messi a nostra disposizione e utilizzarli nel rispetto degli obiettivi aziendali, delle mansioni lavorative e delle normative vigenti.

Utilizziamo le risorse aziendali a noi affidate con attenzione e parsimonia, in modo economico e a favore degli obiettivi aziendali. Ci sforziamo di evitare perdite, sprechi e deterioramento prematuro.

L'uso improprio di beni aziendali per scopi privati, la spesa eccessiva di fondi aziendali o il mancato recupero di denaro speso senza una base legale possono costituire un reato.

Pertanto, utilizziamo i fondi e gli altri beni aziendali in modo responsabile e solo per scopi legittimi e giustificati. Gestiamo il budget in modo coscienzioso e trattiamo le risorse finanziarie dell'azienda in modo responsabile. Perseguiamo in maniera opportuna le eventuali richieste di rimborso dei pagamenti indebiti che potrebbero essere andati persi.

**Hai
l'impressione
che qualcosa
non va.**

**Dicci come va
esattamente.**

Speak-up

–

**I nostri canali di
segnalazione**

I NOSTRI CANALI DI SEGNALAZIONE

Le segnalazioni di **possibili condotte scorrette**, sia all'interno della nostra azienda che nella catena di fornitura, sono per noi un importante aiuto per garantire una cultura aziendale basata sull'integrità. Per questo motivo abbiamo creato dei sistemi di segnalazione facilmente accessibili.

Come azienda, per noi è di vitale importanza venire a conoscenza di possibili condotte scorrette in maniera tempestiva al fine di prevenirle in modo efficace e affrontarle in modo appropriato.

Garantiamo tutela a chiunque effettui una segnalazione. I nostri sistemi di segnalazione garantiscono la riservatezza e l'anonimato delle segnalazioni. Le indagini sono condotte in modo obiettivo da esperti indipendenti. Non ammettiamo nessun tipo di discriminazione nei confronti di coloro che in buona fede segnalano possibili condotte scorrette o forniscono sostegno nelle indagini. Ciò significa anche che perseguiremo con fermezza tutti i casi di discriminazione nei confronti di tali segnalanti. Le segnalazioni in cui si accusa qualcuno ingiustamente e in malafede costituiscono una violazione delle nostre regole in materia di conformità.

Utilizziamo i nostri canali di segnalazione se abbiamo indizi di possibili condotte scorrette in relazione alle nostre attività commerciali.

FACCIAMO LA COSA GIUSTA INSIEME

Abbiamo a disposizione i seguenti canali di segnalazione riservati e sicuri::

Fresenius Group:

Accesso web: freseniusgroup.ethicspoint.com

Accesso mobile: freseniusgroup.navexone.eu/

E-mail: integrityline@fresenius.com

Fresenius Kabi:

Accesso web: complianceactionline.ethicspoint.com

E-mail: compliance@fresenius-kabi.com

Helios:

Canali di comunicazione:

helios-gesundheit.de/compliance/kontakt/

Quirónsalud:

Accesso web: canaldedenuncias-quironsalud.ethicspoint.com

E-mail: canaldedenuncias@quironsalud.es

**Facciamo la cosa
giusta insieme**

Informazioni legali

Fresenius SE

Corporate-Compliance@fresenius.com

Fresenius SE & Co. KGaA

Else-Kröner-Str. 1

61352 Bad Homburg

Deutschland

www.fresenius.com

Fresenius Kabi

Compliance@fresenius-kabi.com

Fresenius Kabi AG

Else-Kröner-Straße 1

61352 Bad Homburg

Deutschland

www.fresenius-kabi.com

Helios Deutschland

Compliance@helios-gesundheit.de

Helios Kliniken GmbH

Friedrichstr. 136

10117 Berlin

Deutschland

www.helios-gesundheit.de

Quirónsalud

Compliance@quironsalud.es

Grupo Hospitalario Quirónsalud

C\ Zurbarán 28

28010 Madrid

España

www.quironsalud.com